

# 订户管理系统 (WebSMS)

使用说明 v1.8

扰说明

本文档包含SQL Server2005 2008数据库安装、3343A设备加

## 目录

目录.....	2
定义及缩略语.....	8
定义.....	8
缩略语.....	8
服务器配置需求.....	8
安装IIS(因特网信息服务) 以Windows 2003 为例.....	9
安装IIS(因特网信息服务) 以Windows 2008 为例.....	15
安装SQL Server数据库.....	26
在Windows2003 上安装SQL Server2005 企业版数据库.....	26
在Windows2008 上安装SQL Server2008 企业版数据库.....	39
安装加密狗驱动.....	56
安装SMS Web DB Tool.....	58
安装MVC框架.....	61
用SMS Web DB Tool创建SMSWeb、NDSCA数据库.....	63
安装和配置CAS5.0 软件.....	71
安装CAS5.0 软件.....	71
配置CAS5.0 软件.....	72
配置CASServer_Web5.....	72
配置ECMG.....	74
配置EMMG.....	75
用 3343A-10, 配置节目, 并且对节目加扰.....	80

在Windows 2003 上配置Web SMS .....	92
拷贝文件夹“SMSWeb”到Windows2003 服务器上 .....	92
配置数据库连接 .....	93
打开IIS .....	94
在Windows 2008 上配置Web SMS .....	109
拷贝文件夹“SMSWeb”到Windows 2008 服务器上 .....	109
配置数据库连接 .....	109
打开IIS .....	111
添加应用程序池 .....	112
在Default Website添加应用程序 .....	113
WebSMS功能使用介绍 .....	114
系统设置 .....	119
系统参数配置 .....	119
CA管理 .....	120
客户类型管理 .....	121
证件类型管理 .....	123
供应商管理 .....	125
IC卡供应商 .....	125
机顶盒供应商 .....	127
PPV供应商 .....	129
分运营商管理 .....	130
区域管理 .....	133
操作员管理 .....	134
权限组管理 .....	136

日志查询.....	139
机顶盒管理.....	145
节目及产品管理.....	148
节目管理.....	148
产品管理.....	152
定价策略管理.....	154
价格管理.....	154
机顶盒价格管理.....	154
开户及报停定价管理.....	156
IC卡价格管理.....	158
产品价格管理.....	160
PPV价格管理.....	162
优惠策略管理.....	164
套餐管理.....	166
综合业务处理.....	173
常用业务处理.....	173
开户.....	173
客户档案管理.....	176
销户.....	177
余额充值.....	177
购买IC卡.....	177
购买机顶盒.....	178
新装.....	179
购买产品.....	179

退订产品 .....	181
电子钱包充值 .....	182
收费 .....	183
收费异常处理 .....	183
授权管理 .....	185
指纹显示 .....	186
区域锁定 .....	187
操作员日结 .....	188
余额充值 .....	189
批量订购 .....	189
批量订购收费 .....	189
其他业务处理 .....	190
停复机处理 .....	190
更换设备 .....	191
过户 .....	192
IC卡PIN码解锁 .....	193
IC卡机顶盒配对 .....	194
子母卡设置 .....	195
授权同步 .....	196
IC卡回收 .....	197
机顶盒回收 .....	198
未授权节目观看 .....	198
发票重打 .....	199
IC卡注销 .....	199

机顶盒注销 .....	200
CAS5 功能.....	200
CAS5 指纹功能.....	200
CAS5 屏显.....	201
邮件.....	202
PPV.....	204
条件预授权.....	205
条件OSD.....	206
条件限播.....	208
条件邮件.....	210
条件紧急广播.....	212
条件网络异常解锁.....	214
条件系统异常解锁.....	216
条件节目搜索.....	216
综合业务查询.....	217
客户查询.....	217
费用查询.....	218
续费查询.....	218
报停记录查询.....	219
更换设备记录查询.....	219
余额充值记录查询.....	220
过户记录查询.....	220
报表.....	220
到期报表.....	220

IC卡状态报表 .....	221
子母卡信息报表 .....	221
产品订购情况统计报表 .....	222
客户费用明细报表 .....	222
设备销售情况报表 .....	223
区域销售报表 .....	223
报停信息统计报表 .....	224
收费员收费统计报表 .....	224
问题及答案 .....	225
问：怎样升级Web SMS到最新版本? .....	225
问：部署网站完成后，打开IE，输入网站地址，如果出现“Http错误 404”错误...	227
问：怎样激活一张IC卡，使之能正常收看加密节目? .....	228
问：收费打票或者发票重打，弹出对话框提示：无法加载打印控件，请使用IE8 及以上版本的浏览器 .....	228
问：怎样撤消订购IC卡、机顶盒及产品 .....	231
问：导出数据或下载模板访问被拒绝（如图） .....	231
问：在windows 2008 64 位服务器上，设备管理或其它功能出现如图问题 "Microsoft.Jet.OLEDB.4.0" .....	238

## 定义及缩略语

### 定义

客户:也就是订户, 收视用户

IC 卡:智能卡

产品: 许多节目打成的节目包, 用于被订购

节目: 用户收看的节目

设备: 包括 IC 卡和机顶盒

分运营商: 运营商分为一个顶级运营商 MSO 和多个下级分运营商, 分运营商之间不能共享数据, 也就是说分运营商 A 的客户及 IC 卡等数据, 分运营商 B 是看不见的, 也不能去操作, 而上级分运营商 MSO 可查看及操作所有分运营商 A、B 的客户及 IC 卡等数据。

营业厅: 分运营商下可建立一个或多个营业厅, 这些营业厅共享当前分运营商下的客户及 IC 卡等数据, 即可查看及操作该分运营商下的客户及 IC 卡等数据。

### 缩略语

CA	Conditional Access(条件接收)
CAS	Conditional Access Server (条件接收服务)
PPV	Pay Per View (点播)
PPC	Pay Per Channel (包月)
STB	Setting Top Box (机顶盒)
EMMG	Entitle Message Management Generator (授权消息管理服务)
ECMG	Entitle Control Management Generator (授权控制管理服务)
AC	Access Criteria (AC 索引)
OSD	Over Screen Display (屏显)

### 服务器配置需求

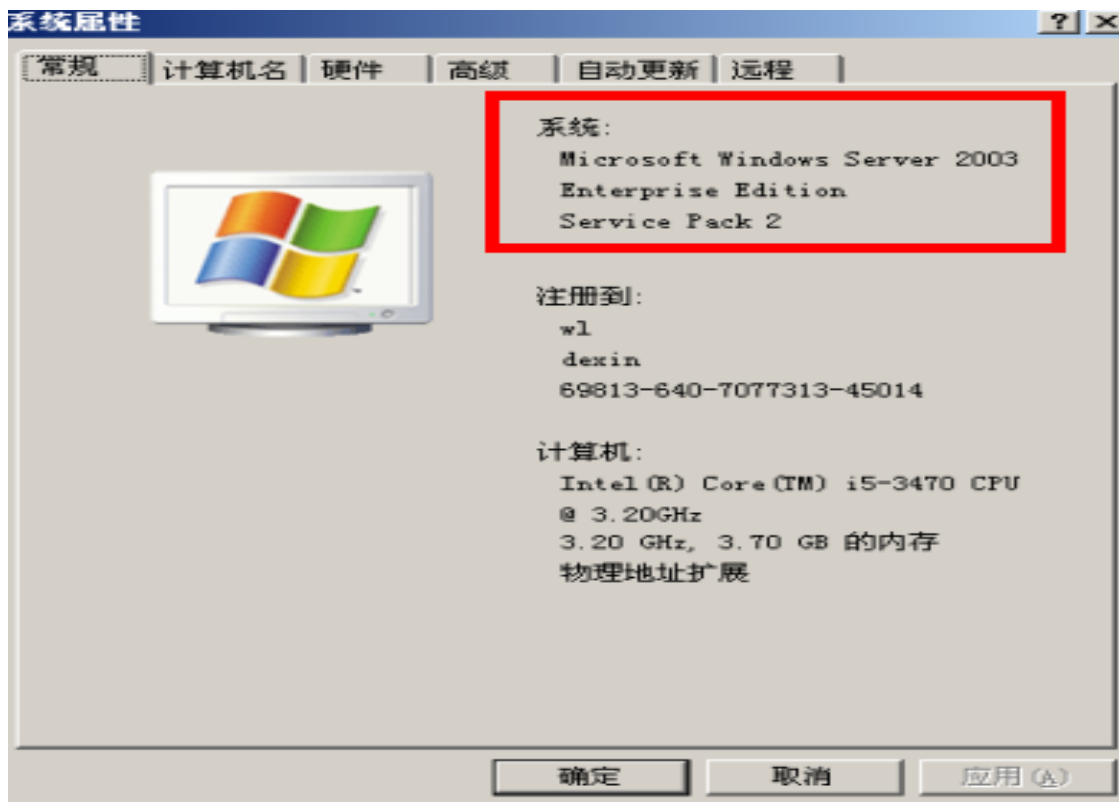
- 操作系统: 推荐用 Windows server2003 及以上。本文档中服务器操作系统使用 Windows server2003;
- CPU: 建议 2GHz 及以上;
- 内存: 建议 2G 及以上;

- 数据库软件版本：SQL Server2005 企业版或标准版、SQL Server2008 企业版或标准版。本文档中使用 SQL Server2005 企业版。

\*上述软硬件需运营商提供

## 安装 IIS(因特网信息服务) 以 Windows 2003 为例

- 服务器操作系统以 Windows Server 2003 为例



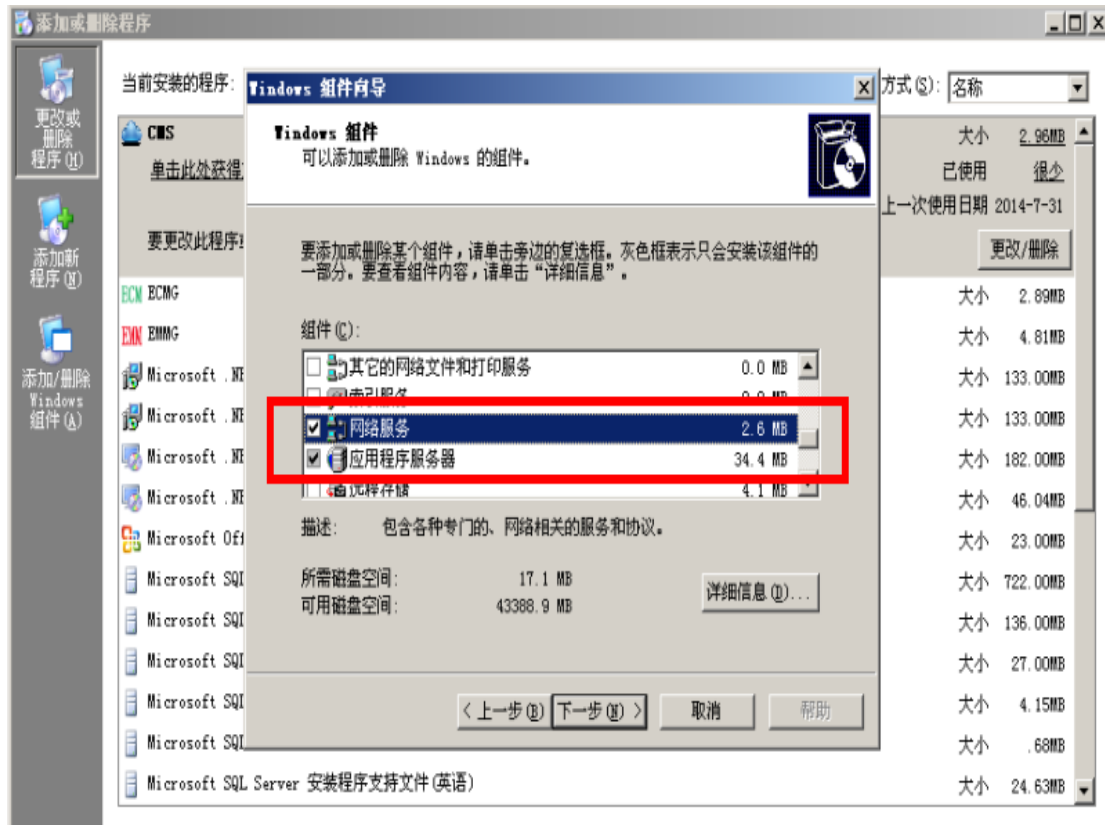
- 首先安装 IIS，依次展开 ‘开始菜单’ → ‘控制面板’ → ‘添加或者删除程序’



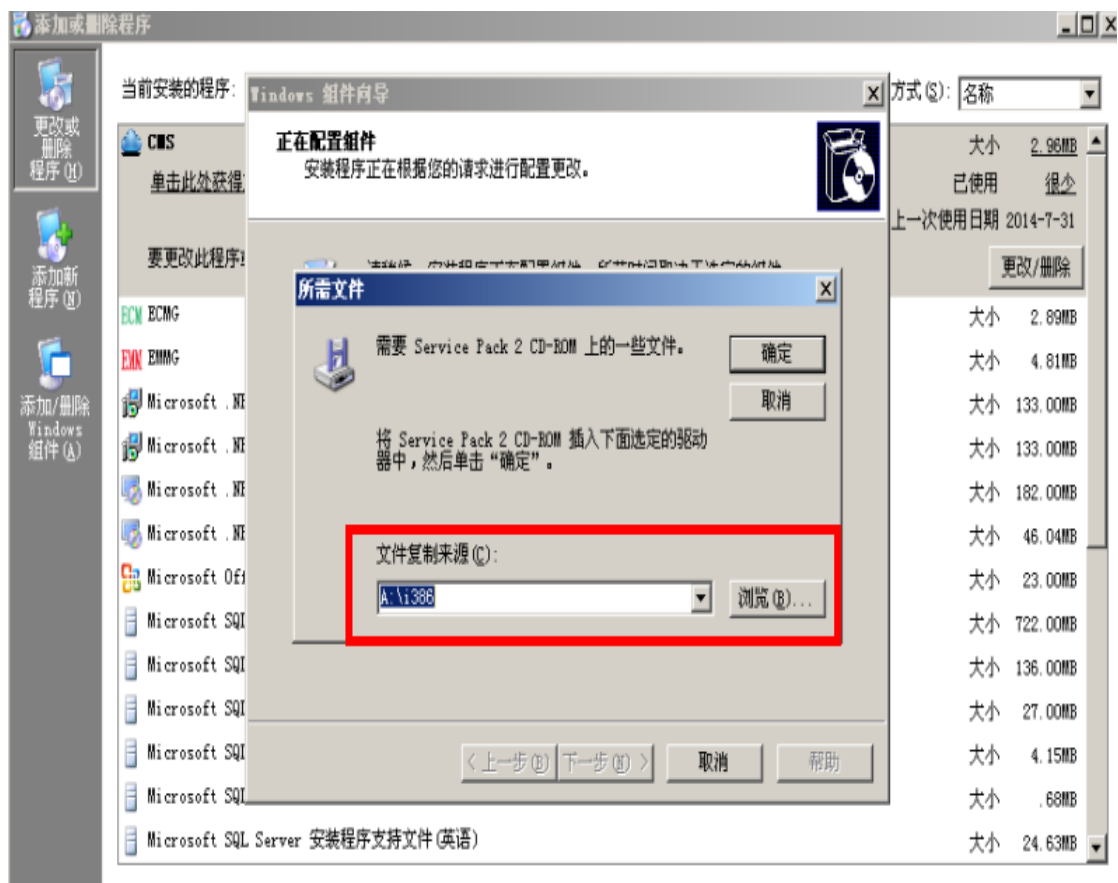
- 点击 添加/删除 Windows 组件 (A)



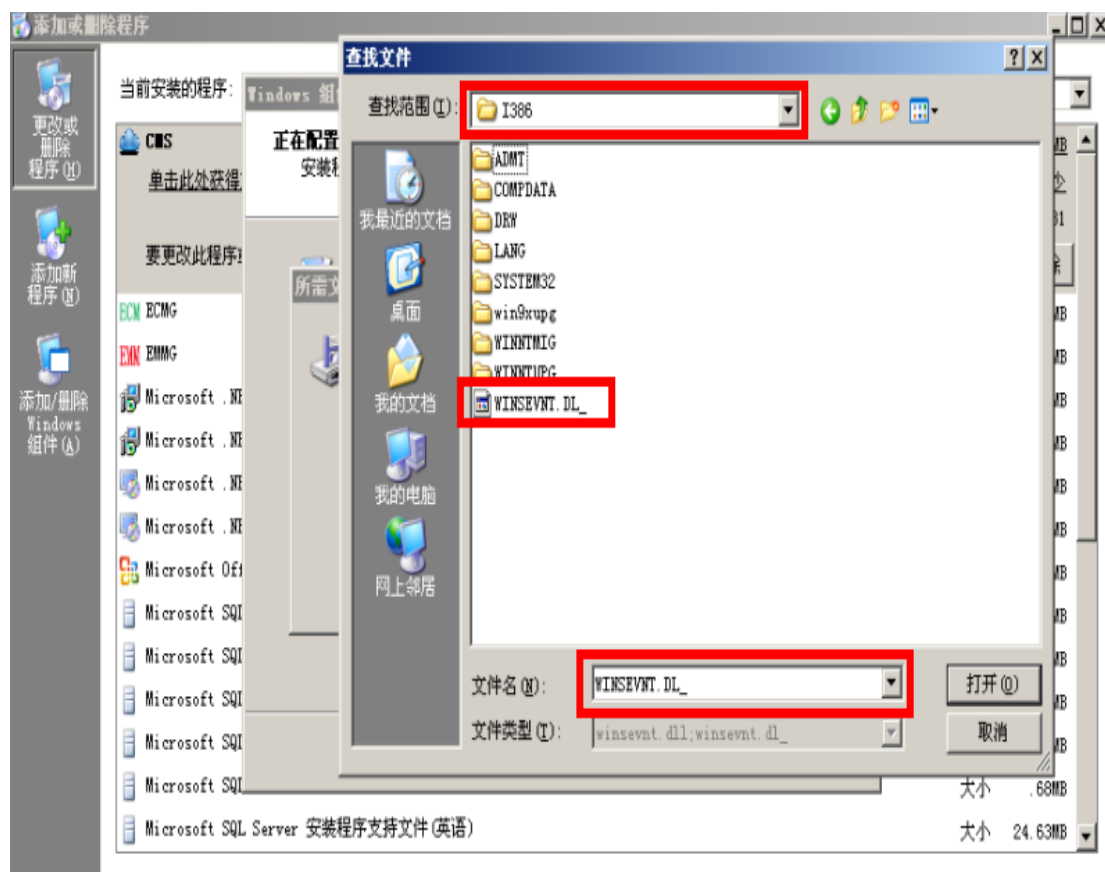
- 勾选‘网络服务’和‘应用程序服务器’，点击‘下一步’开始安装 IIS



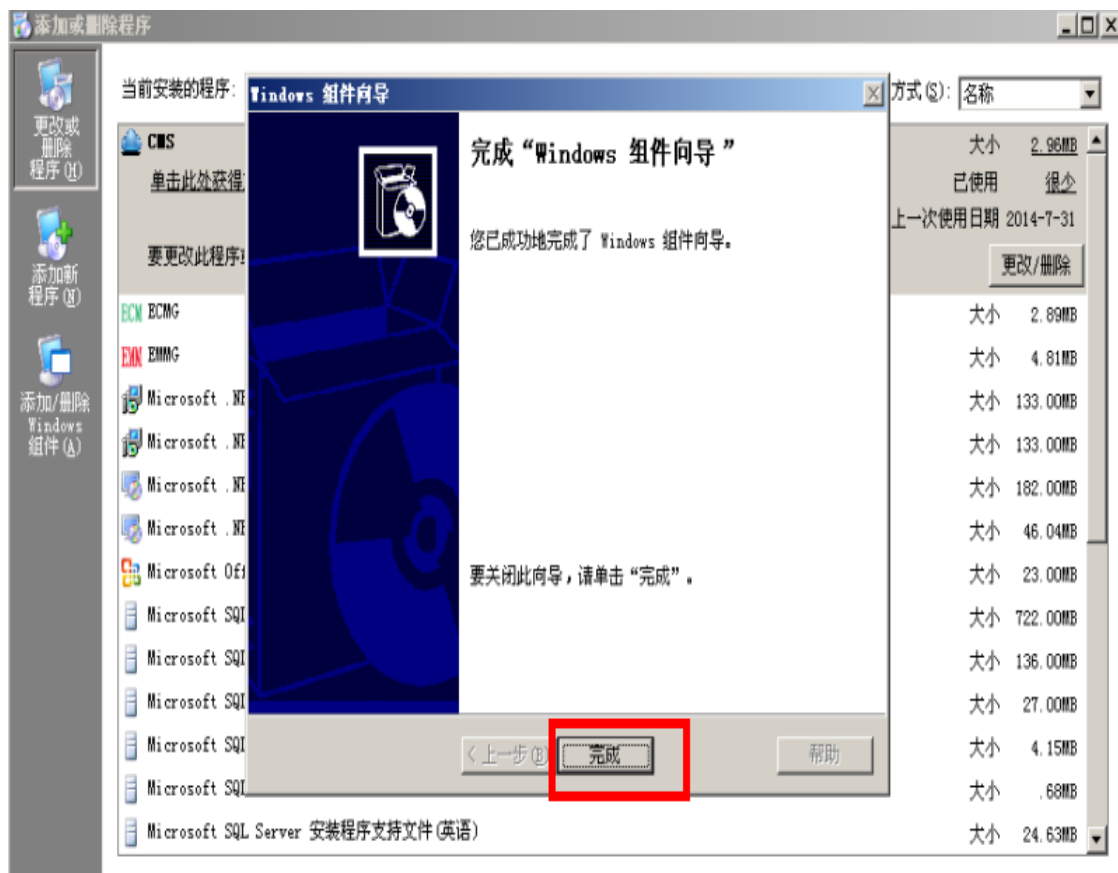
- 在 IIS 安装过程中，会提示需要文件，点击‘浏览’



- 如果插入了安装光盘，则会自动找到所需文件，如果没有光盘，则手动选取服务器所安装的操作系统安装包下面的 I386 文件夹



- 选取后点击 ‘确定’，一直到 IIS 安装完成



## 安装 IIS(因特网信息服务) 以 Windows 2008 为例

### 步骤 1: 启动服务管理器

在桌面-->计算机右键-->管理-->打开服务器管理器

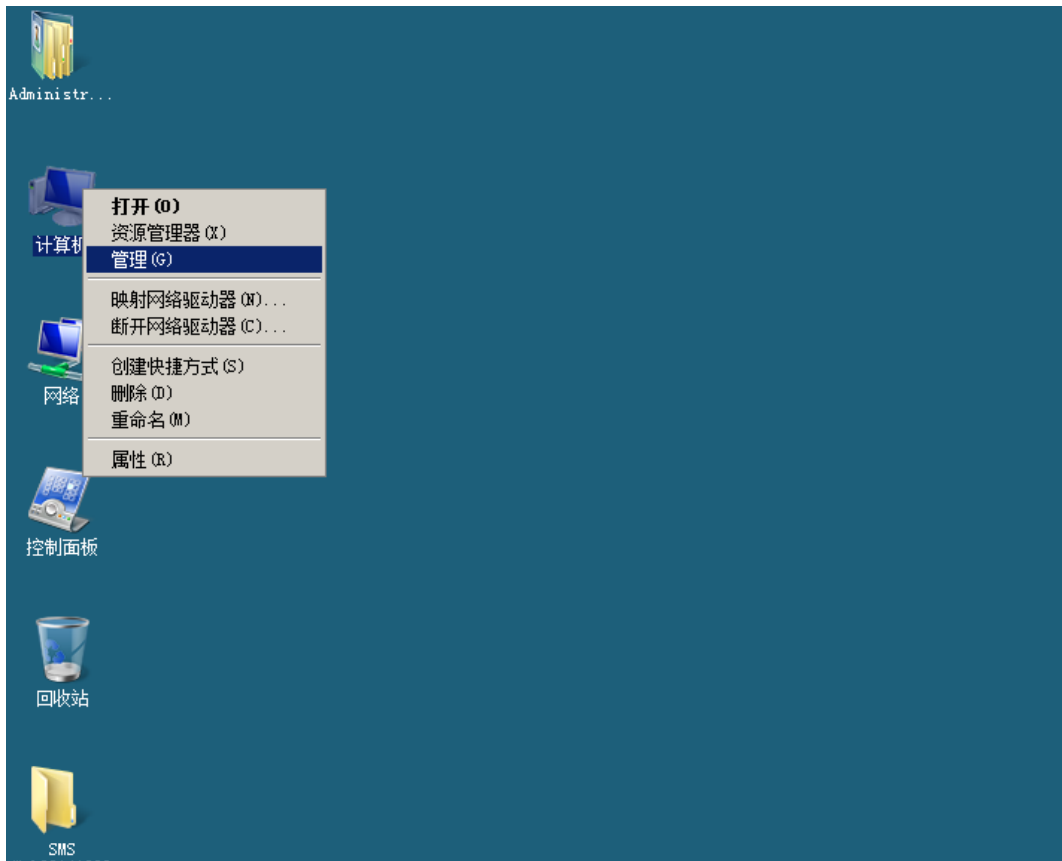


图 1



图 2：服务器管理器

### 步骤 2：添加一个服务角色

- 在“服务器管理器”中，选择“角色”-->“添加角色”。

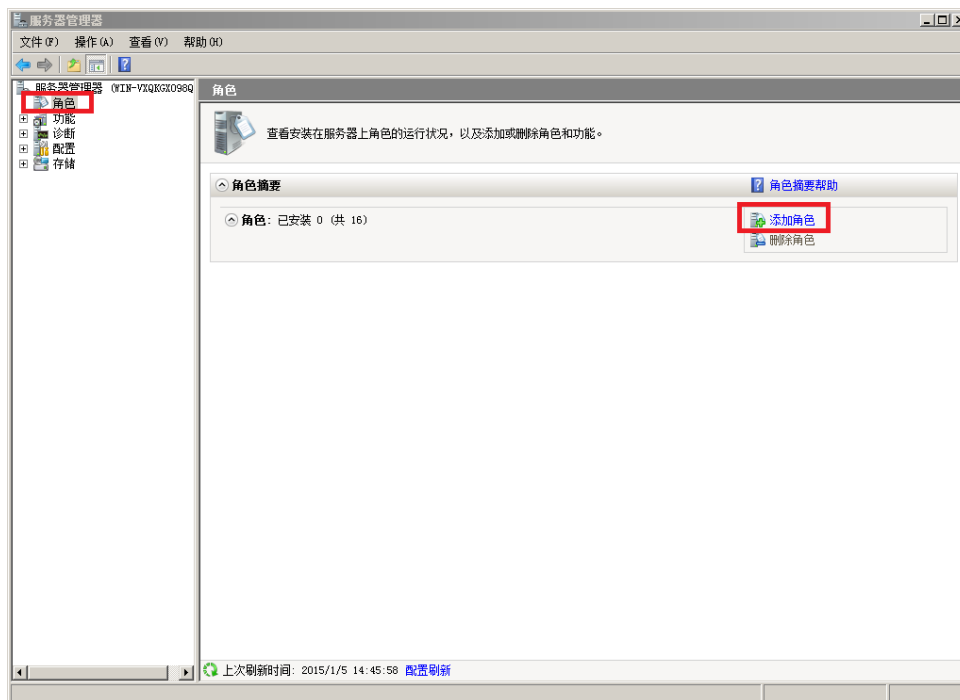


图 3：添加角色

### 步骤 3：开始添加角色向导

- 添加角色向导打开
- 点击 Next 选择要安装的角色

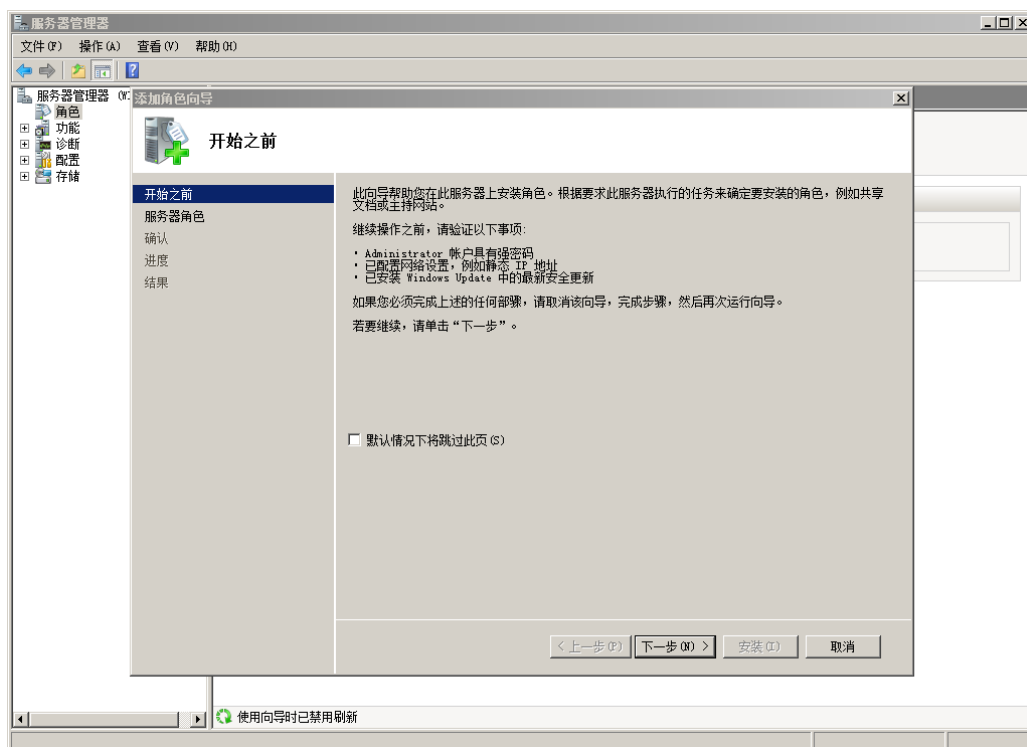


图 4：添加角色向导介绍

#### 步骤 4：选择安装 Web 服务器（IIS）角色

- 选择 Web 服务器（IIS）。

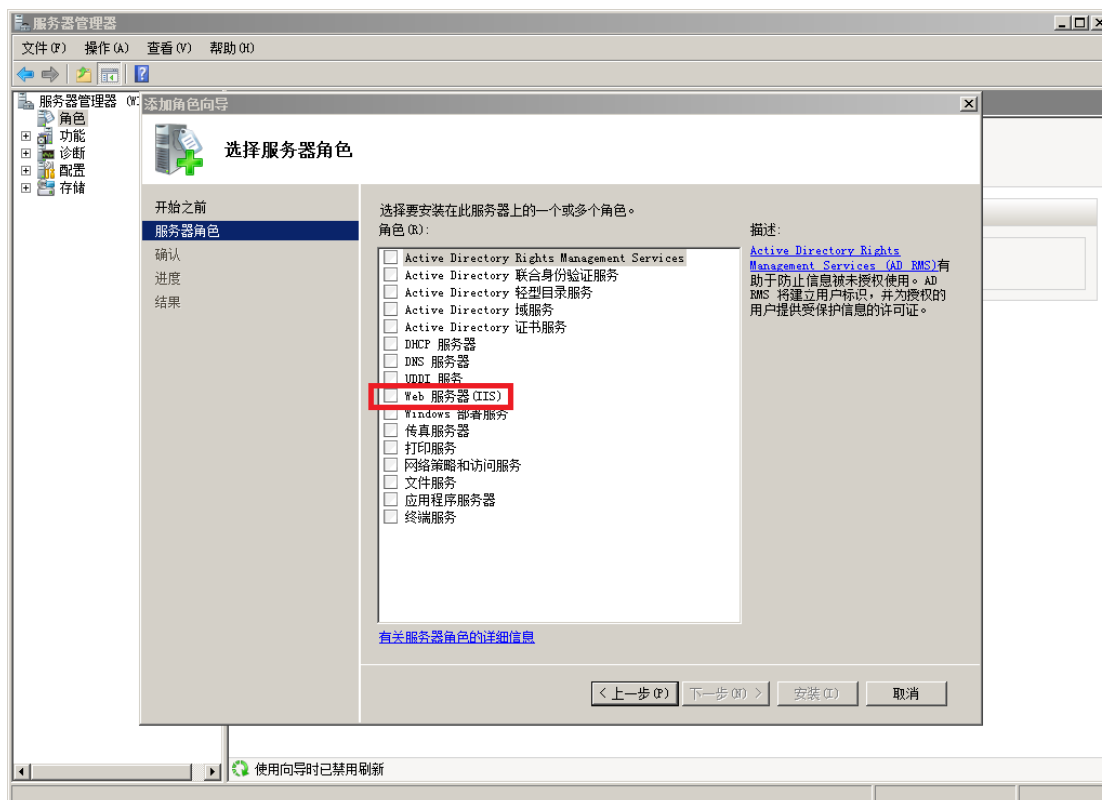


图 5：在添加角色向导中选择 Web 服务器（IIS）

### 步骤 5：Web Server 角色依赖于 WAS

添加角色向导将提示你需要依赖哪些需求；由于 IIS 是依赖于“Windows 进程激活服务”，所以下面的提示窗口将展现出来。

- 点击“添加必需的功能”按钮继续

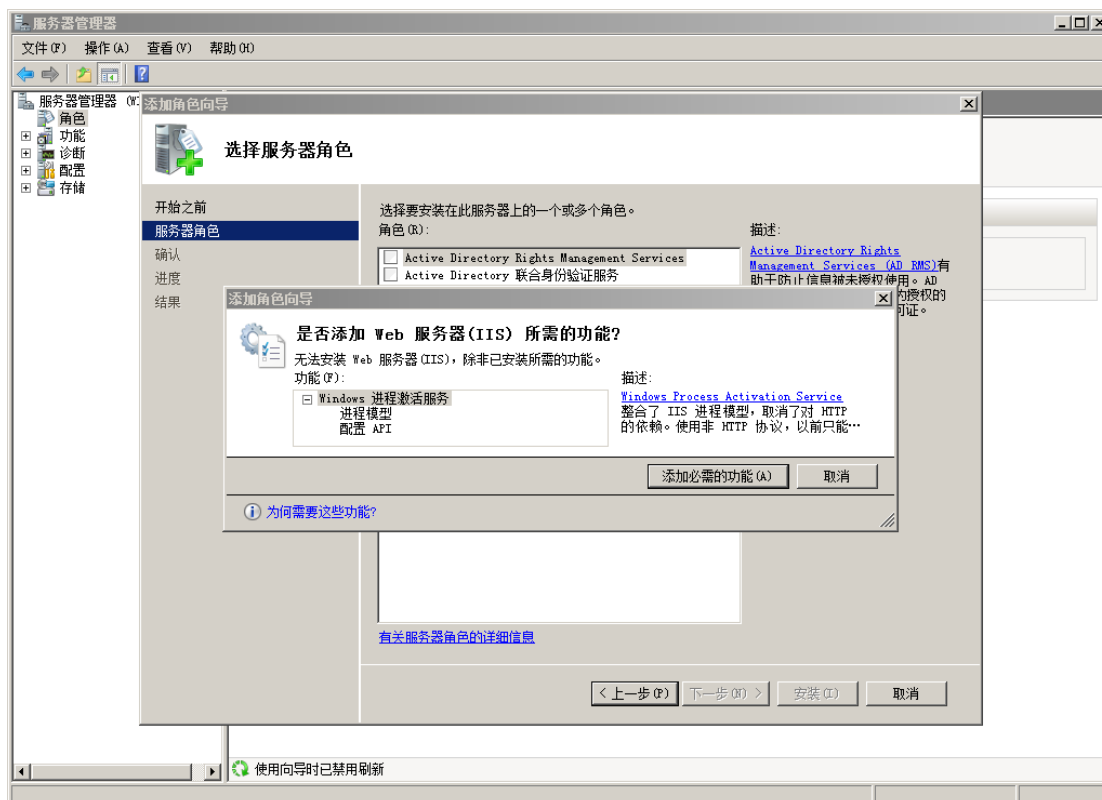


图 6：添加依赖

步骤 6：在角色服务中选择“ASP.NET”

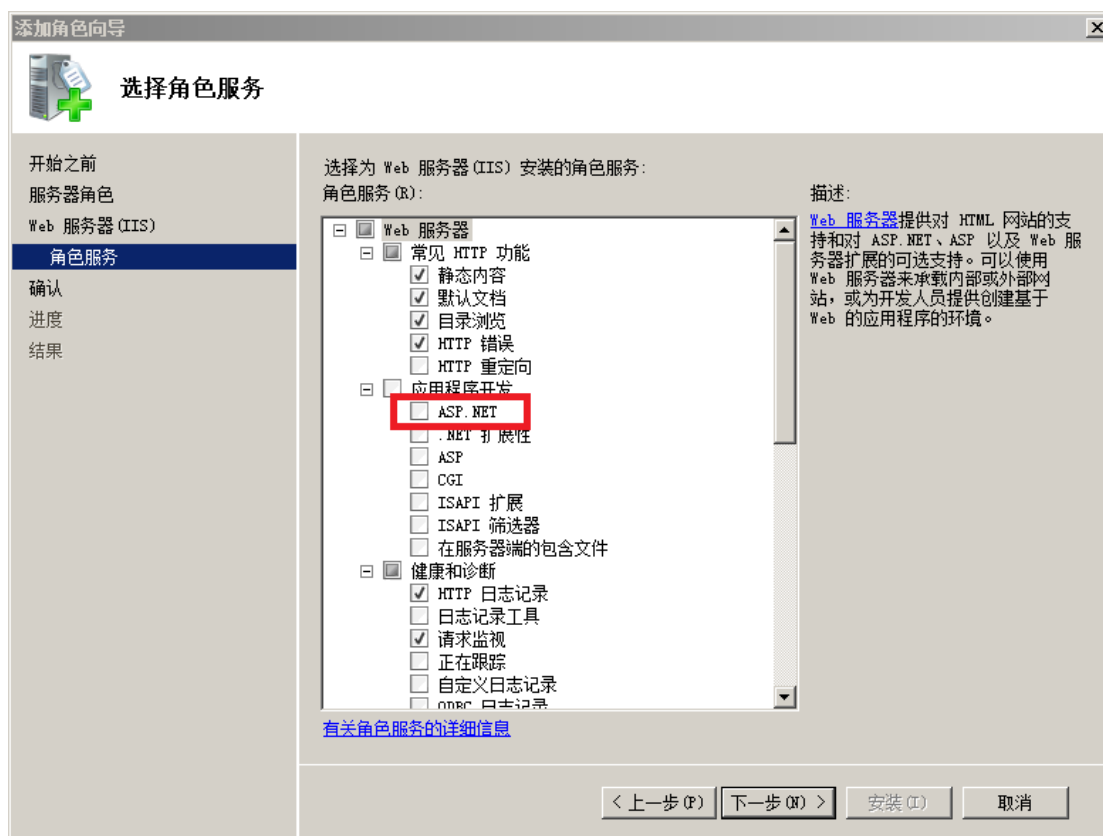


图 7：选择 asp.net

### 步骤 7：附加信息

下面的对话框和信息将弹出。

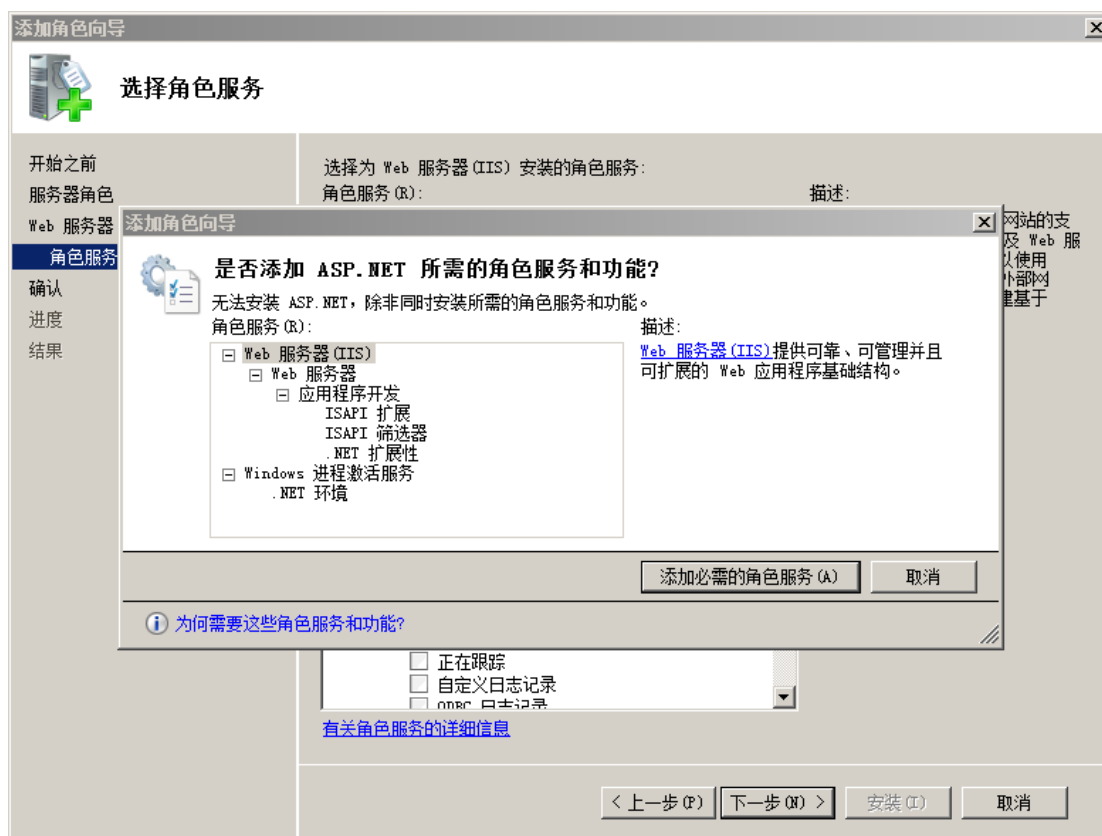


图 8: Web Server 对话框的介绍

- 点击 Next 继续

### 步骤 8: 查看 IIS 7.0 的功能

添加角色向导将列出一个可以安装的 IIS 7.0 的全部功能。请注意，默认的一些安装已经选择好了。



图 9: Web Server 功能列表

请注意：仅安装 IIS 7.0 的默认功能，点击 Install 按钮，并且直接跳转到步骤 10. 如果你希望安装附加功能，请看步骤 8.

### 步骤 9: 安装进度

点击 Install 后，安装进度对话框打开。

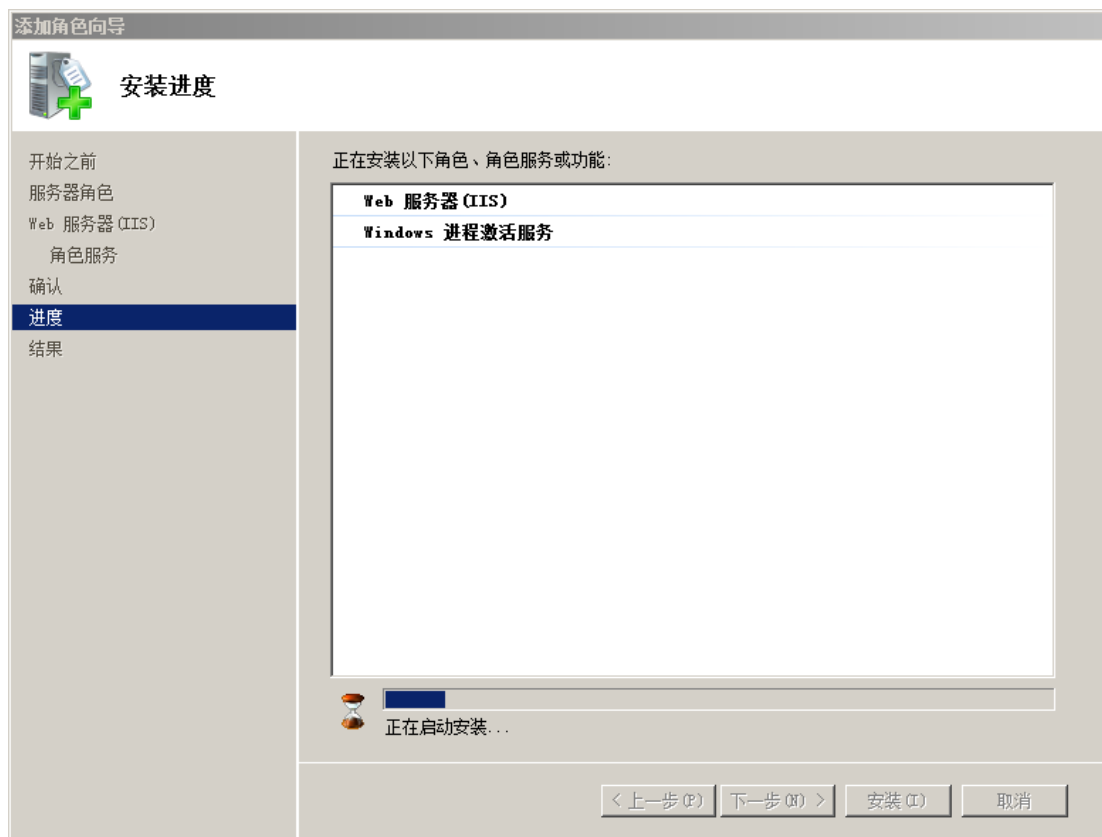


图 10：安装进度

### 步骤 12：安装完成

当 IIS 7.0 安装完成，下面的对话框将打开。点击“关闭”返回服务器管理器。



图 11: 安装汇总

### 步骤 10: 检查 IIS 7.0 的安装

你现在可以执行快速检查来验证 IIS 7.0 是否已经安装

- 打开 Internet Explorer 浏览器, 输入 http://localhost 地址。
- 你将看到默认的 IIS“欢迎”站点



图 12

## 安装 SQL Server 数据库

### 在 Windows2003 上安装 SQL Server2005 企业版数据库


在 Windows2003 上建议安装 SQL Server2005，强烈建议安装 SQL Server 企业版或标准版，绝对不要使用 SQL Server Express 版本，SQL Server Express 版本只作演示时短期类的使用。

下面以 SQL Server2005 企业版为例说明数据库安装步骤：

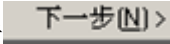
*\*SQL Server 企业版只能安装在 Windows server 服务器上，不能安装在 Windows XP 或 Windows7 上。*

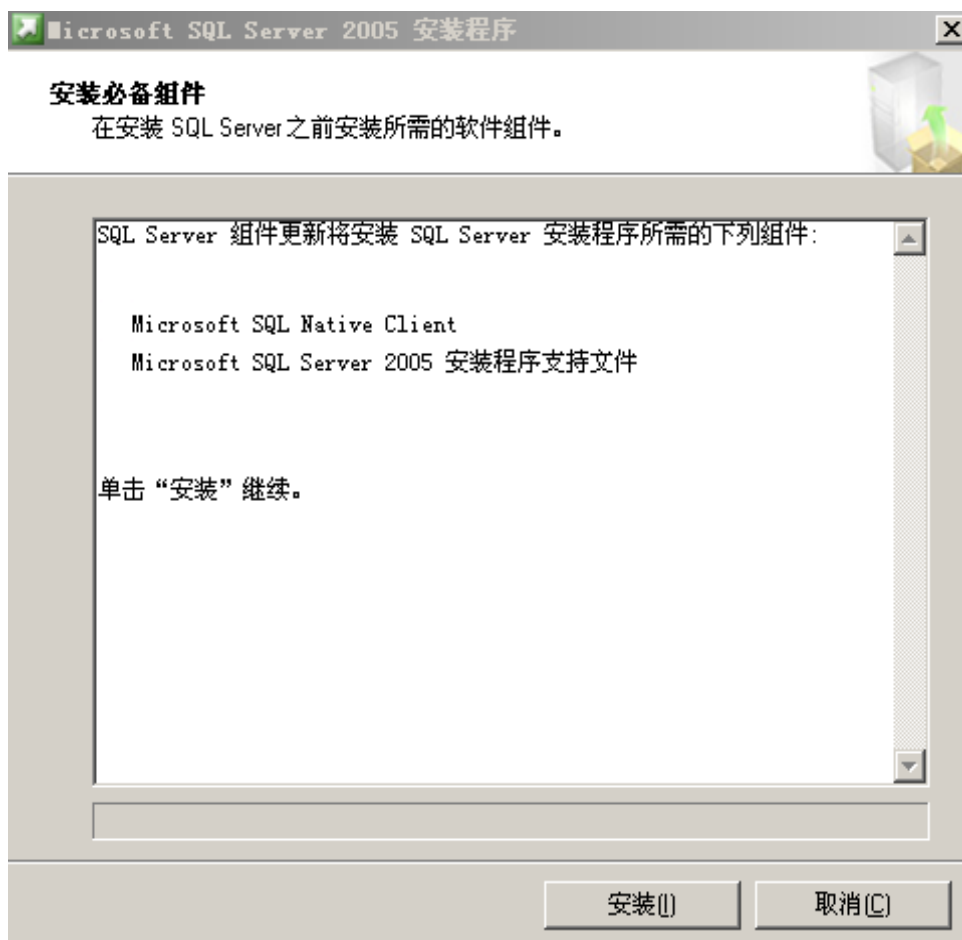
- 打开 SQL Server2005 安装光盘

2052	文件夹	2006-1-7 5:26	R
redist	文件夹	2006-1-7 5:26	R
Setup	文件夹	2006-1-7 5:26	R
autorun.ico	2 KB 图标	2005-6-14 5:19	R
autorun.inf	1 KB 安装信息	2005-6-14 5:19	R
DbgHelp.dll	1,022 KB 应用程序扩展	2005-10-14 18:33	R
default.hta	15 KB HTML Application	2006-1-6 0:29	R
default.htm	14 KB HTML Document	2006-1-6 0:29	R
license.txt	22 KB 文本文档	2005-10-14 14:58	R
Microsoft.VC80.CRT.manifest	1 KB MANIFEST 文件	2005-9-19 9:33	R
msvcp80.dll	536 KB 应用程序扩展	2005-10-14 15:26	R
msvcr80.dll	612 KB 应用程序扩展	2005-10-14 15:26	R
ReadmeSQL2005.htm	136 KB HTML Document	2005-10-28 8:36	R
RequirementsSQL2005.htm	52 KB HTML Document	2005-10-28 8:36	R
setup.exe	2,020 KB 应用程序	2005-10-14 18:51	R
setup.ico	9 KB 图标	2005-6-14 5:19	R
setup.rll	196 KB RLL 文件	2006-1-6 2:09	R
splash.hta	5 KB HTML Application	2006-1-6 0:29	R
sqlcu.dll	655 KB 应用程序扩展	2005-10-14 18:51	R
sqlcu.rll	198 KB RLL 文件	2006-1-6 2:09	R
sqlspkglst.dll	15 KB 应用程序扩展	2005-10-14 18:52	R
template.ini	29 KB 配置设置	2005-9-9 16:16	R
xmlrw.dll	164 KB 应用程序扩展	2005-10-14 18:53	R

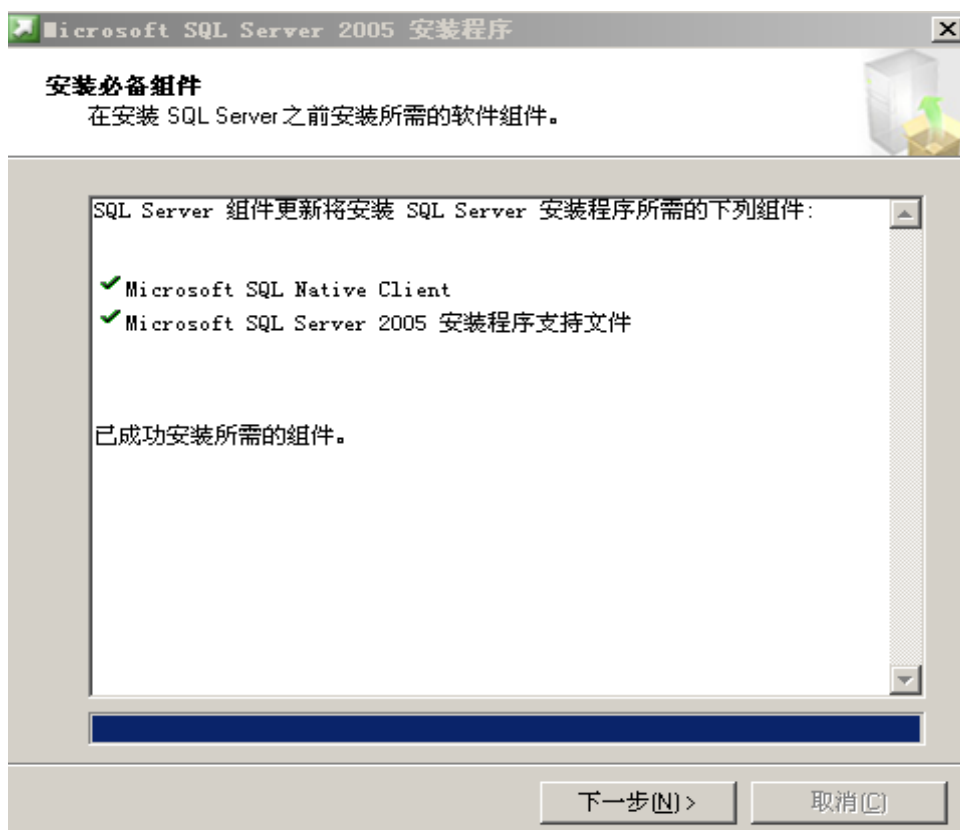
➤ 单击  setup.exe 开始安装



➤ 接受许可, 单击  下一步(N) >



- 单击 **安装(I)**



➤ 单击 **下一步(N) >**

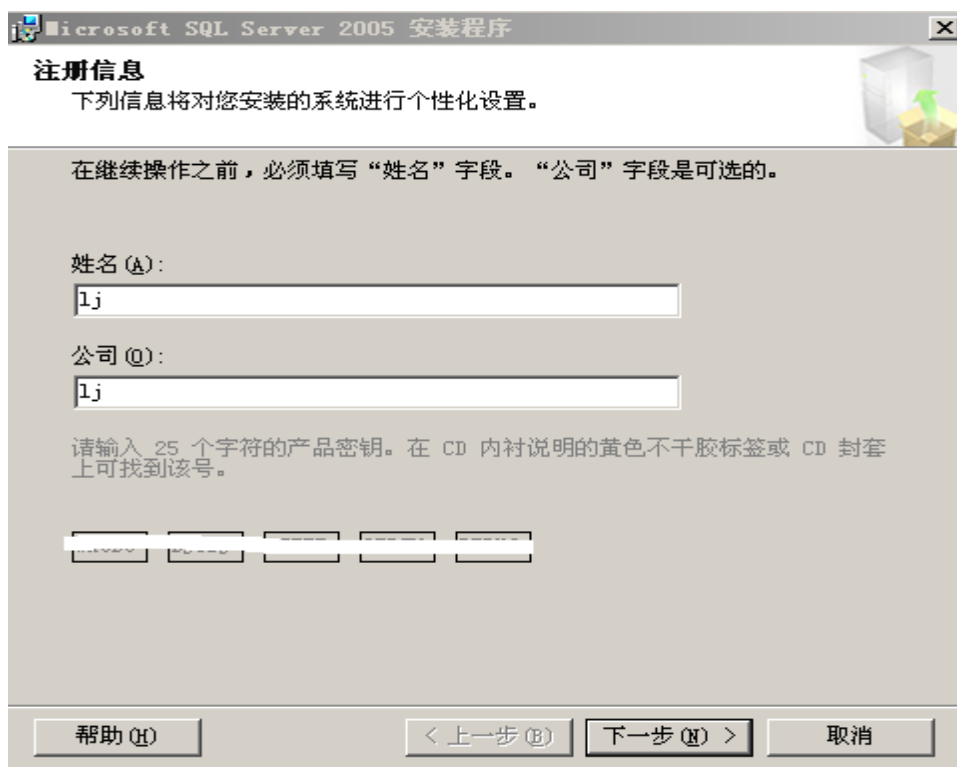


➤ 单击 **下一步(N) >**



\*在此步骤中“详细信息”的“状态”不能有失败，若状态有“失败”将不能正确安装 SQL Server，如果出现个别“警告”，可忽略这些“警告”。

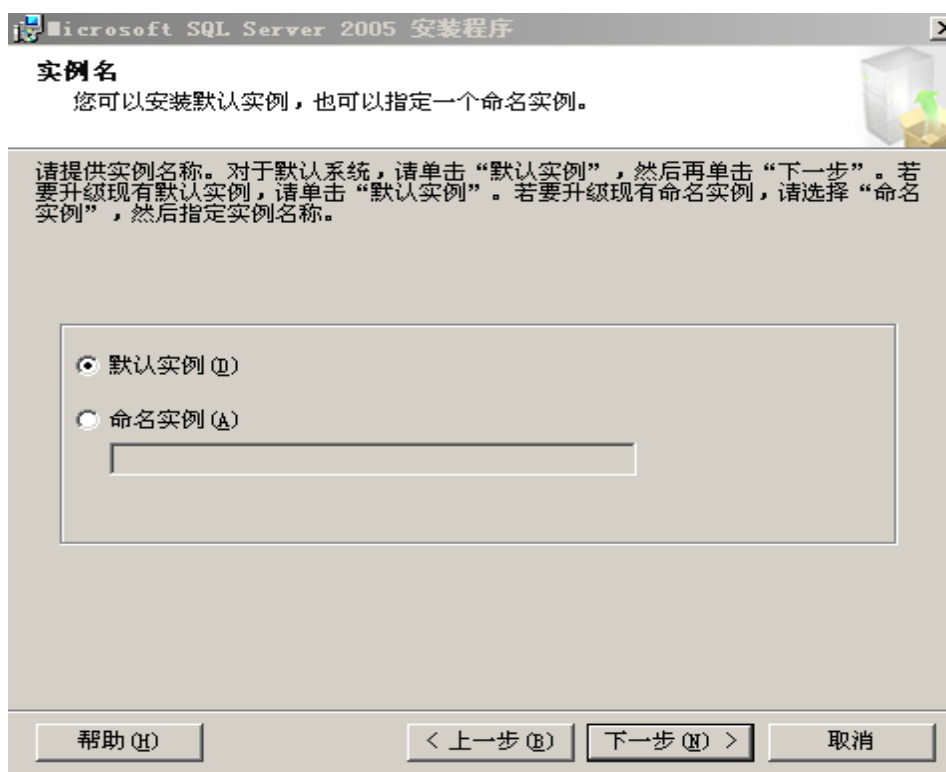
➤ 如果检查没有失败，单击 **下一步(N) >**



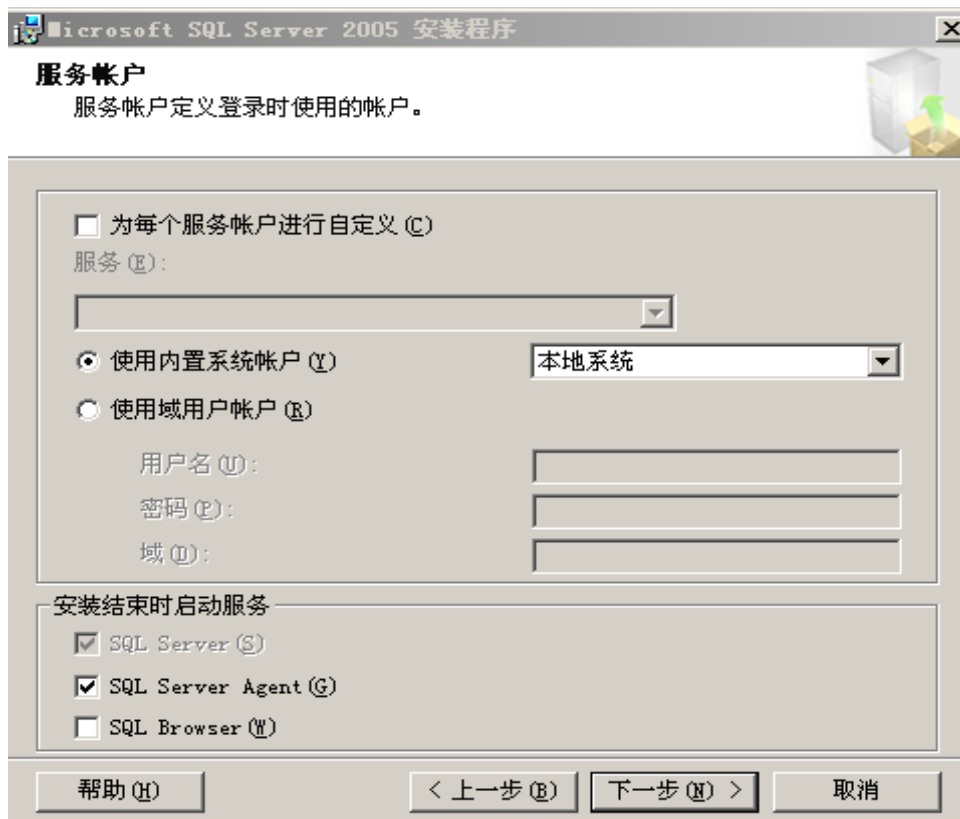
- 输入“姓名”、“公司”、“产品密钥”，单击 **下一步(N) >**



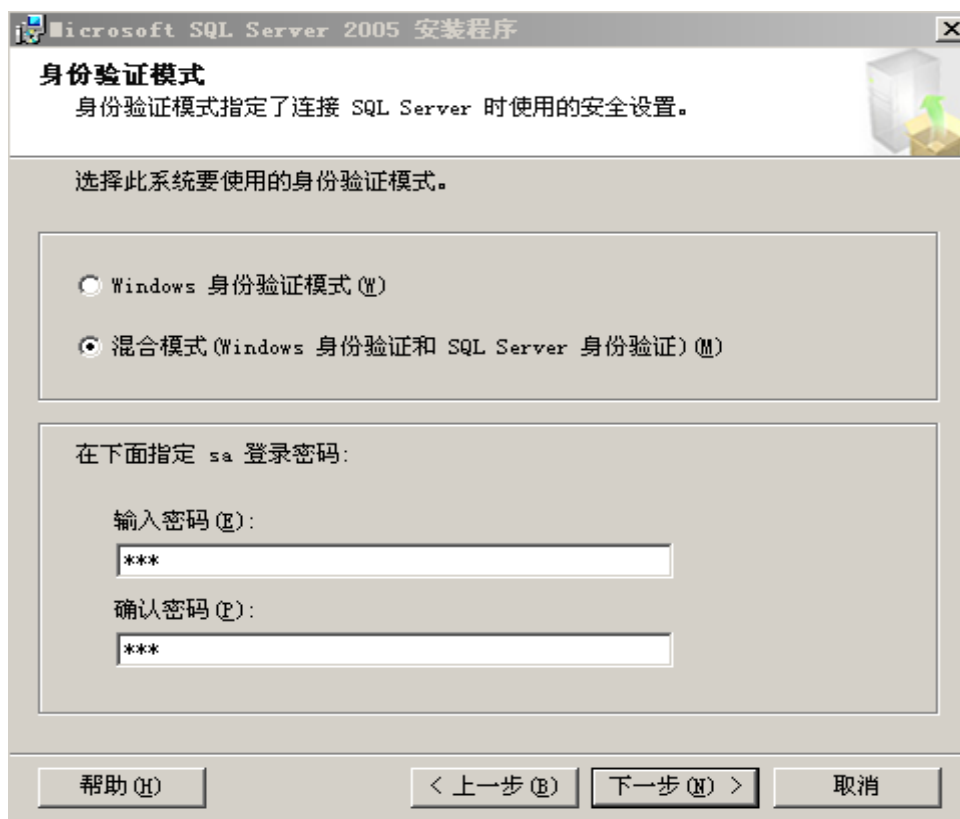
- 选择安装组件，必须选择“SQL Server Database Services”，其它 Services 组件可不选择，单击 **下一步(N) >**



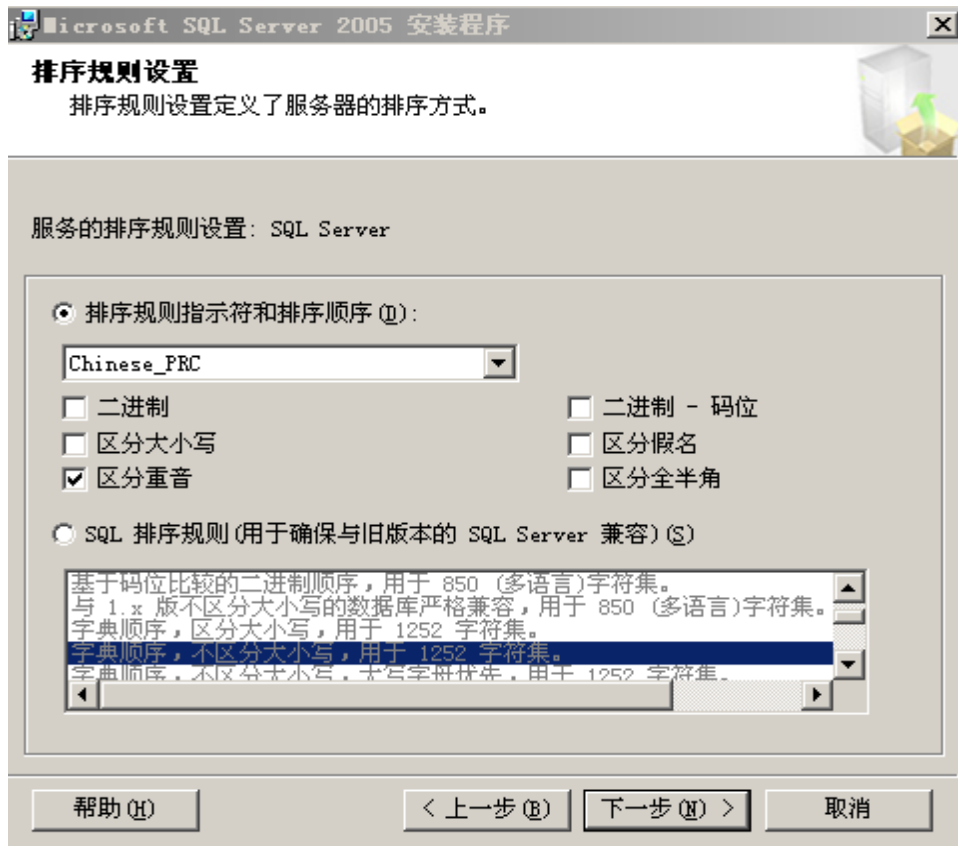
- 选择“默认实例”，单击 **下一步(N) >**



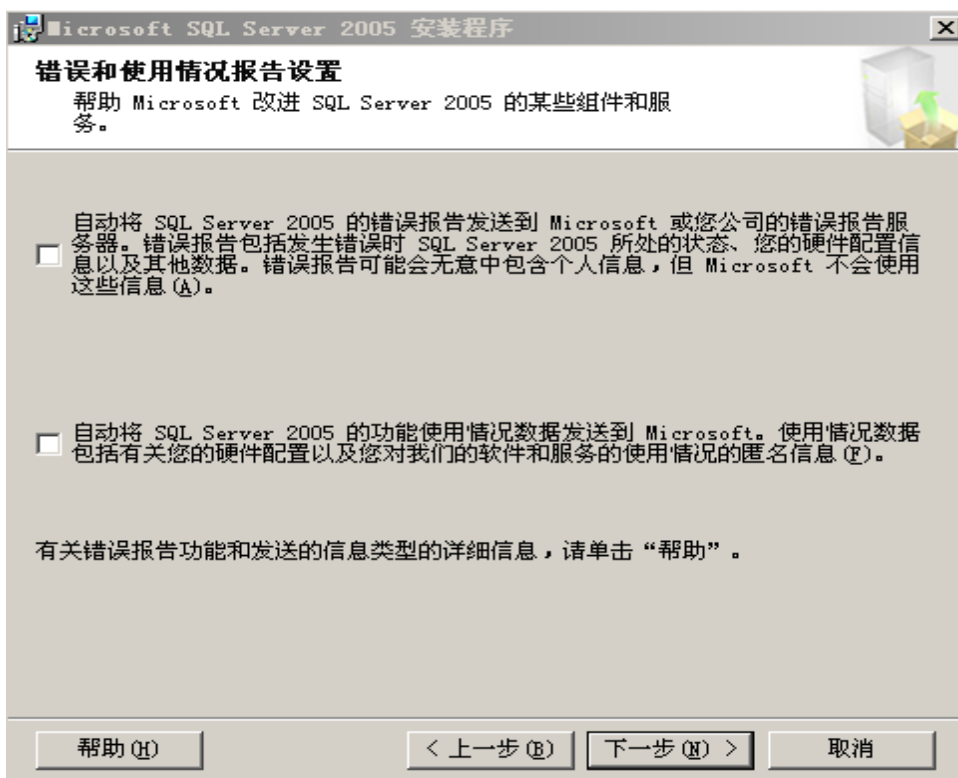
- 选择“使用内置系统账户”-“本地系统”，单击 **下一步(N) >**



- 选择混合模式，输入 sa 密码，单击 **下一步(N) >**



- 单击 **下一步(N) >**



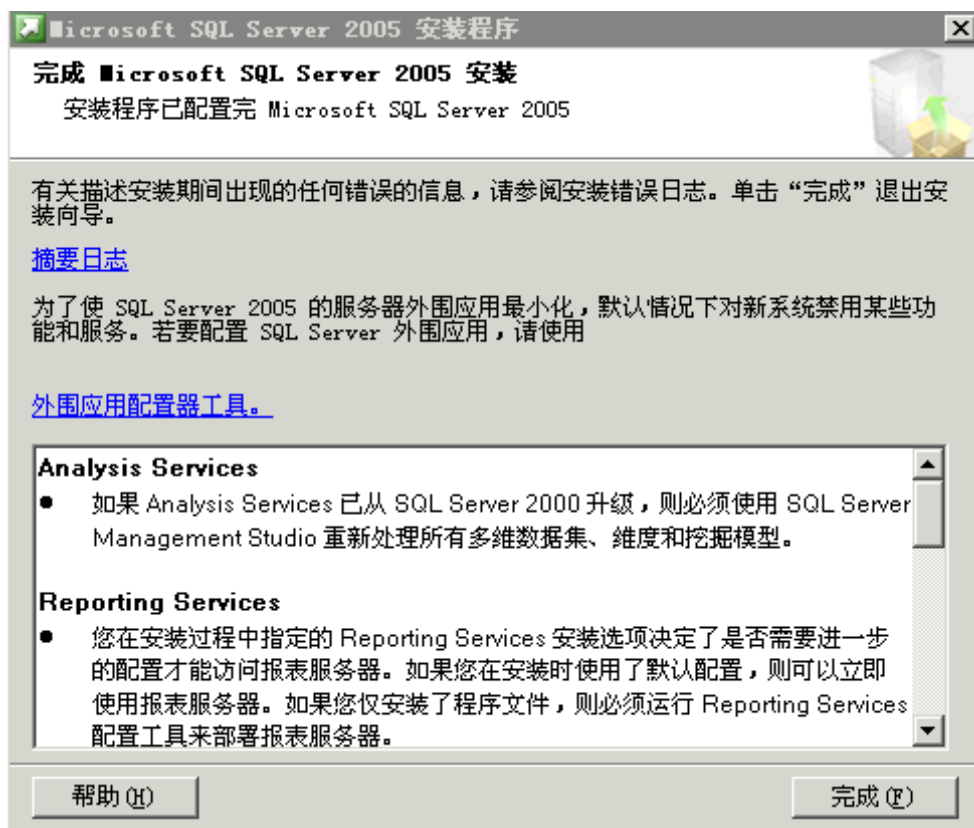
➤ 单击 **下一步(N) >**



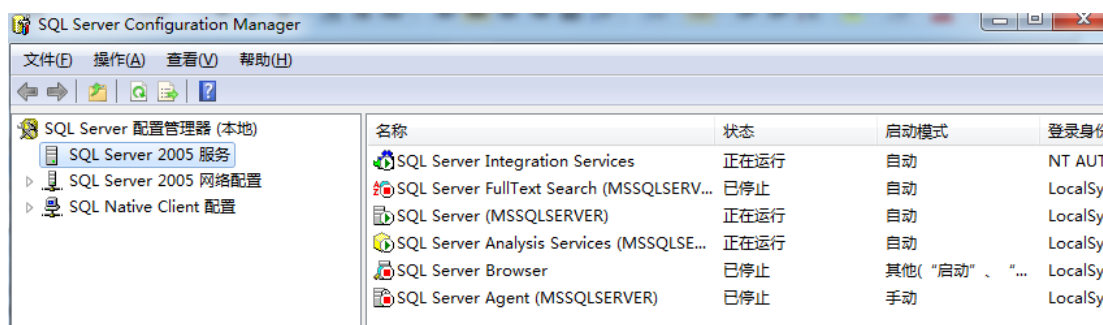
- 单击 **安装(I)**



- 等待安装完成后，单击 **下一步(N) >**



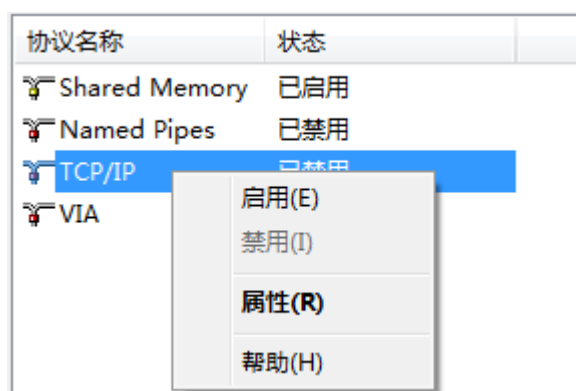
- 单击 **完成(F)**，退出 SQL Server 安装界面
- 开始→所有程序→Microsoft SQL Server2005→配置工具→SQL Server Configuration Manager



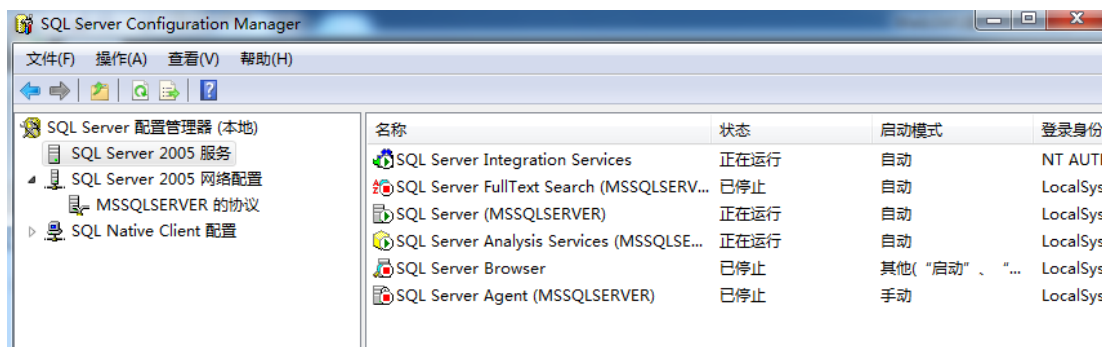
- 展开 SQL Server 2005 网络配置→MSSQLSERVER 的协议



- 选中 TCP/IP 点击右键，选择“启用”



- 点击 SQL Server 2005 服务



- 选中 SQL Server (MSSQLSERVER) 点击右键，点击重新启动

名称	状态	启动模式	登录身份
SQL Server Integration Services	正在运行	自动	NT AUTHORITY\SYSTEM
SQL Server FullText Search (MSSQLSERV...	已停止	自动	LocalSystem
SQL Server (MSSQLSERVER)	正在运行	自动	LocalSystem
SQL Server Analysis Services	正在运行	自动	LocalSystem
SQL Server Browser	已停止	其他(“启动”、“...)	LocalSystem
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	已停止	手动	LocalSystem

启动(S)
停止(O)
暂停(P)
恢复(E)
重新启动(T)
属性(R)
帮助(H)

➤ 等待重新启动完成

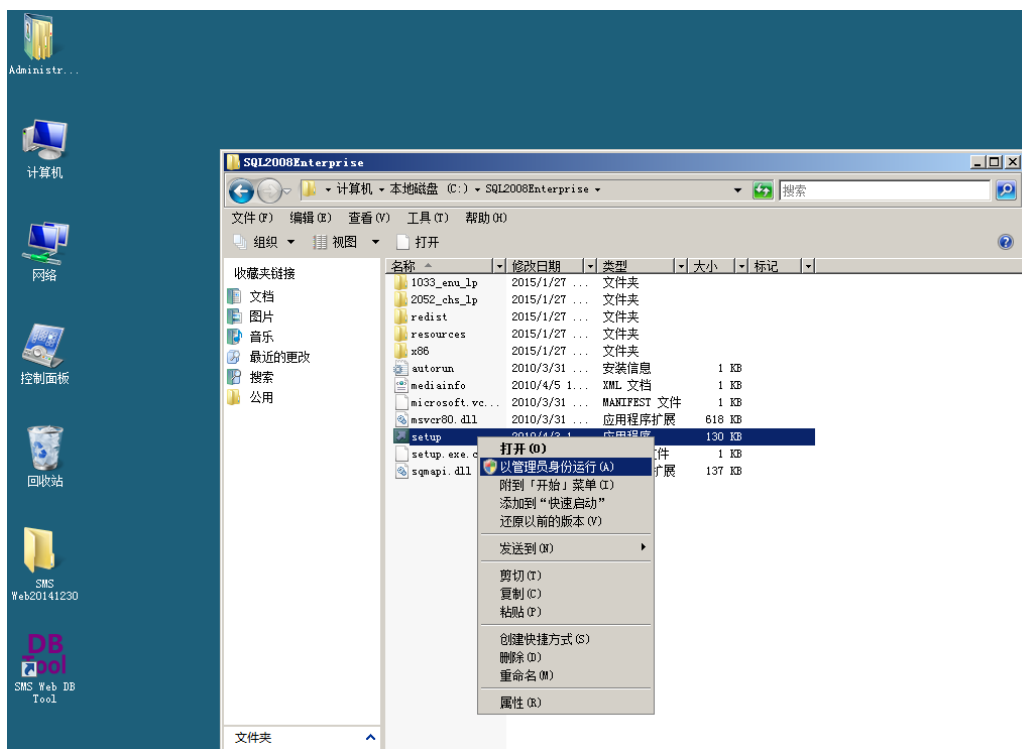
## 在 Windows2008 上安装 SQL Server2008 企业版数据库


在 Windows2008 上建议安装 SQL Server2008 及以上，强烈建议安装 SQL Server 企业版或标准版，绝对不要使用 SQL Server Express 版本，SQL Server Express 版本只作演示时短期类的使用。

下面以 SQL Server2008 企业版为例说明数据库安装步骤：

*\*SQL Server 企业版只能安装在 Windows server 服务器上，不能安装在 Windows XP 或 Windows7 上。*

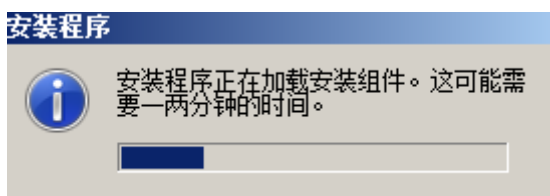
打开 SQL Server 安装光盘或镜像或安装程序



- 右键->以管理员身份运行  setup.exe ，可能会弹出如下对话框。



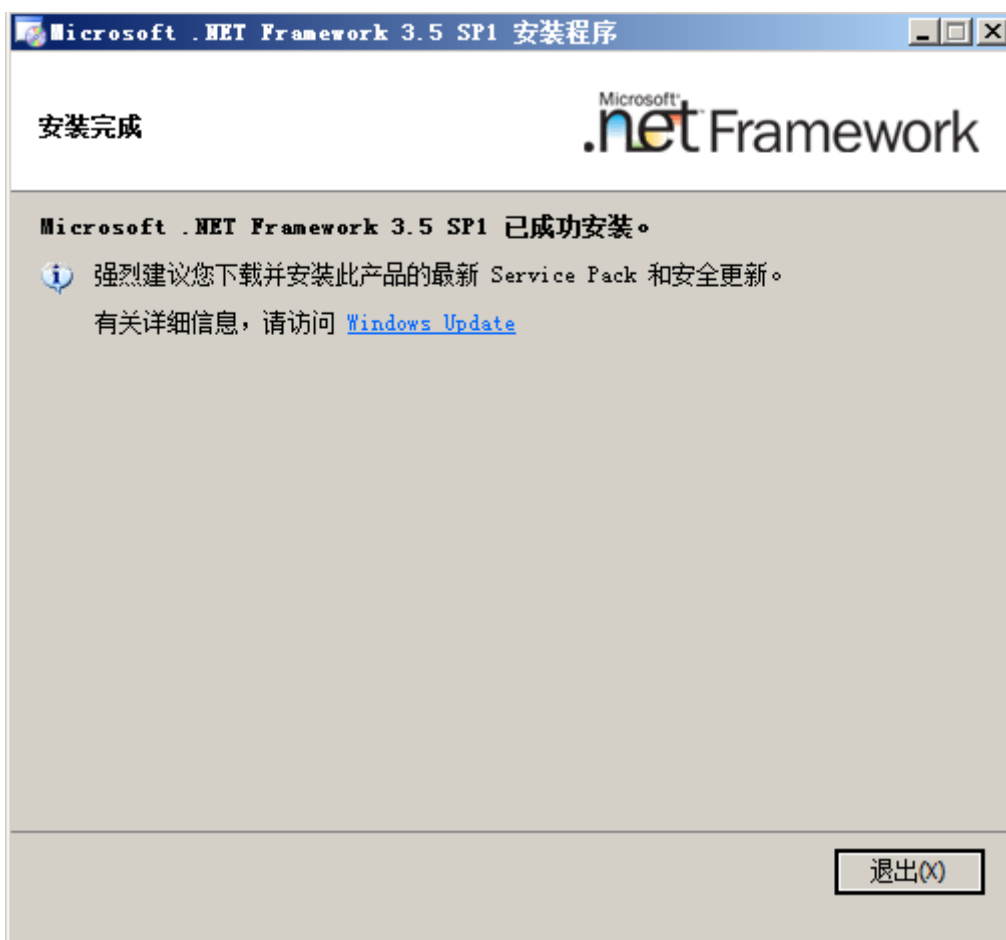
- 单击“确定”



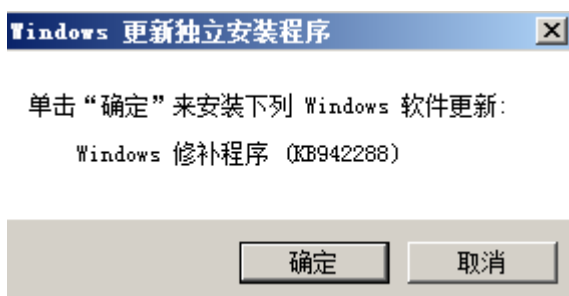
- 等待加载安装组件



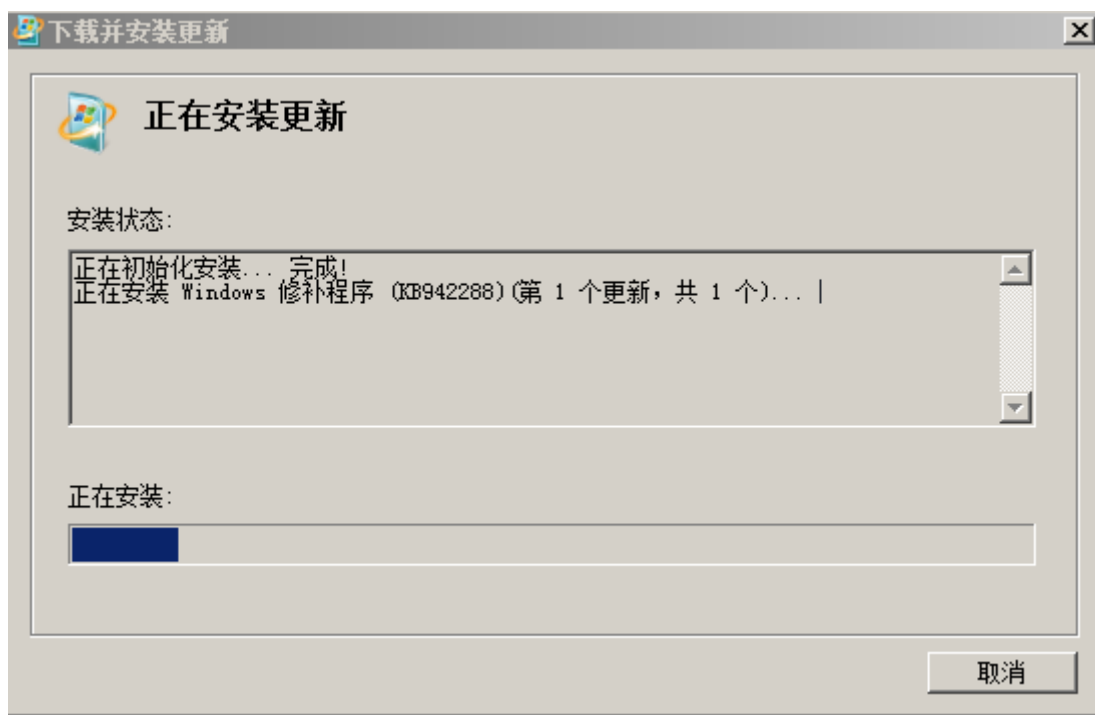
- 选择“我已经阅读并接受许可”后单击“安装”



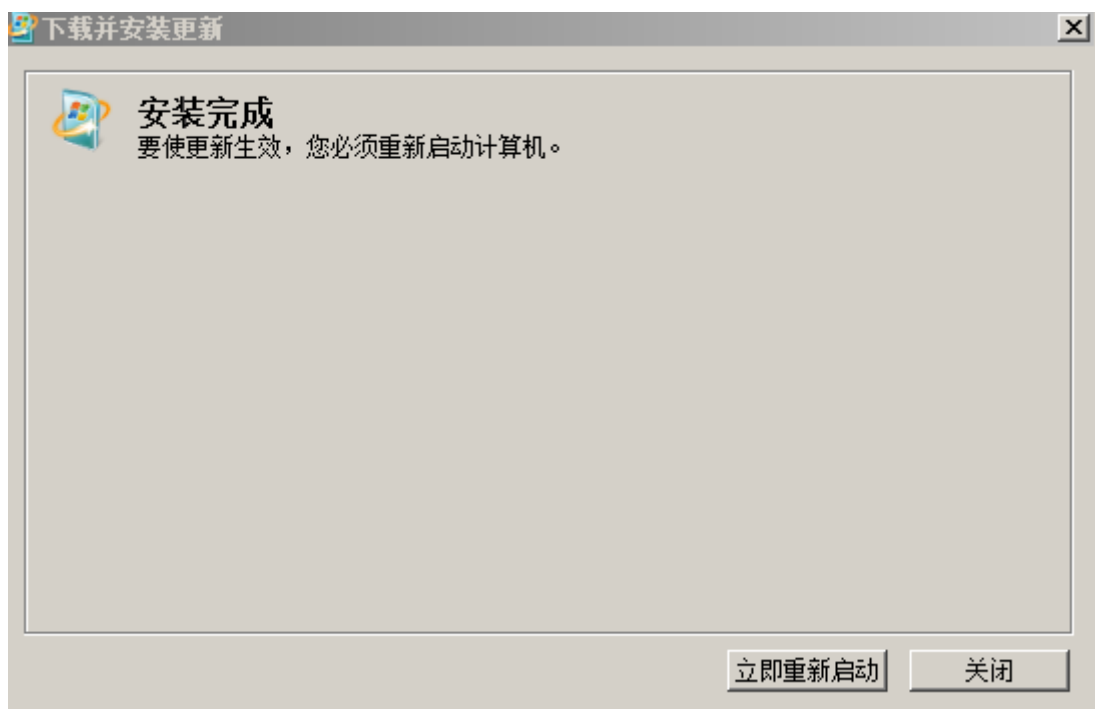
- 单击退出完成安装.NET 3.5 SP1




- 单击“确定”



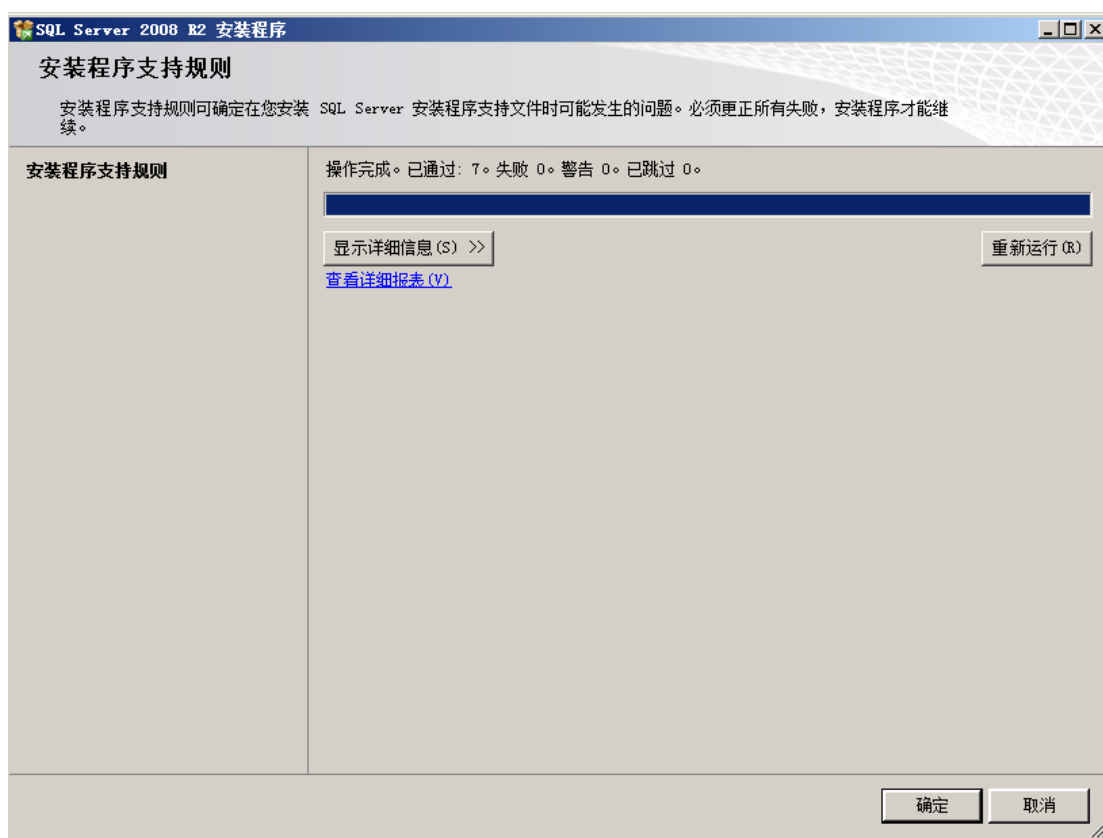
- 等待直到安装完成。



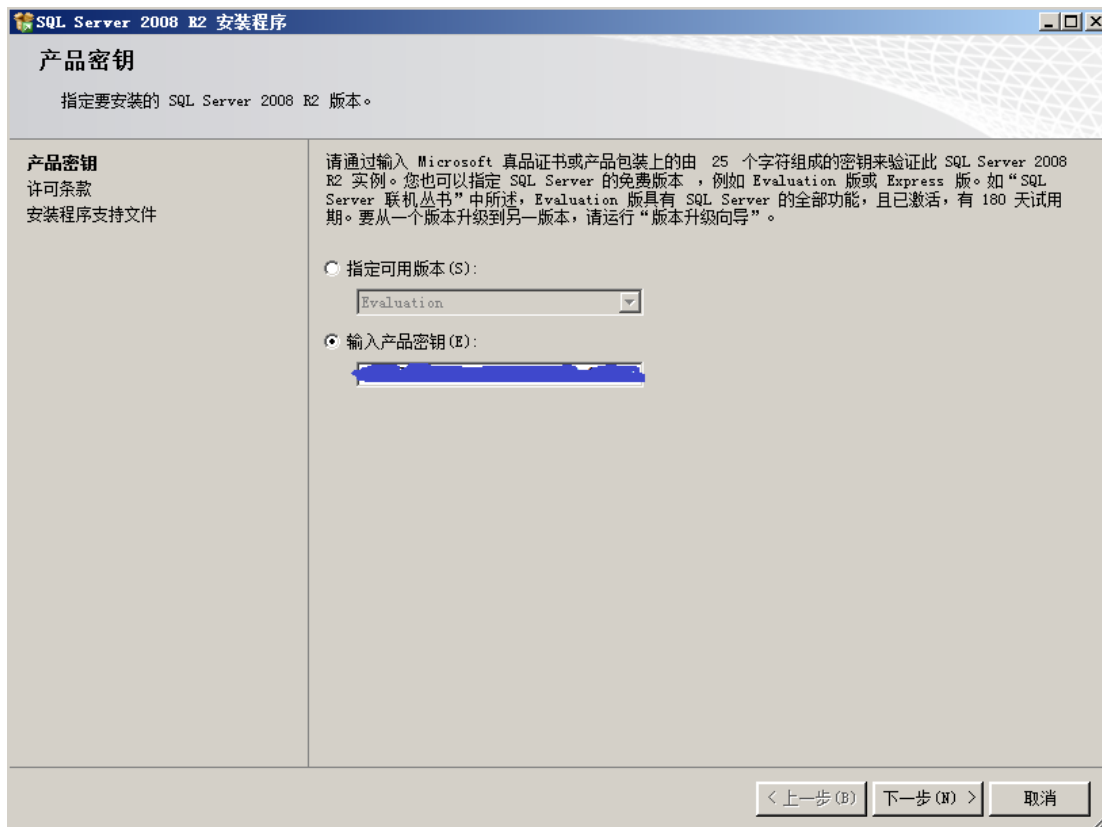
- 单击“立即重新启动”
- 服务器重新启动后, 再次单击  setup.exe 继续安装。



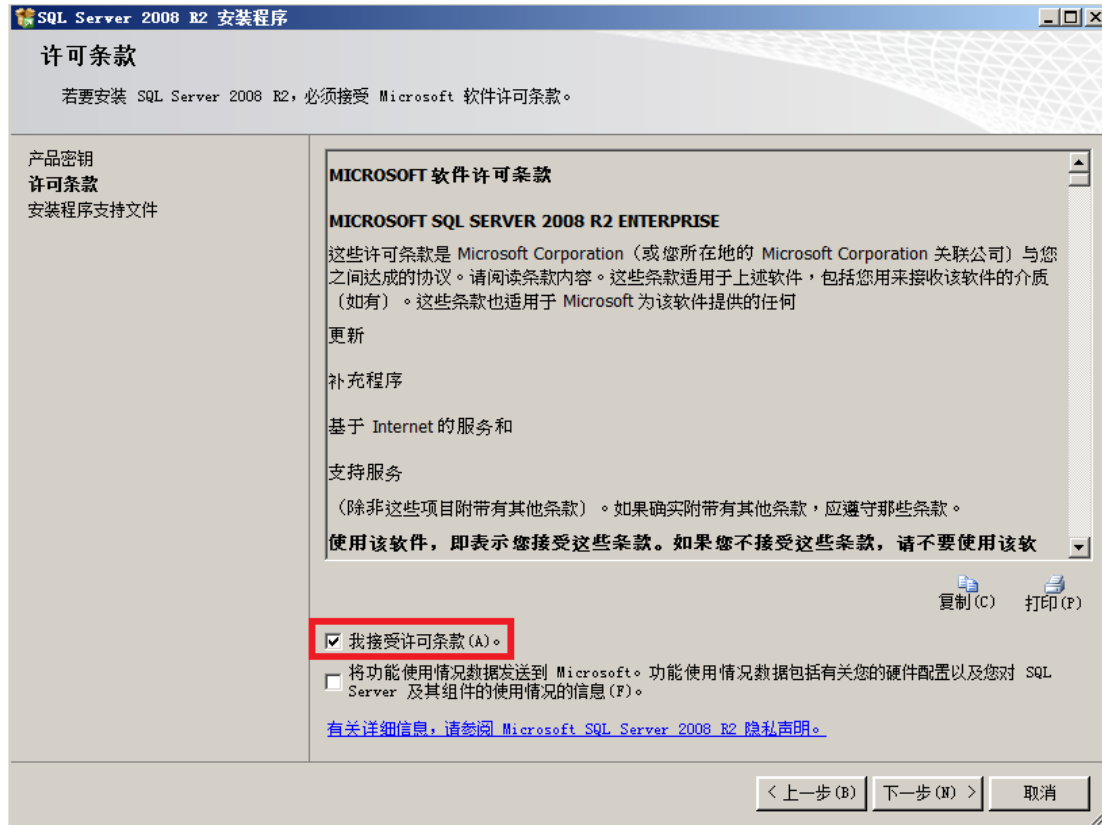
选择“安装”，单击“全新安装或向现有安装添加功能”



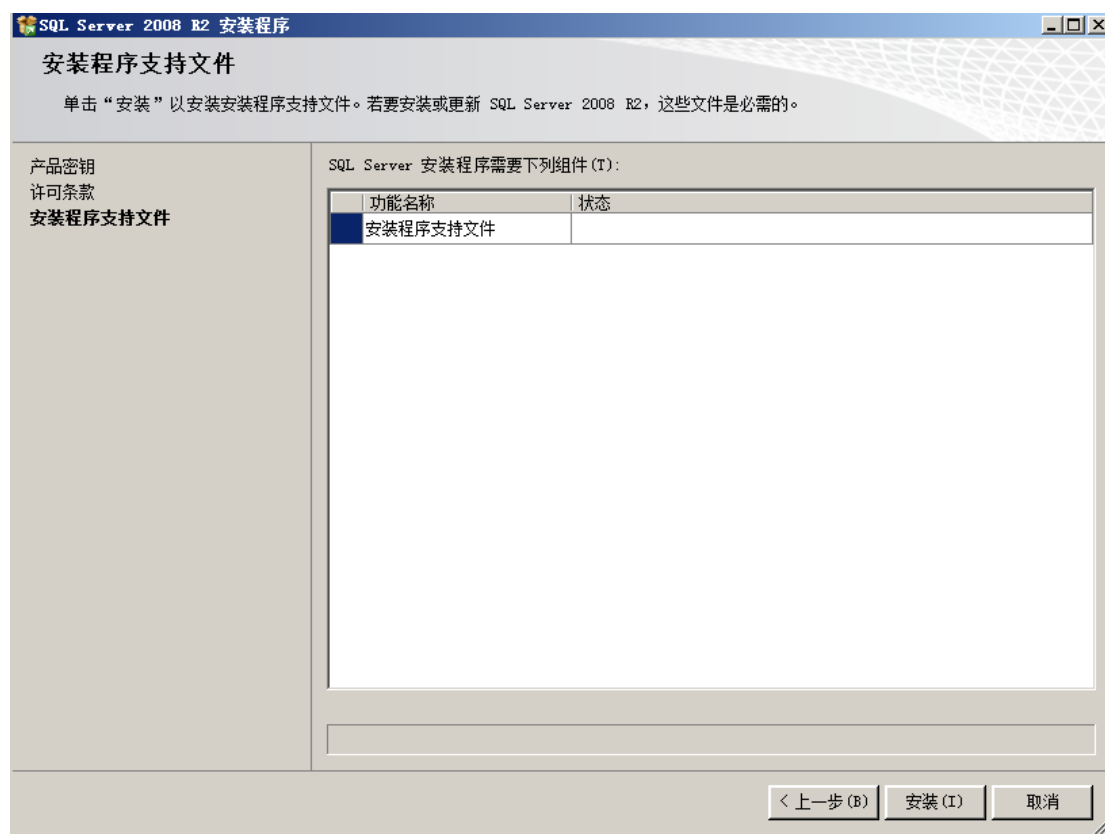
单击“确定”



录入产品序密钥，单击“下一步”



选择“我接受许可条款”，单击“下一步”

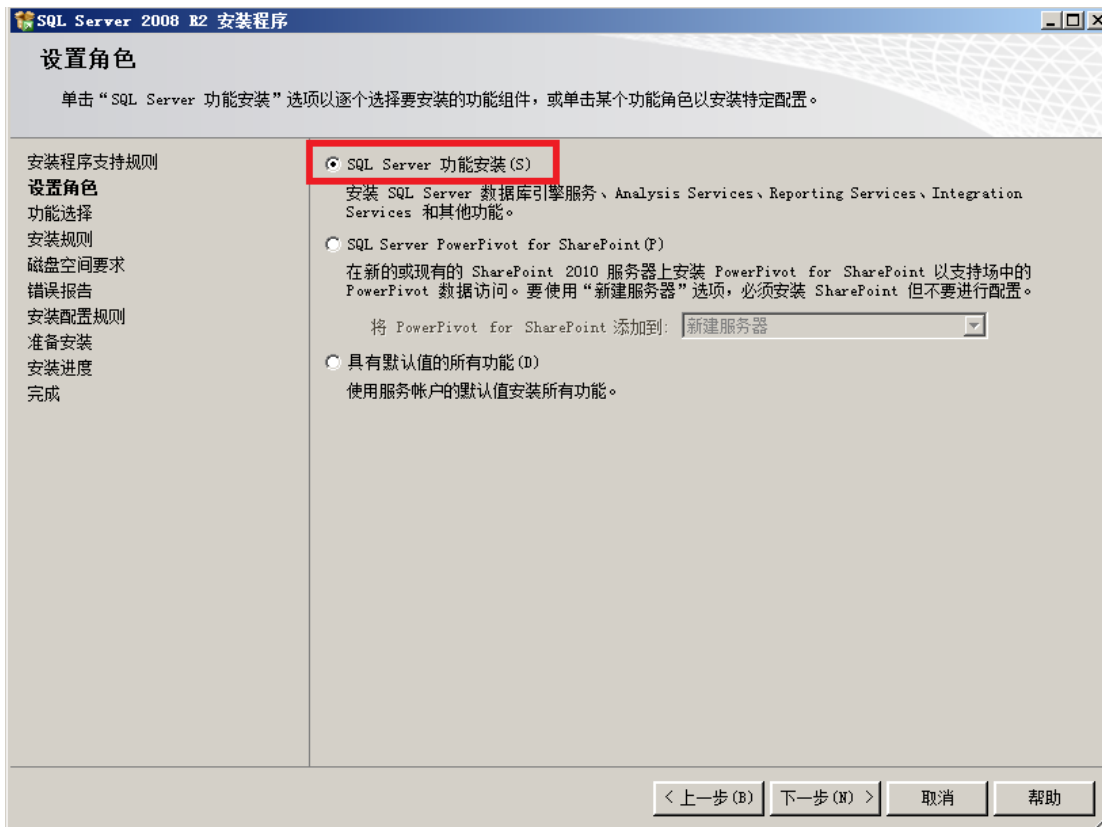


单击安装

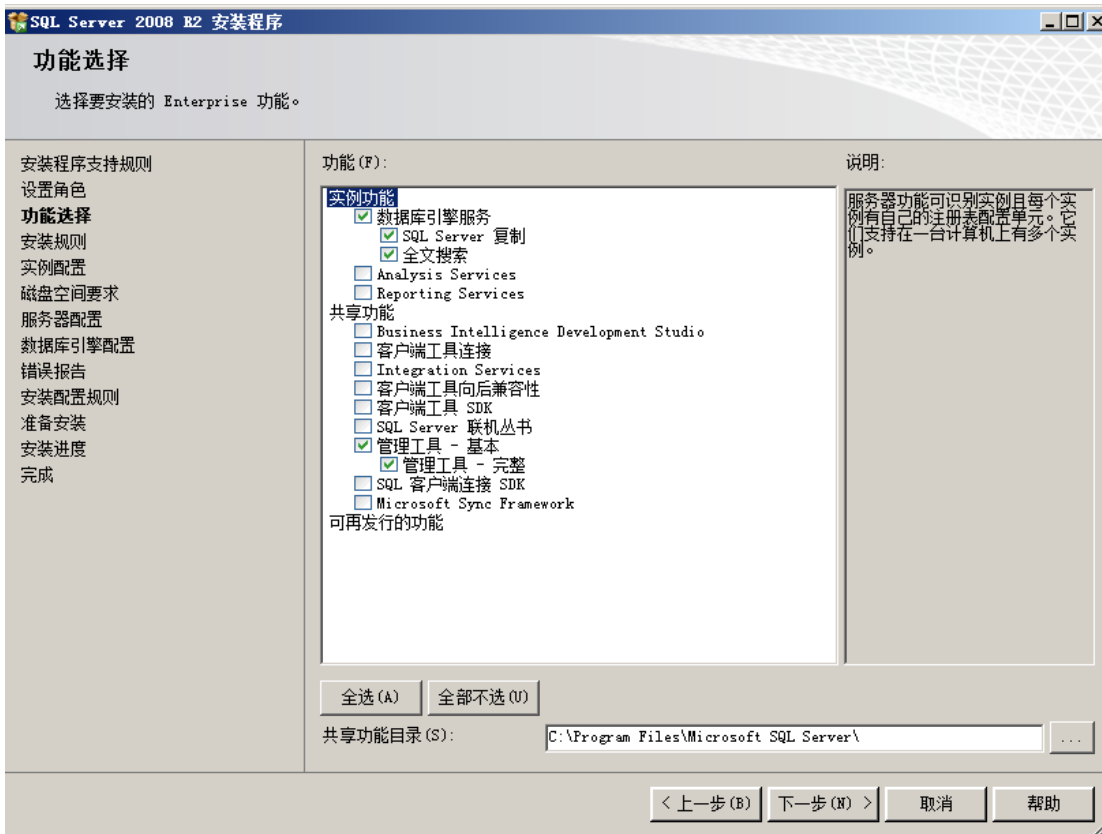


\*在这一步, 必须保证没有状态为“失败”的规则。如果有任何“失败”, SQL Server 则不能被正确安装。如果有一些“警告”, 则可以忽略这些“警告”继续安装。

- 保证没有“失败”的项目。单击“下一步”



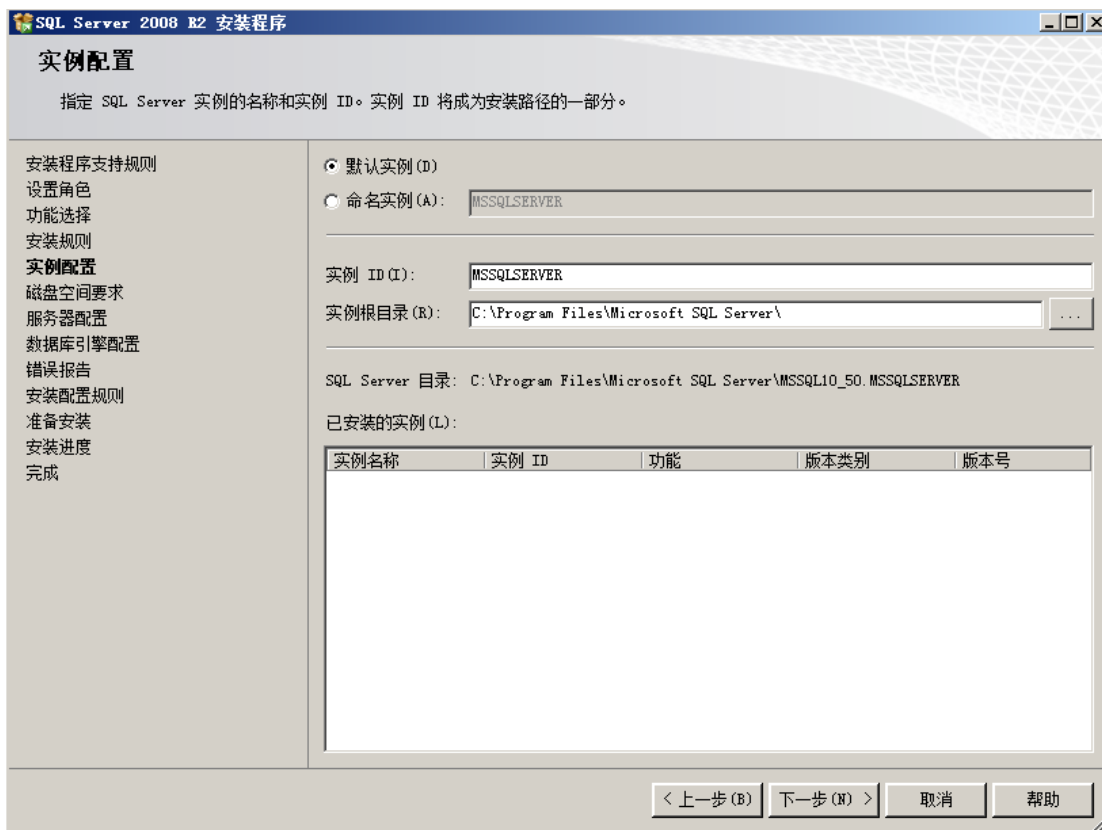
➤ 单击“下一步”



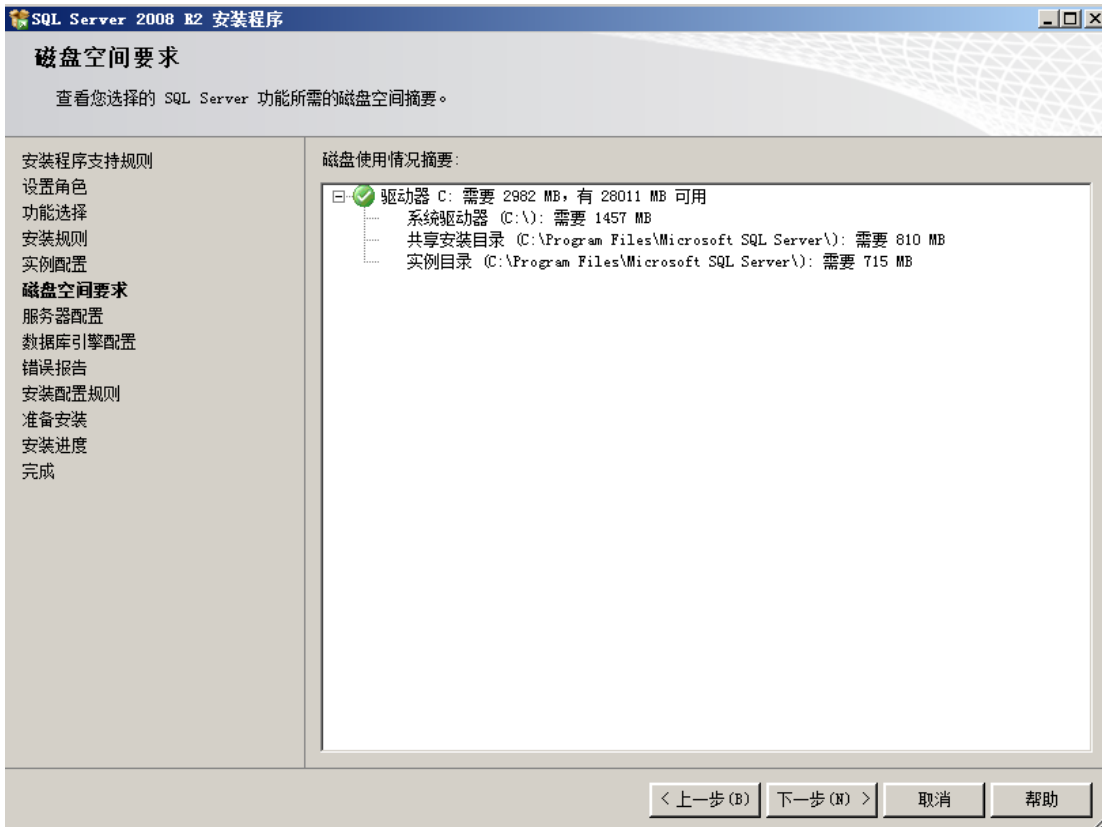
- 选择‘数据库引擎服务’和‘管理工具-基本’下的所有功能后单击“下一步”



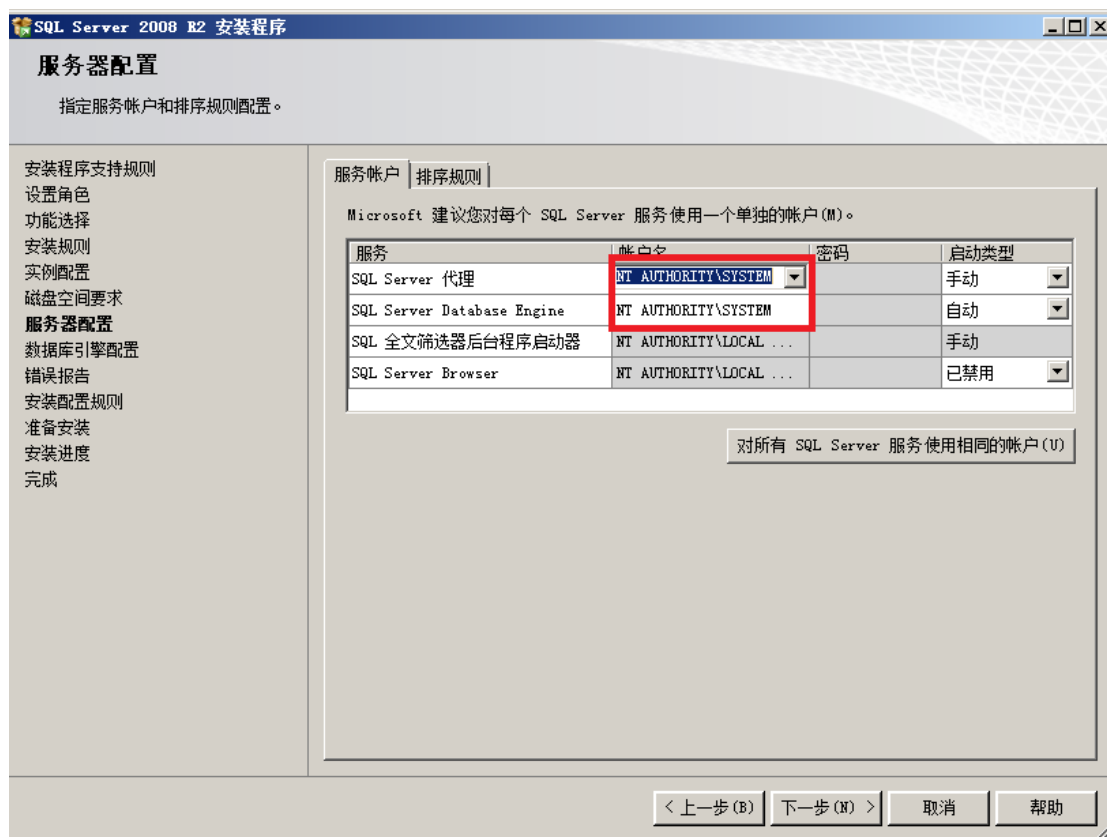
- 单击“下一步”



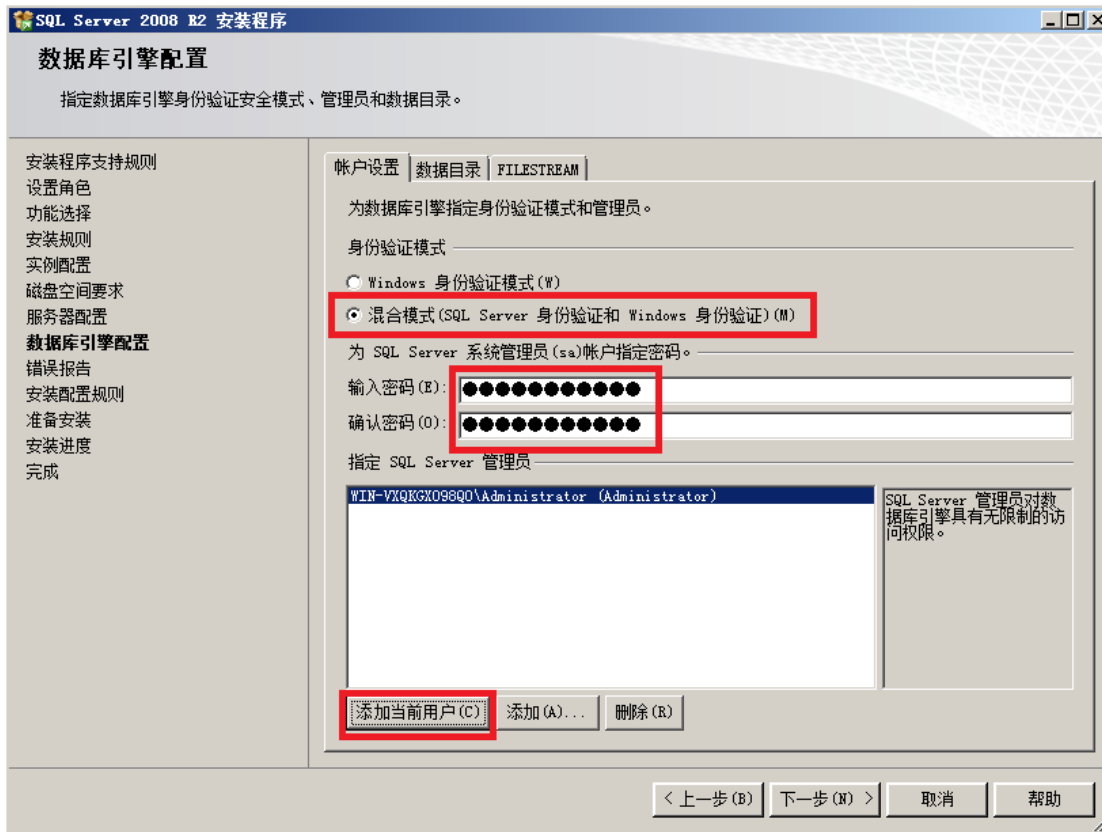
单击“下一步”



- 单击“下一步”



- 选择“NT AUTHORITY\SYSTEM” 单击“下一步”继续。

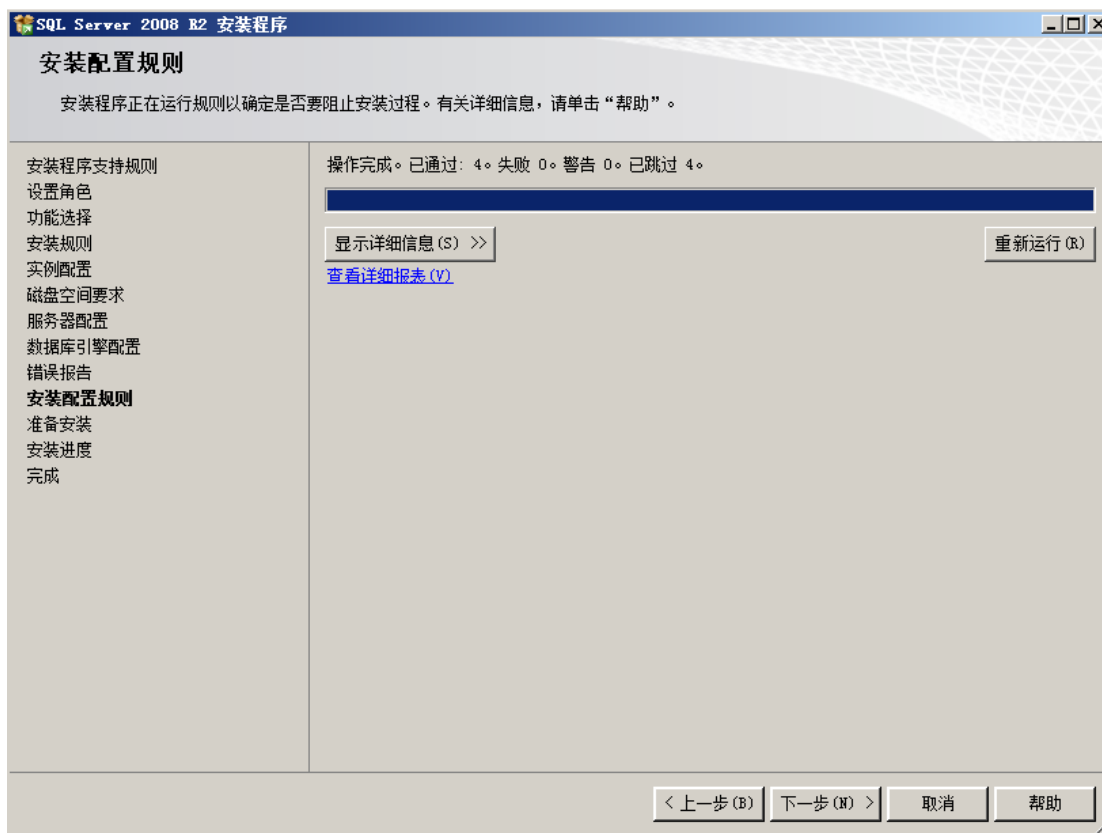


- 选择“混合模式”，设置 sa 的密码，单击“添加当前用户”，然后单击“下一步继续安装”

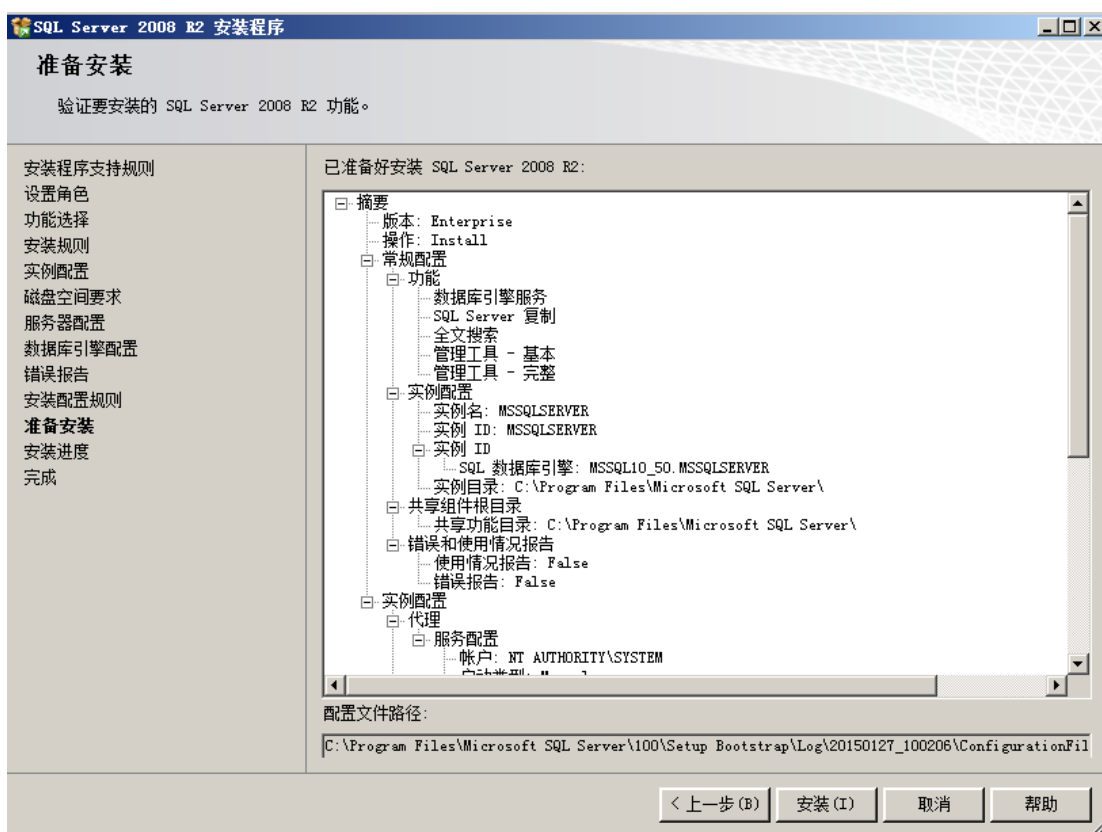
\* SQL 2008 要求设置复杂密码，密码应该包含大写字母、小写字母及数字



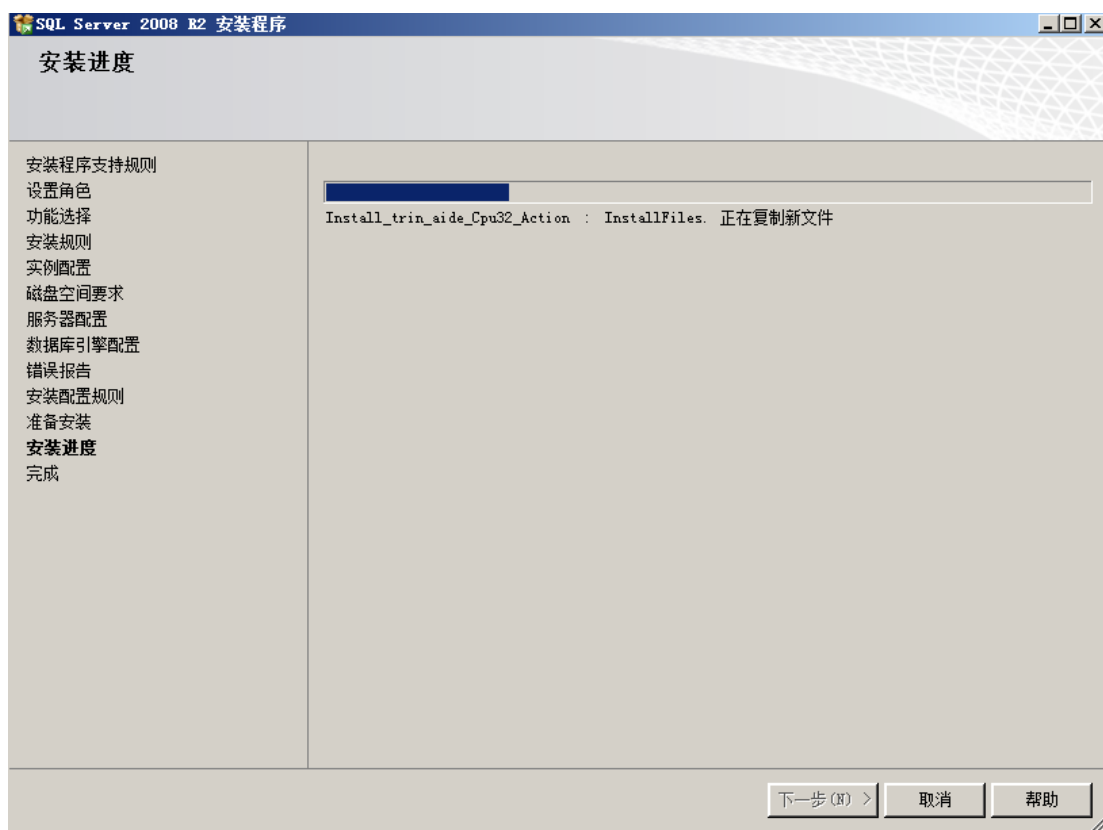
➤ 单击“下一步”继续



➤ 单击“下一步”继续



➤ 单击“安装”



➤ 等待安装直到完成



## 安装加密狗驱动

找到文件夹 MicroDog\_Driver

Name	Date modified	Type	Size
MicroDog_Driver_4.0.16.3	1/27/2015 13:56	File folder	
SMS Web DB Tool1.0.12.27	12/30/2014 09:21	File folder	
SMSWeb	12/30/2014 09:22	File folder	
AspNetMVC3Setup.exe	8/19/2011 17:29	Application	21,451 KB

打开 MicroDogInstdrv.exe

名称	修改日期	类型	大小
DELPHI	9/23/2013 09:00	文件夹	
Installshield	9/23/2013 09:00	文件夹	
PB	9/23/2013 09:00	文件夹	
VB	9/23/2013 09:00	文件夹	
VC	9/23/2013 09:00	文件夹	
MicroDogInstdrv.exe	5/24/2012 21:03	应用程序	198 KB
RCMicroDogSetup.dll	2/8/2010 16:48	应用程序扩展	2,898 KB
Readme-chn.txt	2/4/2010 16:04	文本文档	5 KB
Readme-eng.txt	2/5/2010 16:40	文本文档	7 KB

单击“安装”



安装完成



## 安装 SMS Web DB Tool

- 找到文件夹 SMS Web DB Tool

名称	修改日期	类型	大小
MicroDoq Driver 4.0.16.3	1/27/2015 13:56	文件夹	
<b>SMS Web DB Tool1.0.12.27</b>	12/30/2014 09:21	文件夹	
SMSWeb	12/30/2014 09:22	文件夹	
AspNetMVC3Setup.exe	8/19/2011 17:29	应用程序	21,451 KB

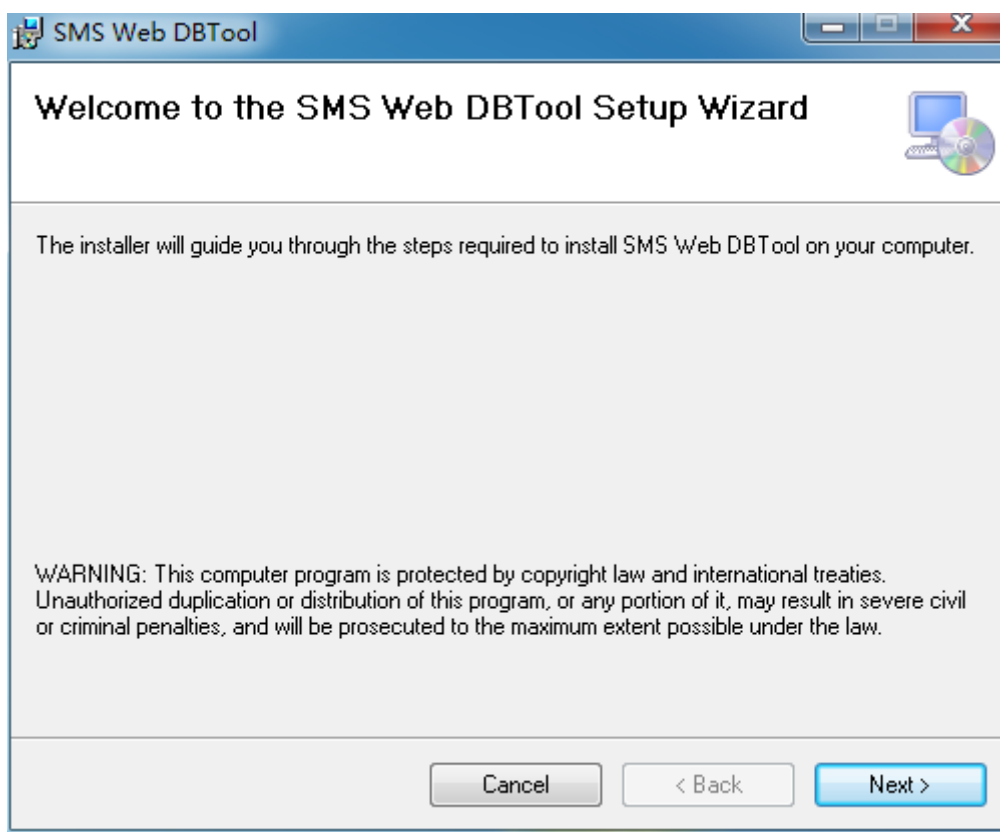
- 打开文件夹 SMS Web DB Tool

名称	修改日期	类型	大小
DotNetFX40	12/30/2014 09:21	文件夹	
ReportViewer	12/30/2014 09:21	文件夹	
vcredist_x86_vc2008	12/30/2014 09:21	文件夹	
WindowsInstaller3_1	12/30/2014 09:21	文件夹	
<b>setup.exe</b>	12/29/2014 17:31	应用程序	445 KB
SetupSMSWebDBTool141227.msi	12/29/2014 17:32	Windows Install...	4,276 KB

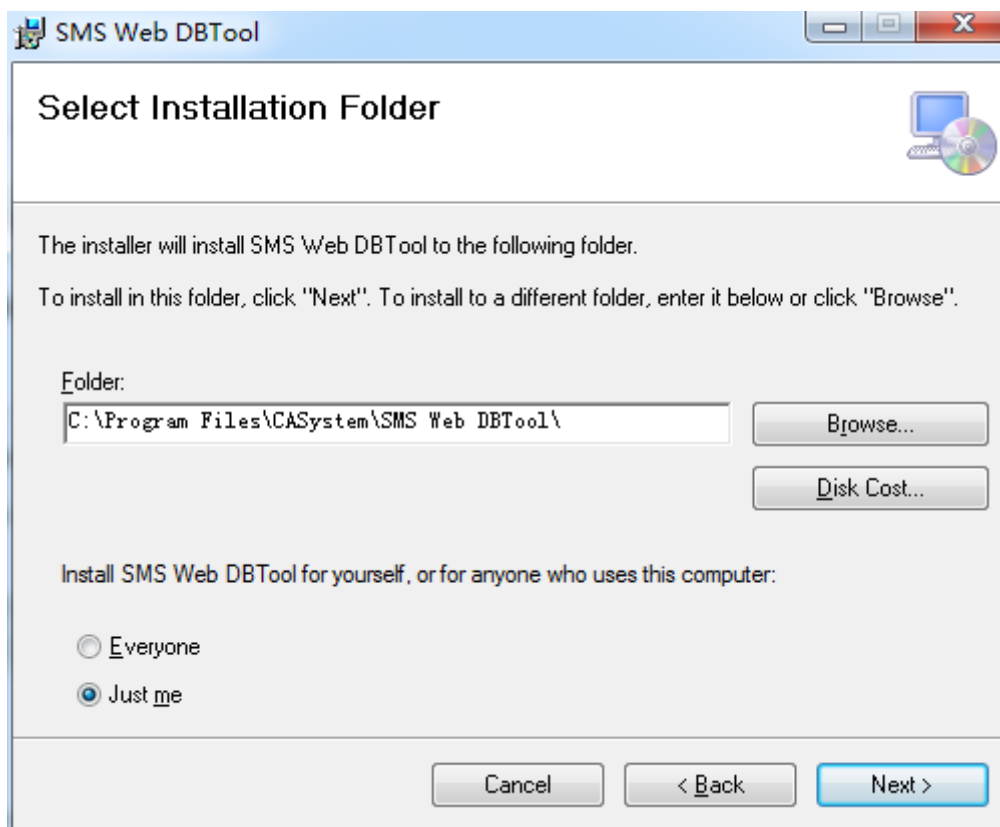
- 单击 setup.exe

将自动安装文件夹 DotNetFX40,ReportViewer,vcredist\_x86\_vc2008 和 WindowsInstaller3\_1 下的四个组件，如果电脑已经安装这四个组件，安装向导将跳过安装

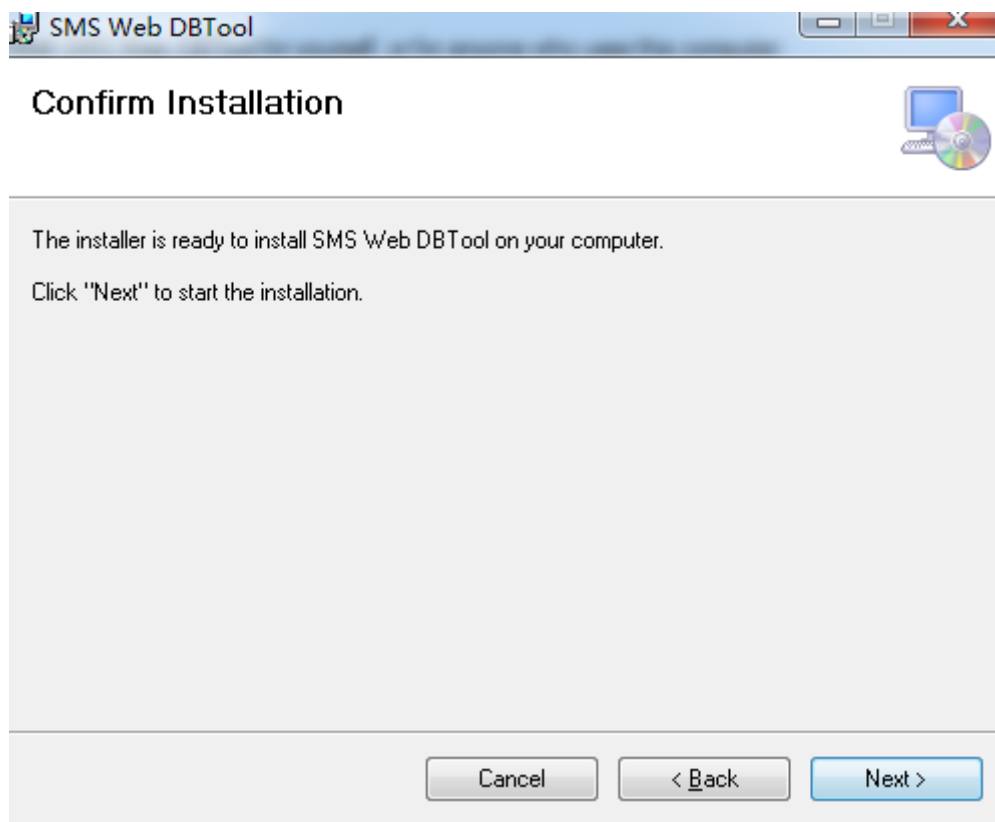
*\*注意：如果这四个文件夹DotNetFX40,ReportViewer,vcredist\_x86\_vc2008 和 WindowsInstaller3\_1 不在这个文件夹SMS Web DB Tool中，请找到后拷贝在此目录。*



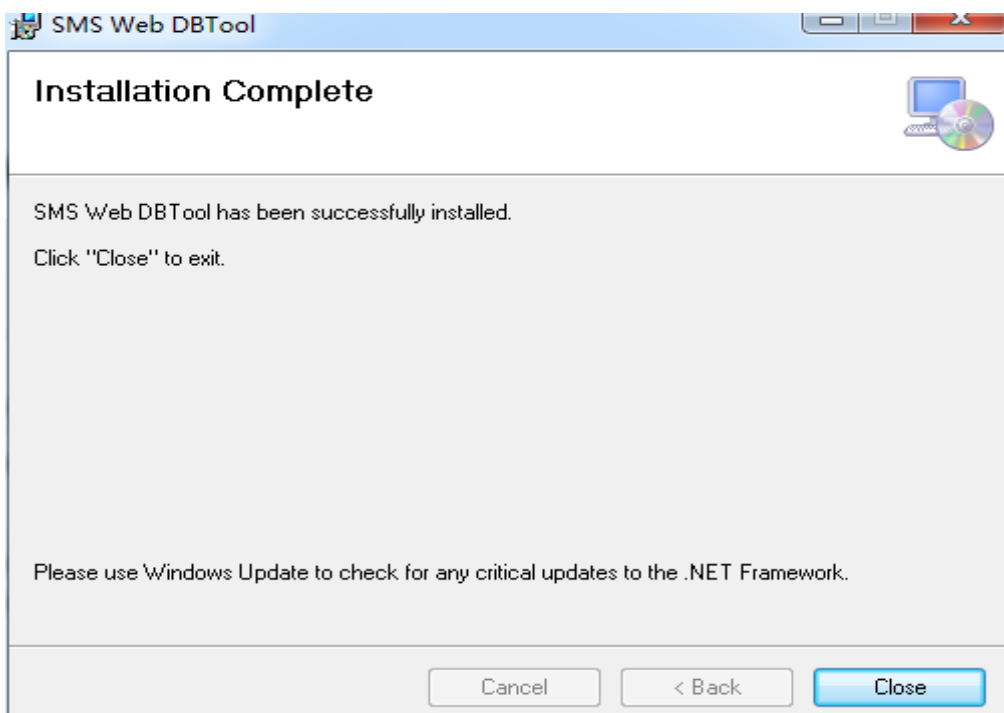
➤ 单击 **Next >**



➤ 单击 **Next >**



➤ 单击 **Next >**



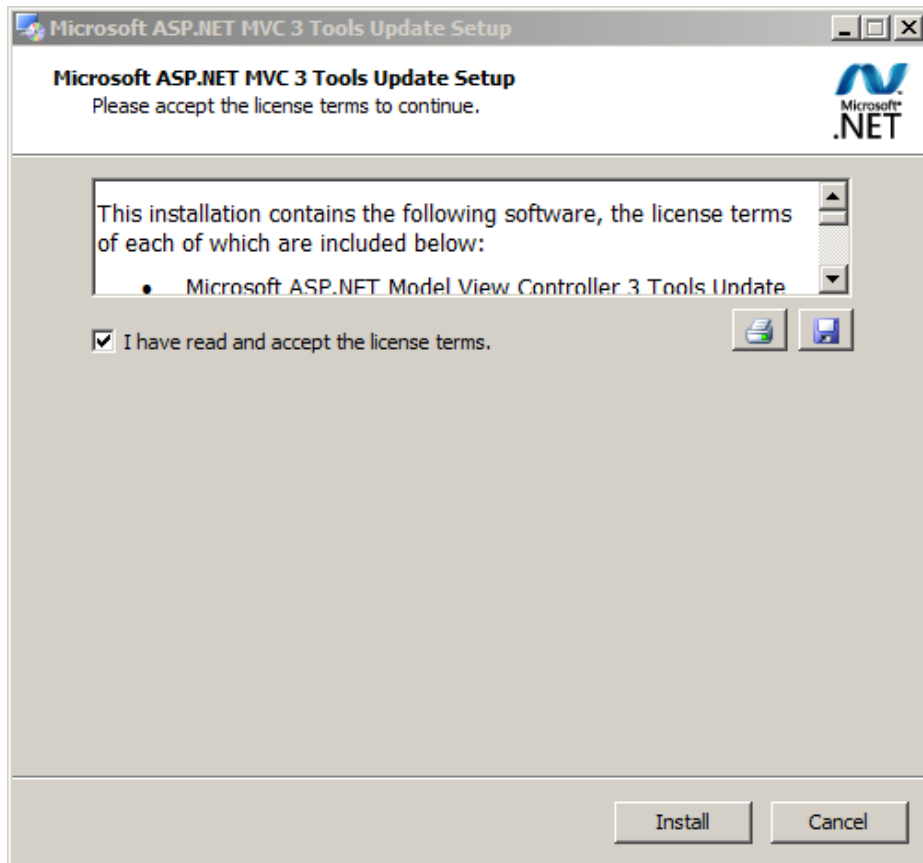
- 单击 **Close**，完成安装。

\*安装前可能会提示服务器缺少组件，如Windows Installer3.1、.NET Framwork 4.0、Microsofe Visual Studio2010 报表查看器等等，安装包中会附带这些组件安装程序，根据实际情况点击安装即可。

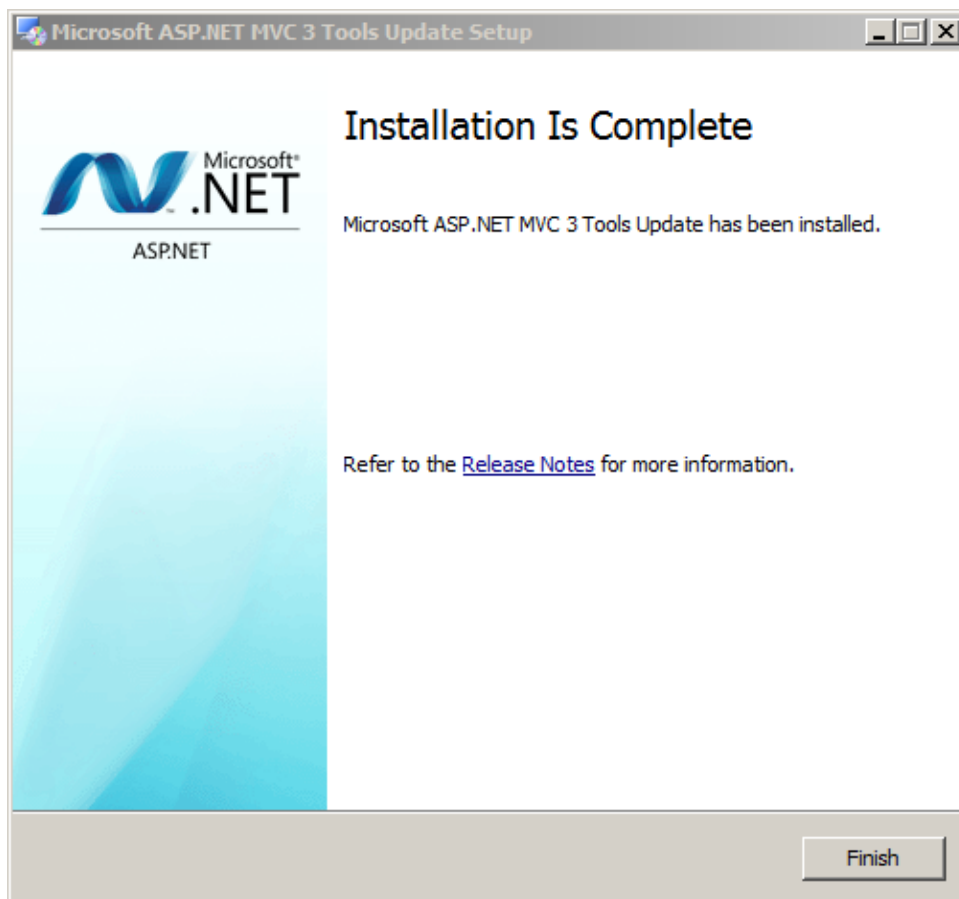
## 安装 MVC 框架

Click “AspNetMVC3Setup.exe”

名称	修改日期	类型	大小
MicroDog_Driver_4.0.16.3	1/27/2015 13:56	文件夹	
SMS Web DB Tool1.0.12.27	12/30/2014 09:21	文件夹	
SMSWeb	12/30/2014 09:22	文件夹	
<b>AspNetMVC3Setup.exe</b>	8/19/2011 17:29	应用程序	21,451 KB

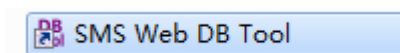


单击 “”

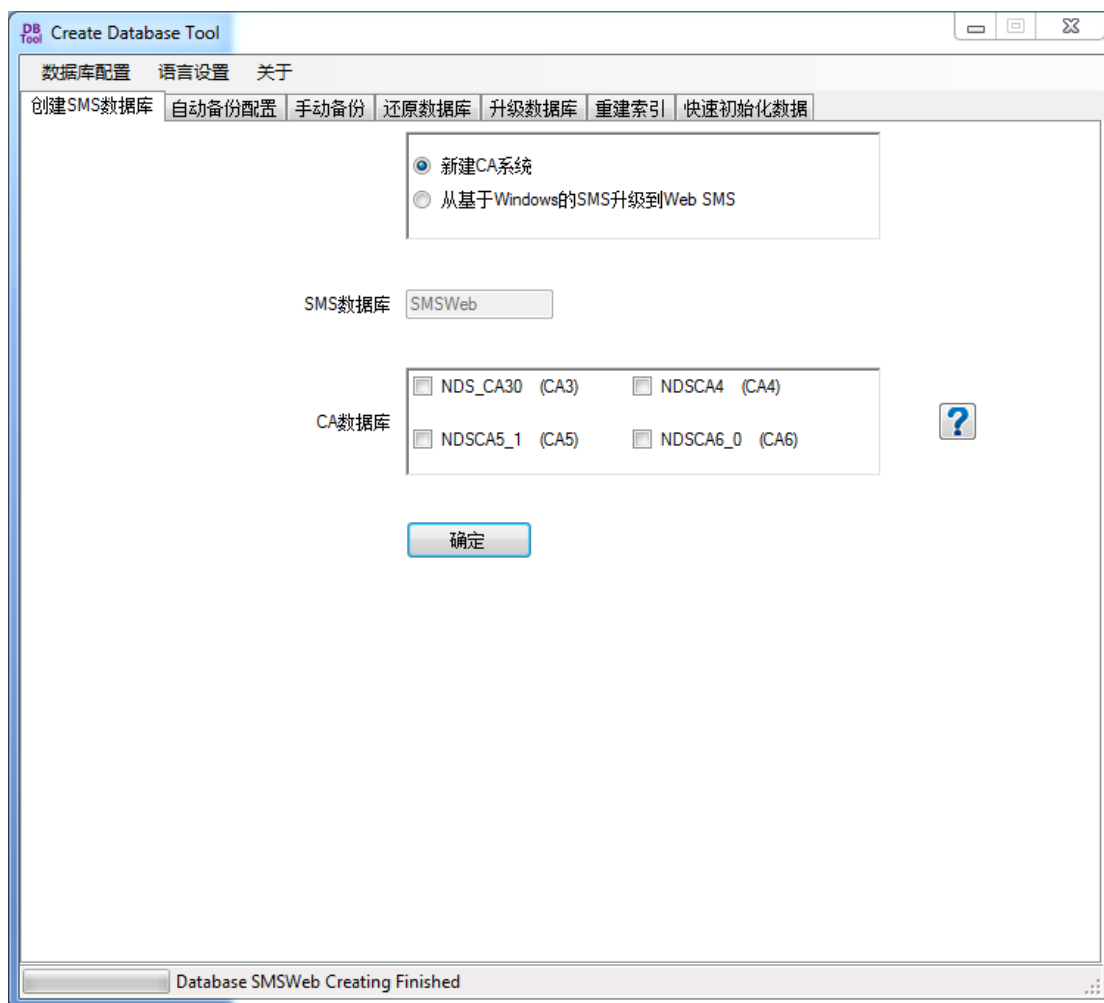


## 用 SMS Web DB Tool 创建 SMSWeb、NDSCA 数据库

- 安装完 SMS Web DB Tool 后，双击电脑桌面上快捷图标：




- 打开软件



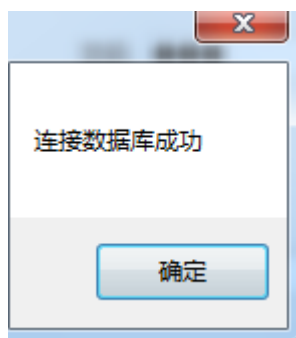
➤ 点击 **数据库配置**



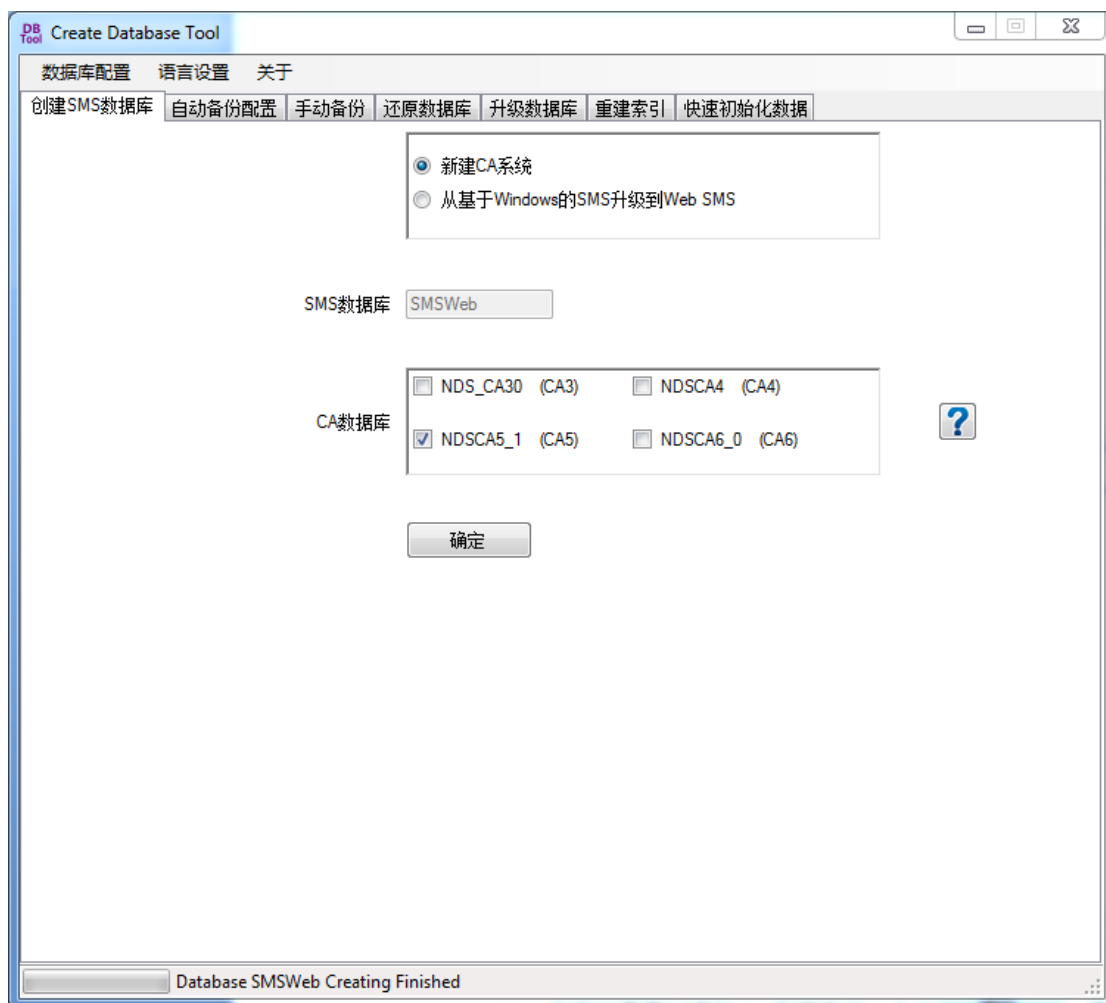
- ◇ IP 地址：输入数据库服务器的 IP 地址。
- ◇ 用户名：之前安装 SQL Server2005 企业版数据库时的登录用户名 sa。
- ◇ 密码：之前为安装 SQL Server2005 企业版数据库时为登录用户名 sa 创建的密码。
- ◇ 运营商号：输入运营商号，运营商号确定后不能更改。每个运营商的运营商号是不同的，单击根据图示可以找到运营商号。拿出任意一张 IC 卡，卡号的从左到右第二位到第五位的四个数字就是运营商号。



输入完成后，点击 **测试连接**，提示：



- 点击 **确定**，完成系统配置
- 点击 **创建SMS数据库**，默认创建的 SMS 数据库名为 SMSWeb，根据安装的 CAS 版本选择 CA 数据库
  - 勾选“新建 CA 系统”表示全新创建新 CA 系统，包括创建 SMS 数据库和 CA 数据库
  - 勾选“从老 SMS 升级到 Web SMS”表示只创建 SMS 数据库，保留 CA 数据库，以使用数据迁移工具，迁移数据到 Web SMS

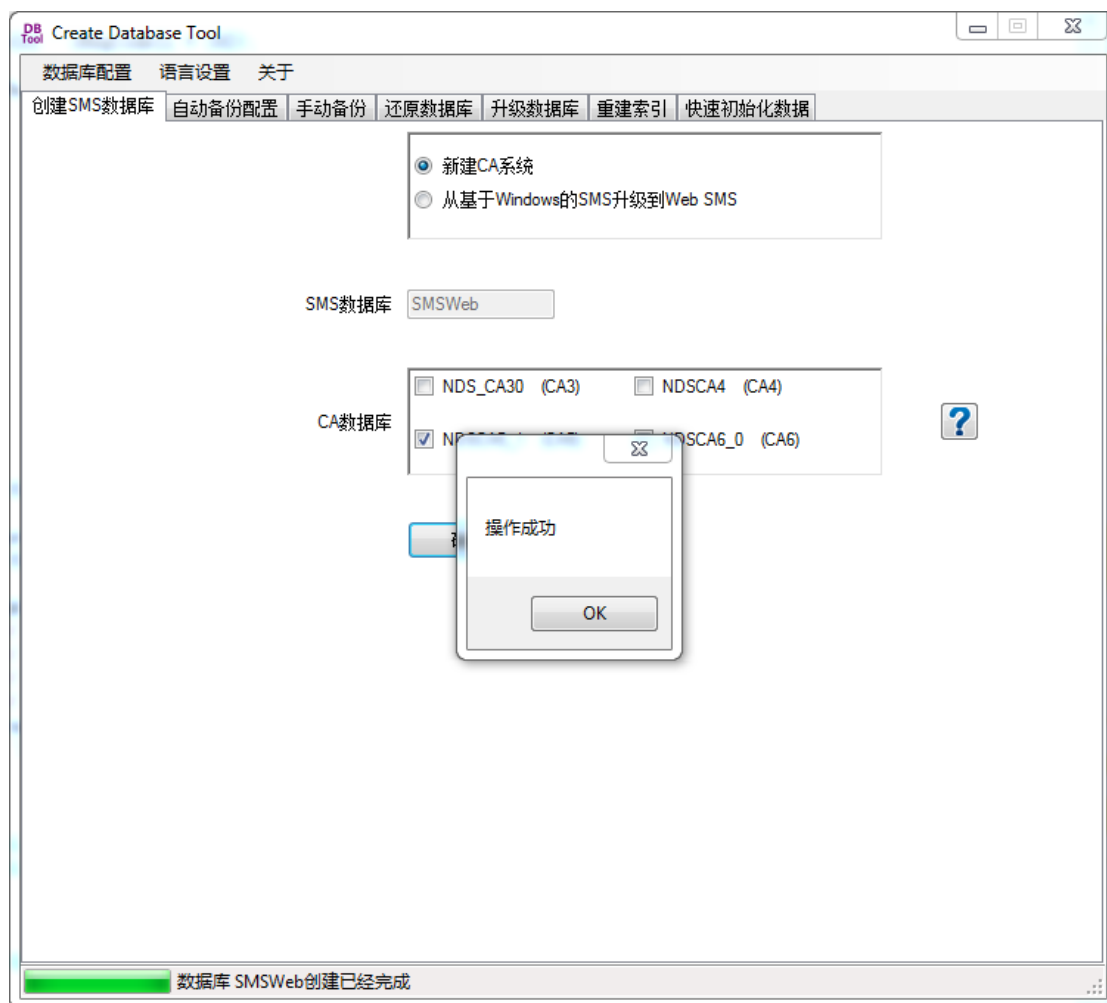


- 选择好需要创建的 CA 数据库后，点击 **确定**，等待数据库创建完成

\*关于CA版本，可在机顶盒菜单->智能卡信息中找到



机顶盒CA版本号	对应CA软件版本
CA-D4.X.X.X.X	CA4
CA-D5.2.X.X.X	CA5
CA-D5.3.X.X.X	
CA-D5.6.X.X.X	CA6
CA-D5.7.X.X.X	

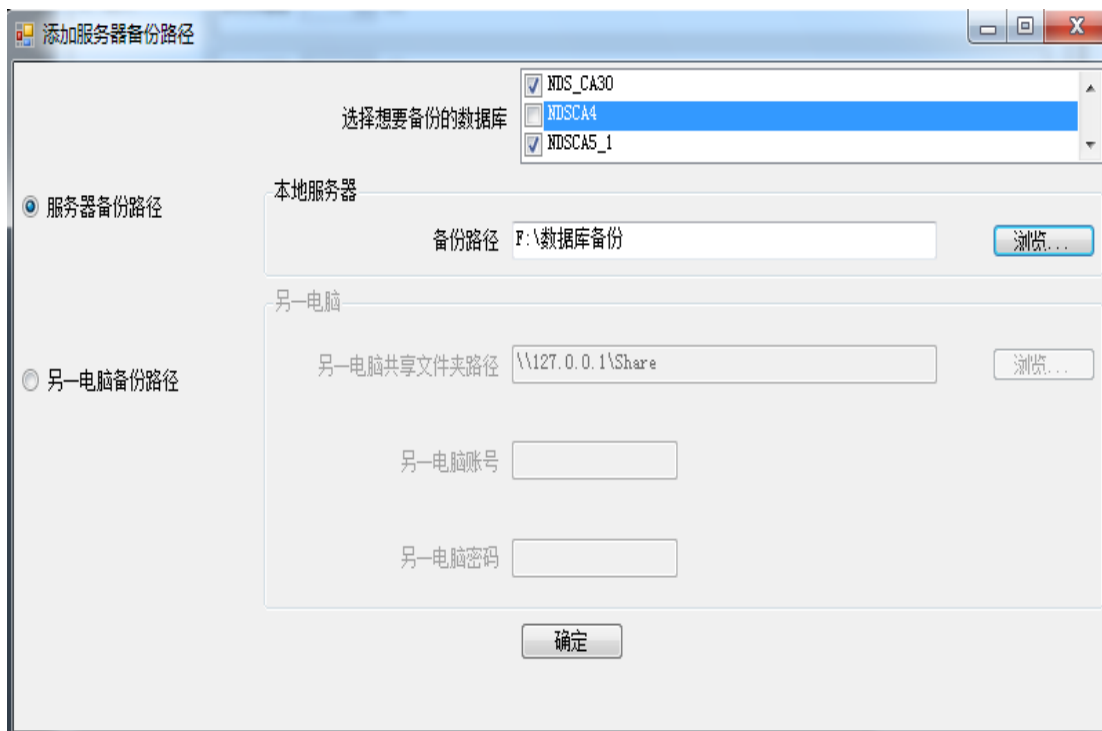


➤ 点击**自动备份配置**，设置自动备份

*\* 下面设置的自动备份非常重要，一定要设置自动备份，并且用U盘定期拷出备份文件。*



- 点击 **添加路径** 设置备份到电脑上的路径



- 建议选择每天备份，设置每天执行时间




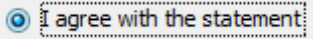
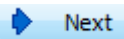
- 点击 **保存配置**，进行保存

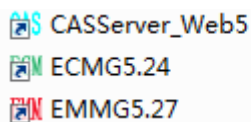
## 安装和配置 CAS5.0 软件

### 安装 CAS5.0 软件

- CAS5.0 包含 CASserverWeb、ECMG、EMMG 三个软件


名称	修改日期	类型	大小
CASserverWeb5.21_mid_2014.7.28	2014/7/30 20:23	文件夹	
EMMG5.26_OEM_2014.4.12	2014/7/30 20:23	文件夹	
EMMG5.27_OEM_2014.5.15	2014/7/30 20:23	文件夹	

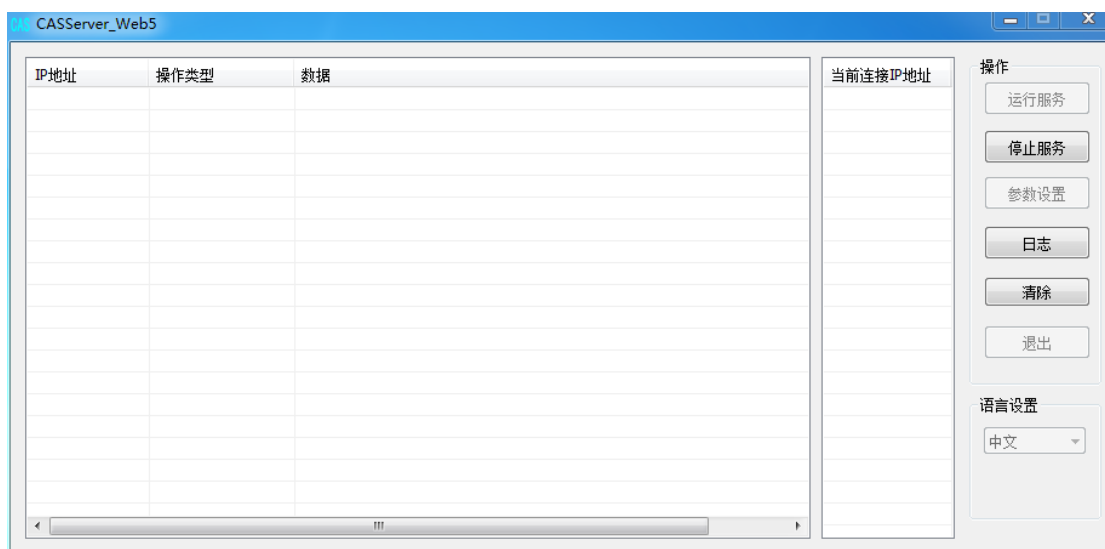
- 依次用这三个软件的  Setup.exe 进行安装，安装过程很简单：选择  ，逐步单击  就完成安装。安装完成后的图标为




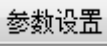
## 配置 CAS5.0 软件

### 配置 CASServer\_Web5

- 双击  CASServer\_Web5 运行软件

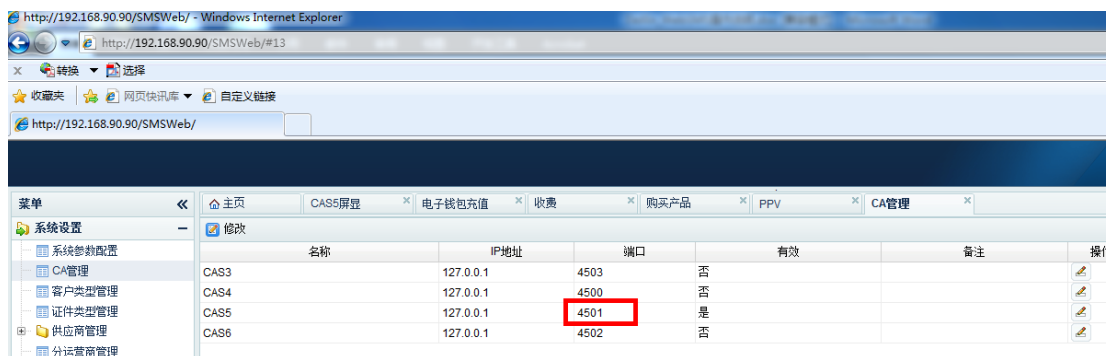


\*第一次运行时，还没有配置好参数，所以需要等待片刻才能弹出上面的软件运行界面

- 先点击  ，再点击 




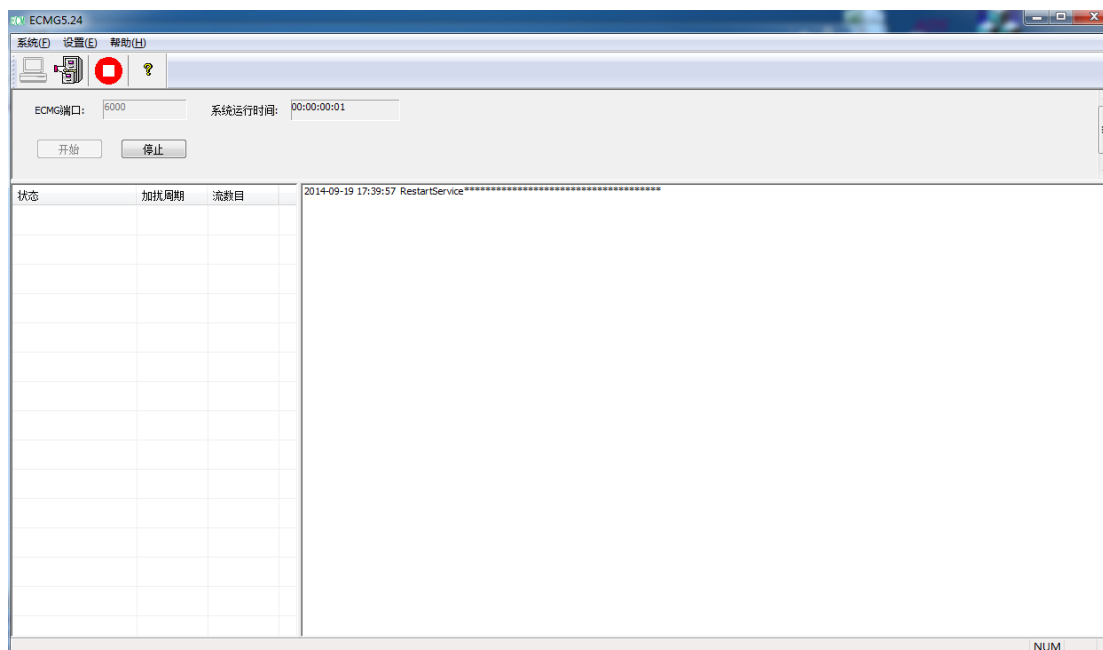
- ◇ 服务器地址：输入服务器的 IP 地址，即数据库所在服务器的 IP 地址。
- ◇ 数据库名：前面用 SMS Web DB Tool 创建的 CAS 的数据库名。
- ◇ 用户名：安装 SQL Server2005 时创建的登录名 sa。
- ◇ 密码：sa 的密码 123。
- ◇ 超时：超过设置时间后报错，单位为秒。
- ◇ 端口：与 WebSMS 上设置 CAS 对应的端口。


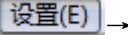
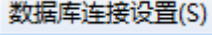


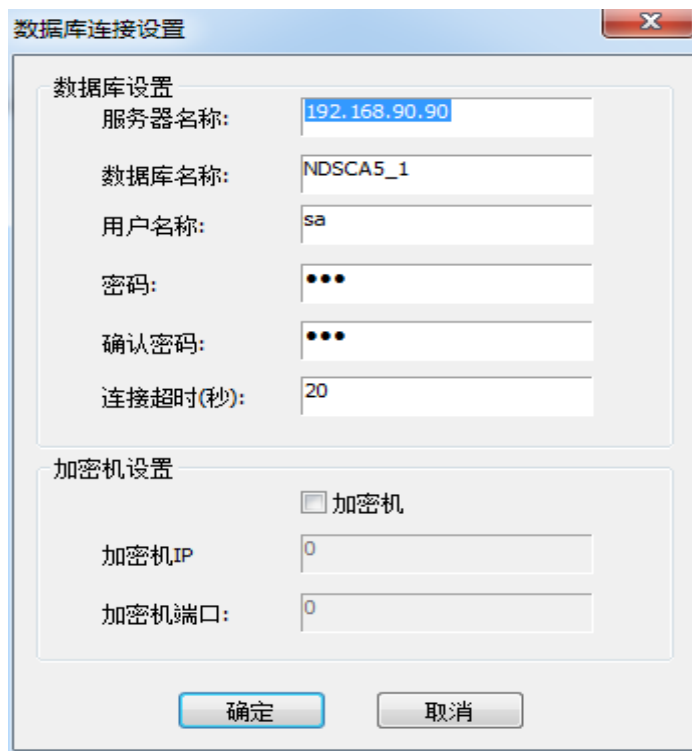
- 设置完成后，点击 **确定**，再点击 **运行服务**，使 CASServer\_Web5.0 运行。

## 配置 ECMG

- 双击  ECMG5.24 打开软件



- 点击 ，点击  → 



- ◇ 服务器名称：输入服务器的 IP 地址，即数据库所在服务器的 IP 地址。


- ◇ 数据库名称：前面用 SMS Web DB Tool 创建的 CAS 的数据库名。
- ◇ 用户名：安装 SQL Server2005 时创建的登录名 sa。
- ◇ 密码：sa 的密码 123。
- ◇ 超时：超过设置时间后报错，单位为秒。
- ◇ 端口：与 WebSMS 上设置 CAS 对应的端口。
- ◇ 加密机设置：先勾选加密机，在加密机 IP 和加密机端口都输入 0。
  - 点击 **确定**，再进入 **数据库连接设置(S)**，取消掉加密机设置前面的  即可

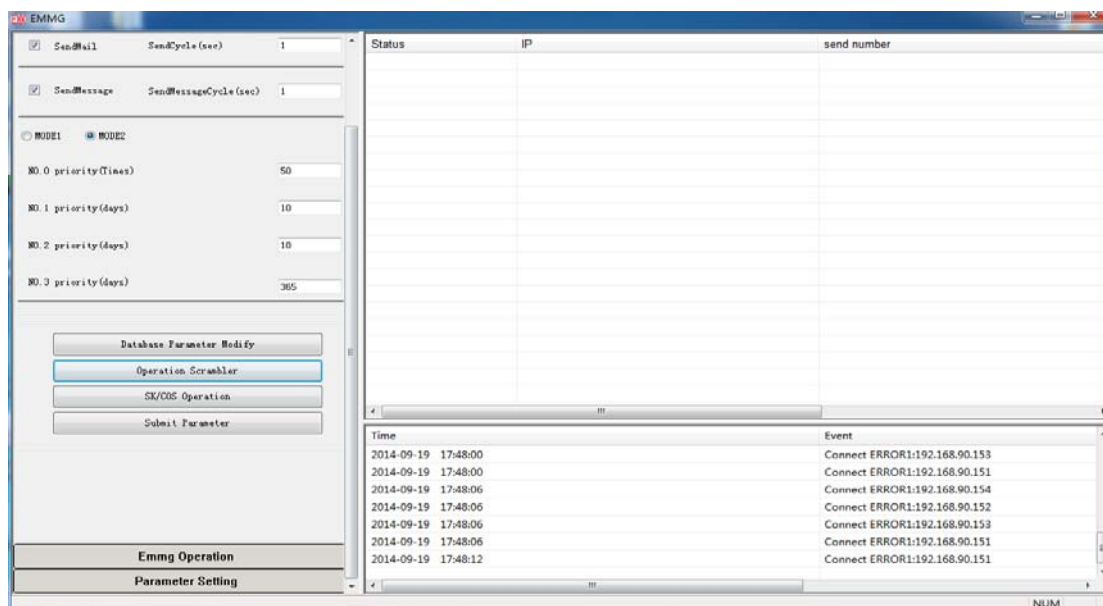
\*加密机是一台再次对TS流进行加密的设备，一般都不需要。

- 设置 **ECMG端口: 6000** 与加扰设备网管界面 ECMG 端口对应

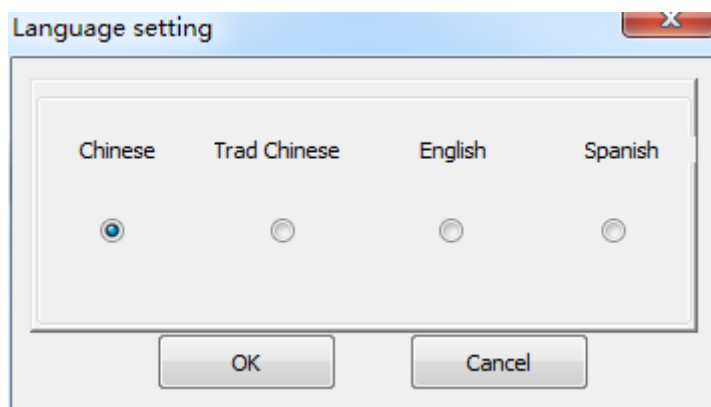


## 配置 EMMG

- 双击  EMMG5.27 运行软件



- 点击 **Emmg Operation** → **Language Setting** 切换语言



- 语言切换为中文后，点击 **参数设置** 回到参数设置界面
- 点击 **数据库参数修改**

数据库登录参数

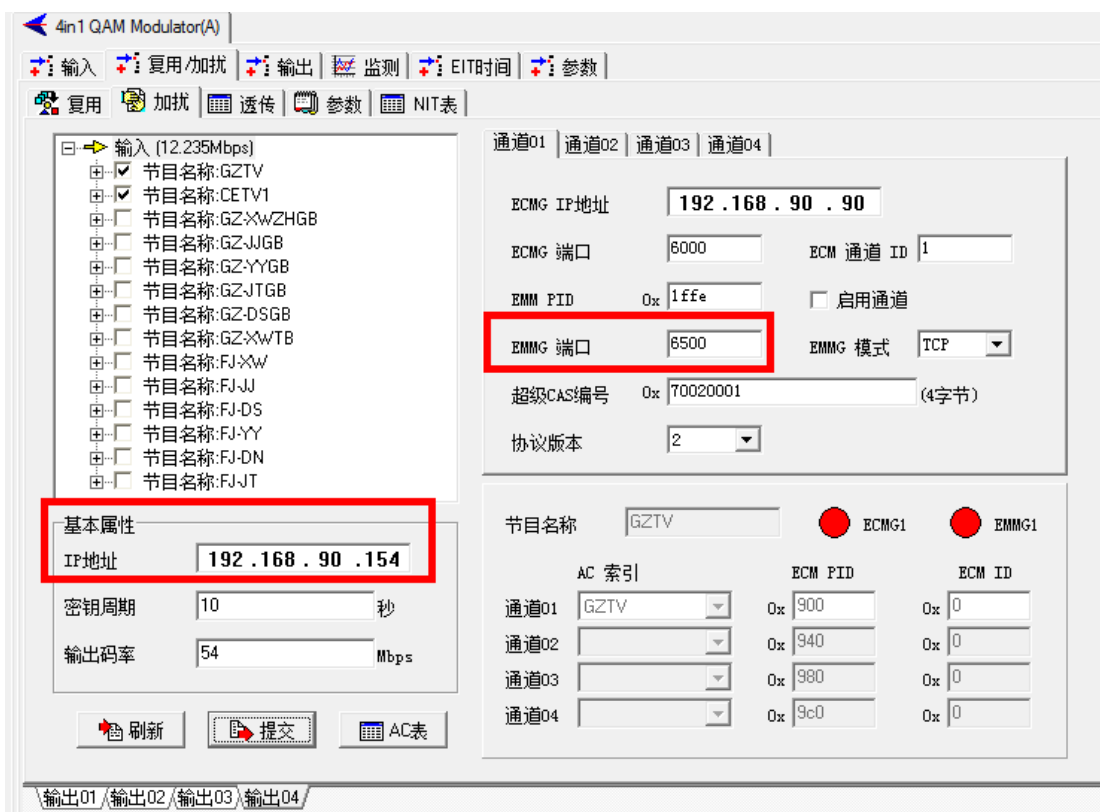
数据库

服务器名称	192.168.90.90
数据库名称	NDSCA5_1
用户名	sa
密码	●●●
确认密码	●●●
超时	20

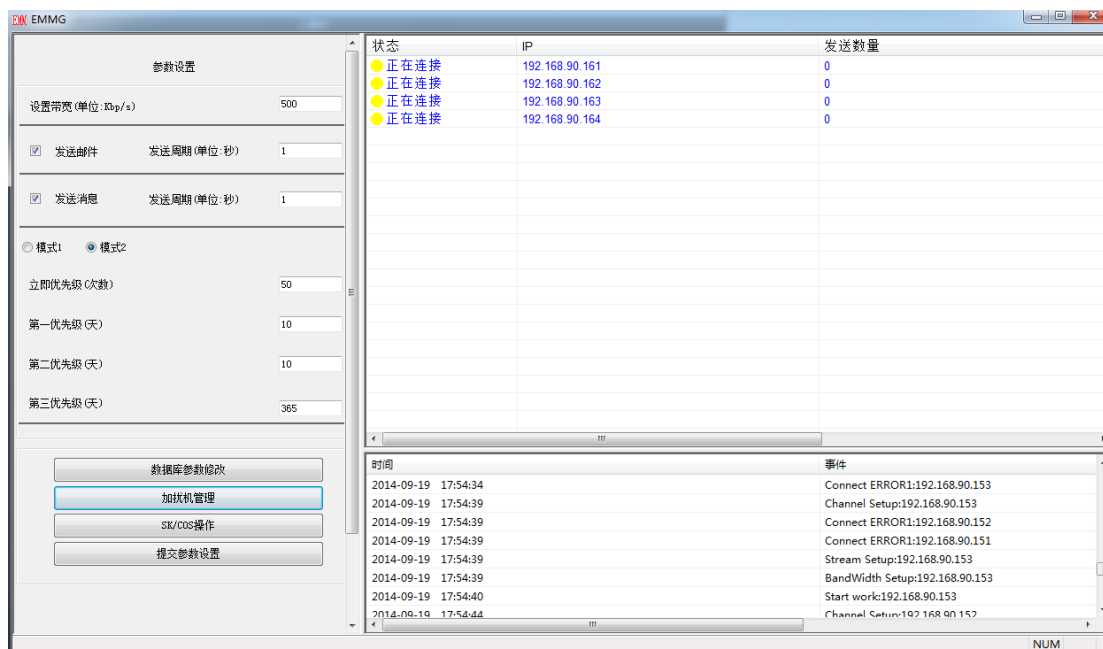
确定 退出

➤ 点击 [加扰机管理](#)





➤ 加扰机添加完毕后的界面

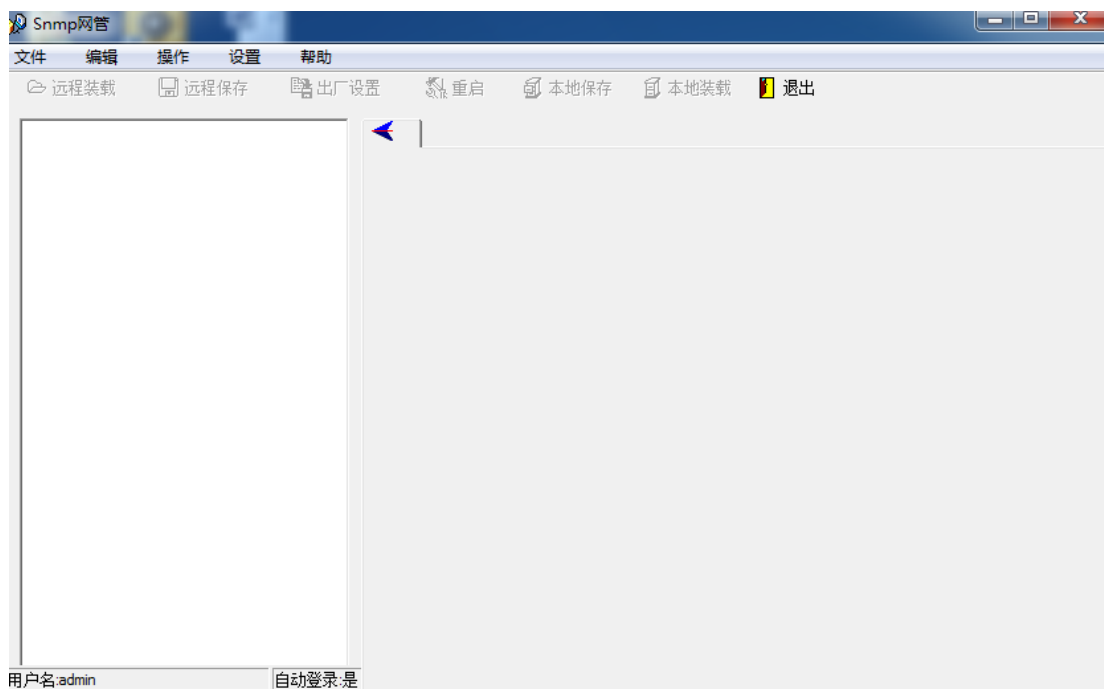


## 用 3343A-10，配置节目，并且对节目加扰

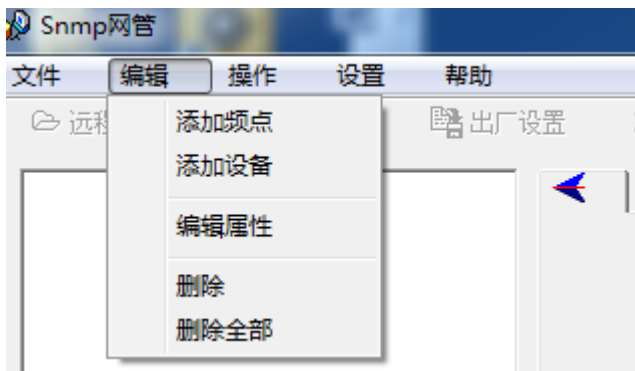
- 打开 SnmpNMS 网管

名称	修改日期	类型	大小
Language	2014/7/30 19:51	文件夹	
tables	2014/7/30 19:51	文件夹	
123.bin	2014/8/23 11:40	BIN 文件	123 KB
3343A-10.bin	2014/8/12 13:44	BIN 文件	120 KB
ATSCEditor.dll	2011/5/13 15:03	应用程序扩展	104 KB
CRC32_DES3.dll	2011/1/28 16:06	应用程序扩展	20 KB
DescriptorDecoder.dll	2011/1/28 16:06	应用程序扩展	36 KB
device_type.ini	2014/5/14 9:02	配置设置	2 KB
EditorSet.dll	2011/5/13 15:03	应用程序扩展	23 KB
GPData.dll	2012/12/4 10:59	应用程序扩展	308 KB
GPEdit.dll	2012/12/4 10:59	应用程序扩展	105 KB
libDataStruct.dll	2012/7/11 10:01	应用程序扩展	68 KB
libDesData.dll	2012/7/11 10:20	应用程序扩展	196 KB
libDlgSet.dll	2012/7/11 10:20	应用程序扩展	30 KB
libISDB.dll	2012/7/11 10:25	应用程序扩展	92 KB
MFC71.dll	2011/1/28 16:06	应用程序扩展	1,036 KB
mfc71d.dll	2011/1/28 16:06	应用程序扩展	2,128 KB
msvcp71.dll	2011/1/28 16:06	应用程序扩展	488 KB
msvcr71.dll	2011/1/28 16:06	应用程序扩展	340 KB
PSIEditor.dll	2014/5/5 18:33	应用程序扩展	288 KB
PSIPEditor.dll	2012/12/4 10:59	应用程序扩展	84 KB
setting.ini	2014/9/12 11:49	配置设置	1 KB
SNMP_PP_BootCounter	2014/9/12 11:49	文件	1 KB
SnmpNMS.exe	2014/7/17 16:40	应用程序	9,261 KB
snmpnms.mdb	2014/9/13 15:06	MDB 文件	964 KB

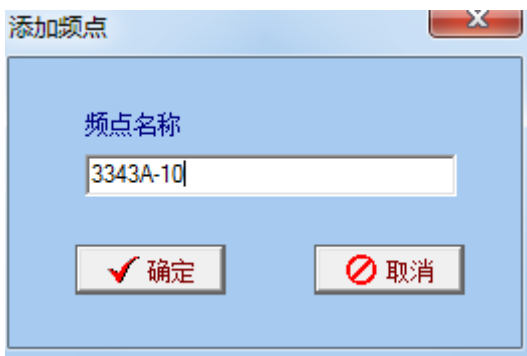
- 双击 SnmpNMS.exe



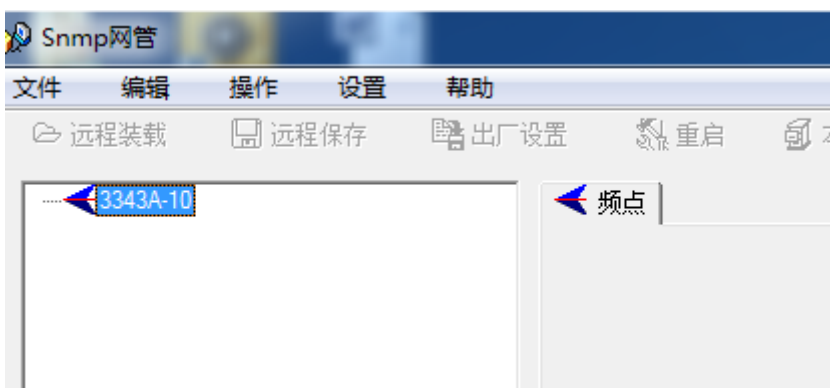
- 点击“编辑”-“添加频点”或在左侧空白栏点击鼠标右键后选择“添加频点”



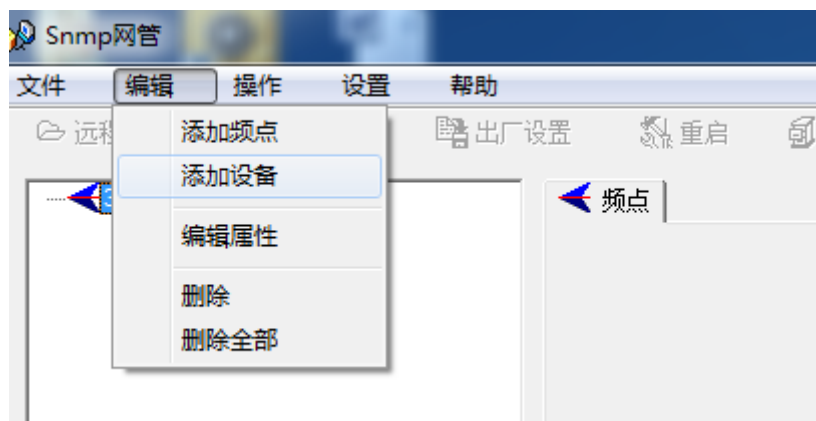
- 输入设备类型，比如 3343A-10




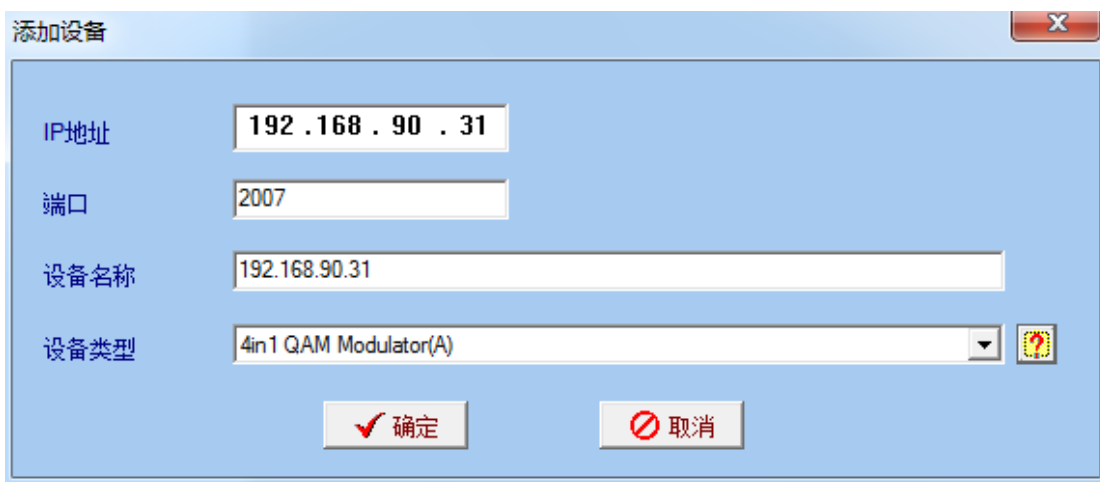
- 点击  确定




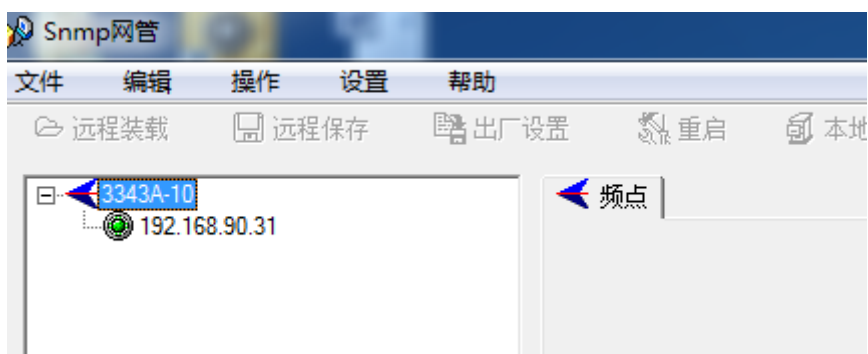
- 选中刚添加的频点“334A-10”，点击“编辑”-“添加设备”或鼠标右键选择添加设备



- ◇ 输入 IP 地址：如 192.168.90.31
- ◇ 端口有需要才更改
- ◇ 设备名称也可输入 IP 地址，方便管理，比如 192.168.90.31
- ◇ 设备类型，点击，如果设备 IP 地址正确，和电脑连接正常，网管会自动识别到设备。



- 点击, 如果连接设备正常指示灯显示绿色，连接不正常指示灯显示红色




- 选中刚刚添加的设备



\*3343A-10, 为6路Tuner输入, 4路ASI输入

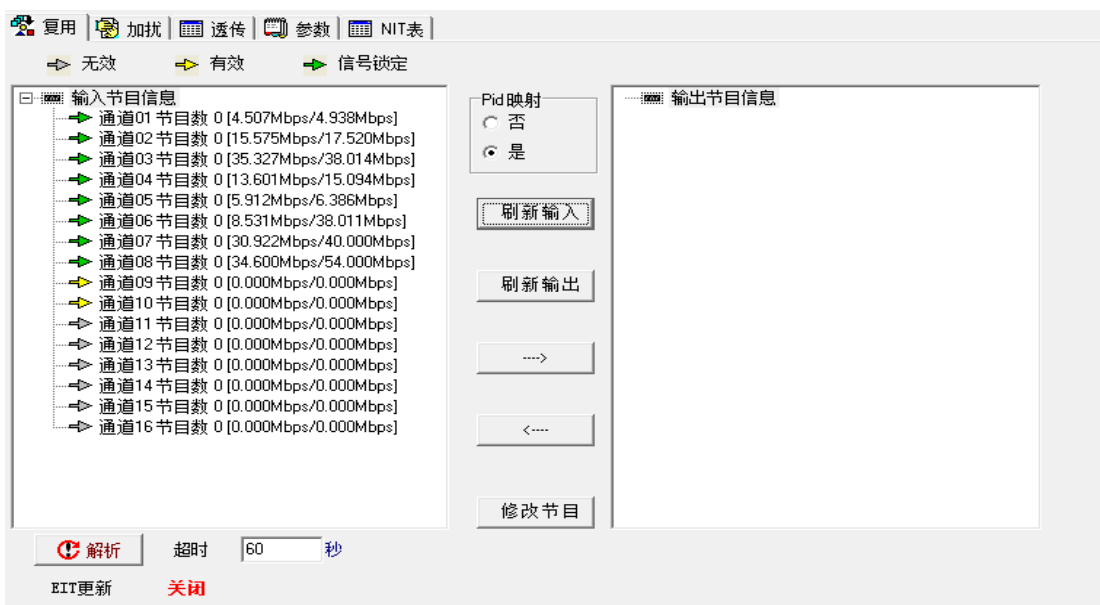
- 要接收卫星节目, 输入正确的卫星参数后, 点击  设置, 如信号正常, 则信号强度、质量有数值显示



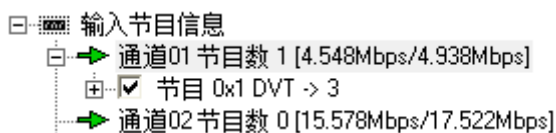
- 6路 Tuner 输入的卫星参数都输入设置好后, 点击  复用/加扰



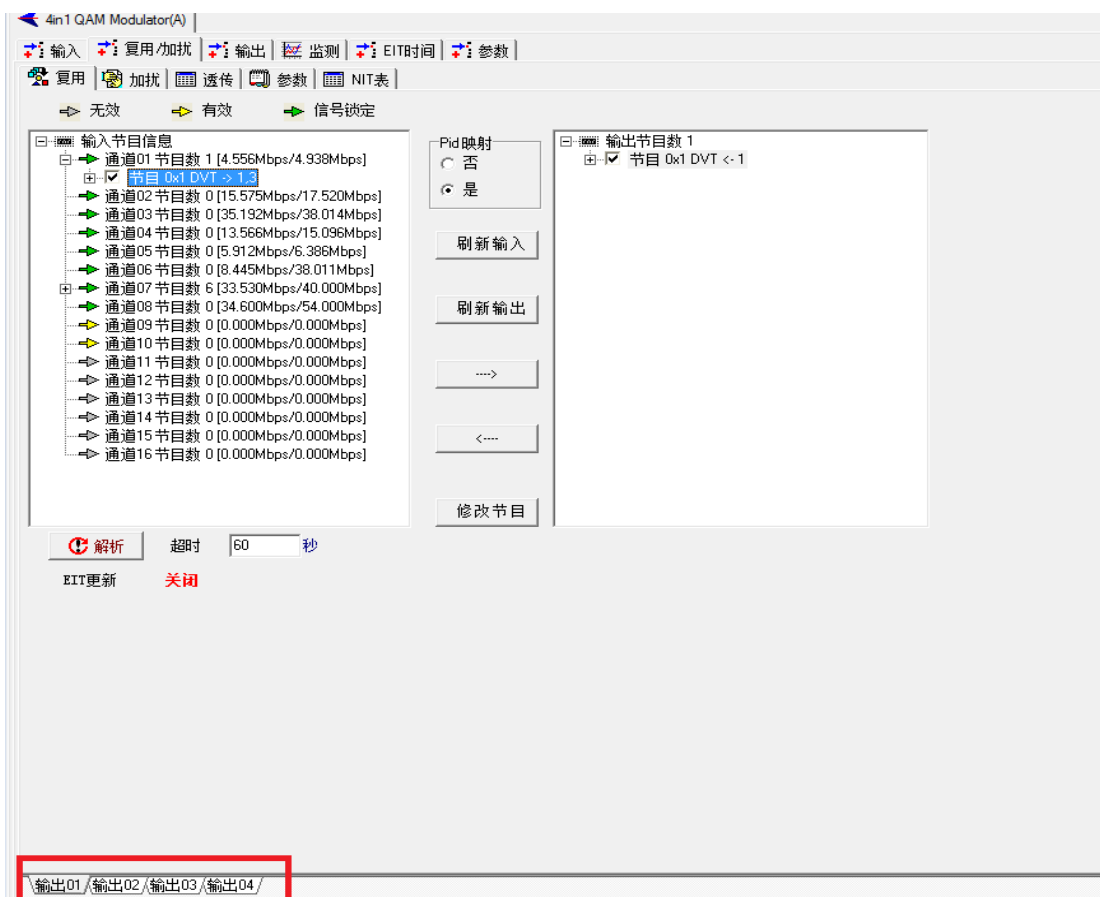
➤ 点击  复用，复用节目



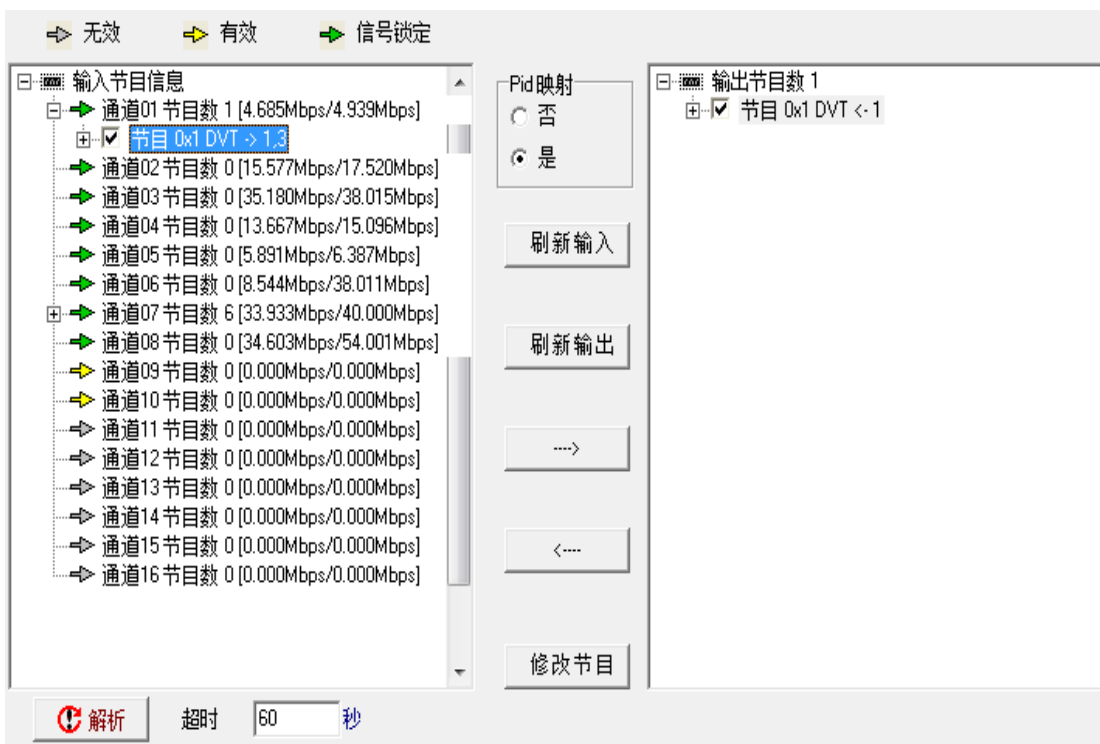
➤ 选中“通道 01”，点击  解析，解析出节目



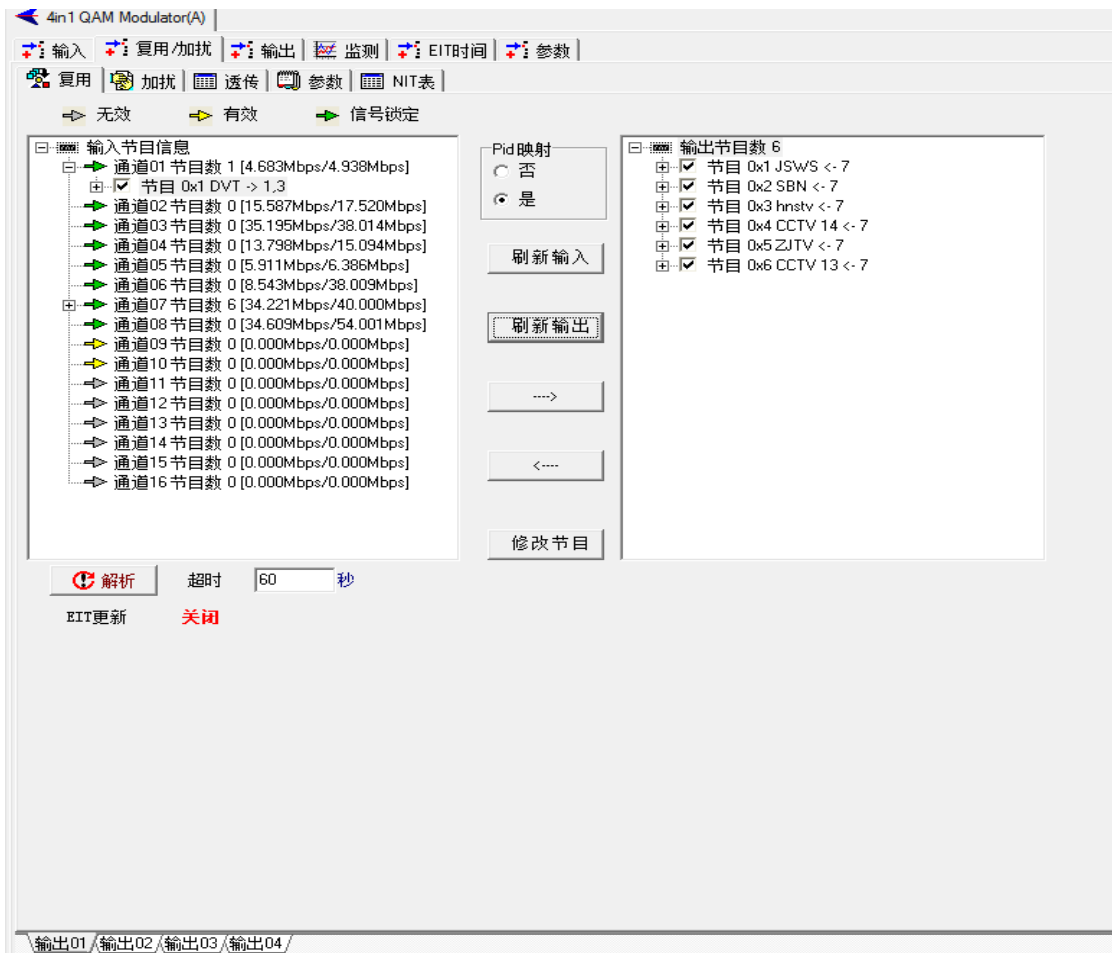
*\*3343A-10 为 4 通道输出，即 4 个频点输出，首先选中输出通道*




➤ 选中节目，点击  复用该节目



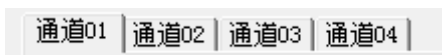
➤ 复用完输出 01 需要的全部节目



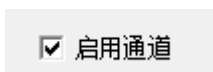
➤ 点击  加扰，进入加扰界面



\*有 4 个通道，表示可以设置 4 个不同的CAS系统。



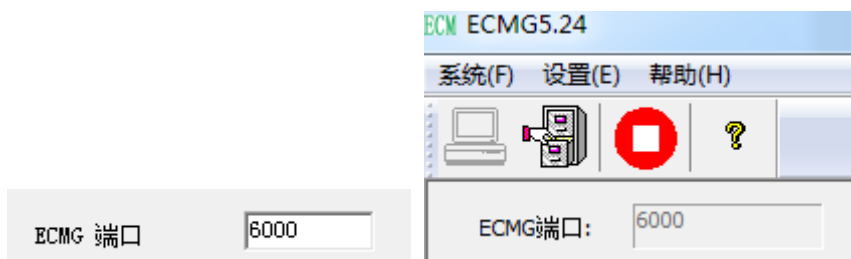
- 选中通道 01，勾选启用通道，表示启用通道 01



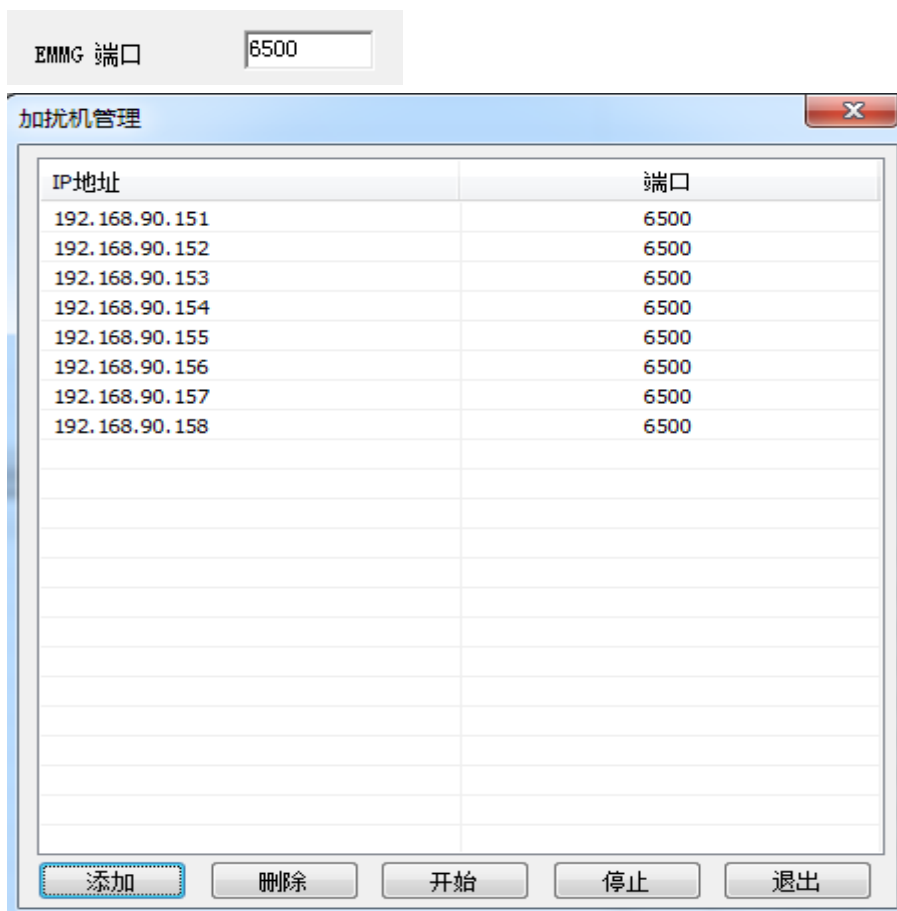
- ECMG IP 地址，输入服务器 IP 地址



- ECMG 端口，和 ECMG 软件上端口一致



- EMMG 端口，与 EMMG 软件上添加加扰机时端口一致



- CAS 编号，不同公司的 CAS 编号不一样，CAS5 的为 0x70020001



- 设置加扰机的 IP 地址

基本属性

IP地址

密钥周期  秒

输出码率  Mbps

\*要与设备IP,服务器IP区分开来,不是同一个IP地址。

➤ 勾选要加扰的节目:

☐ 输入 (38.015Mbps)

- 节目名称:JSWS
- 节目名称:SBN
- 节目名称:hnstv
- 节目名称:CCTV 14
- 节目名称:ZJTV
- 节目名称:CCTV 13

➤ 点击

AC表编辑

编号	AC 索引	AC 数据 (0x)

编号  AC 索引  AC 数据 (0x)

➤ 点击  , 导入从 WebSMS 节目管理导出的 actab



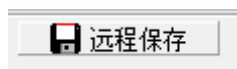
- 依次选中节目：



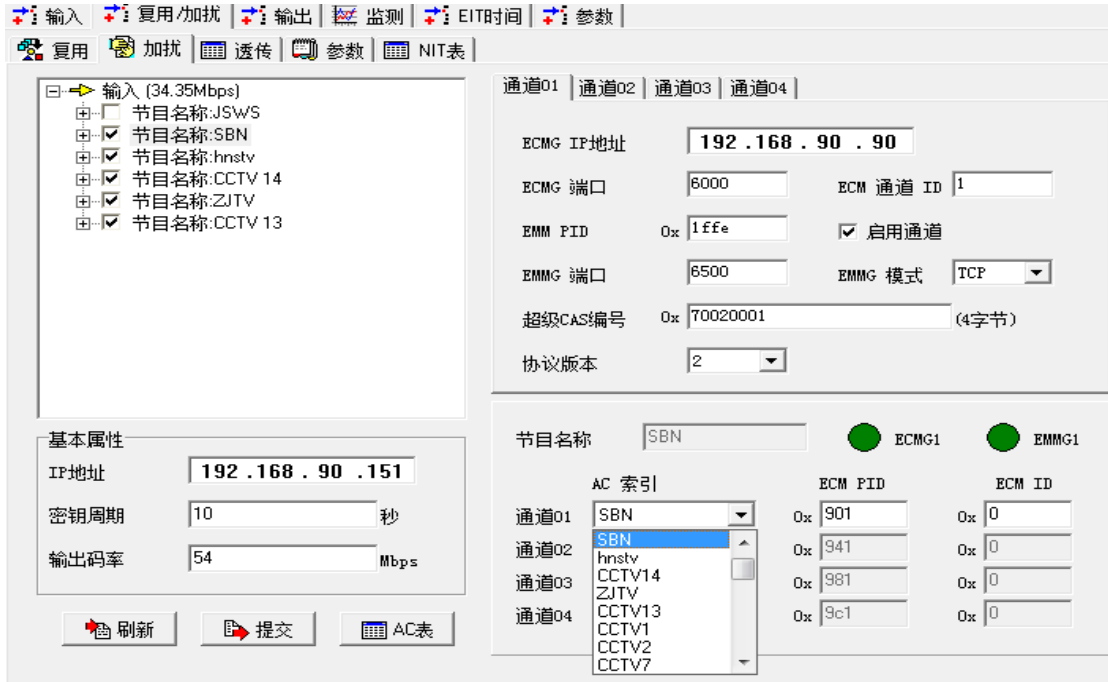
- 在 AC 索引处，选择该节目对应的 AC 索引：



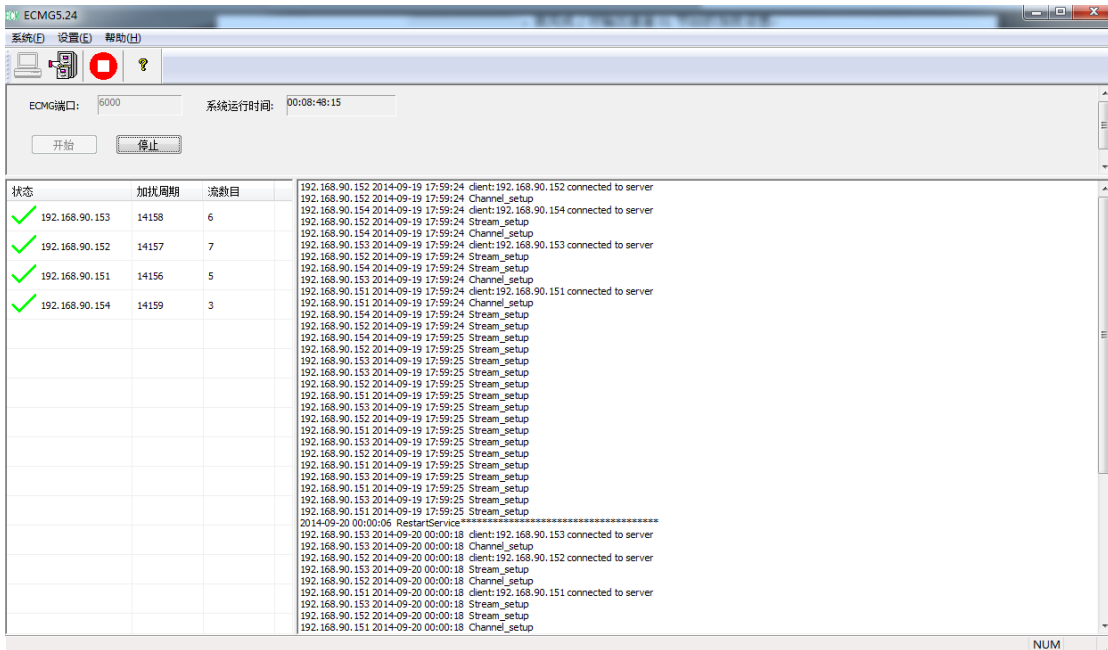
- 为全部节目都选择各自对应的 AC 索引后，点击  提交，在点击



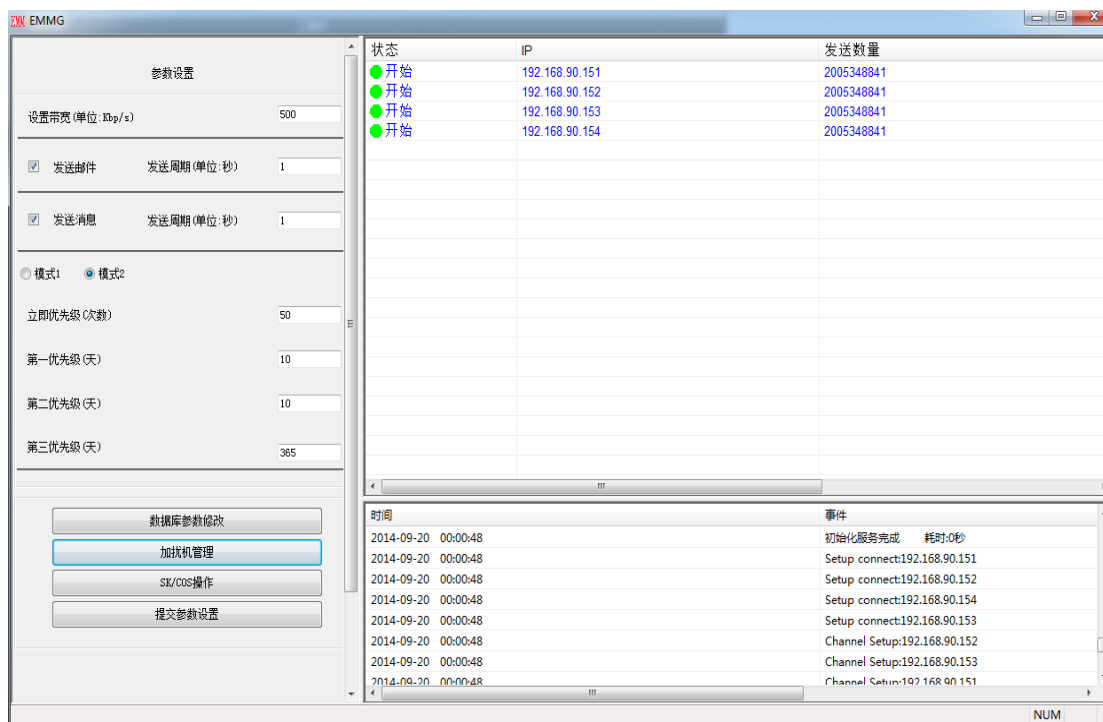
。就完成了对输出通道 01 节目的加扰设置



➤ 加扰正常后的 ECMG



➤ 加扰正常后的 EMMG

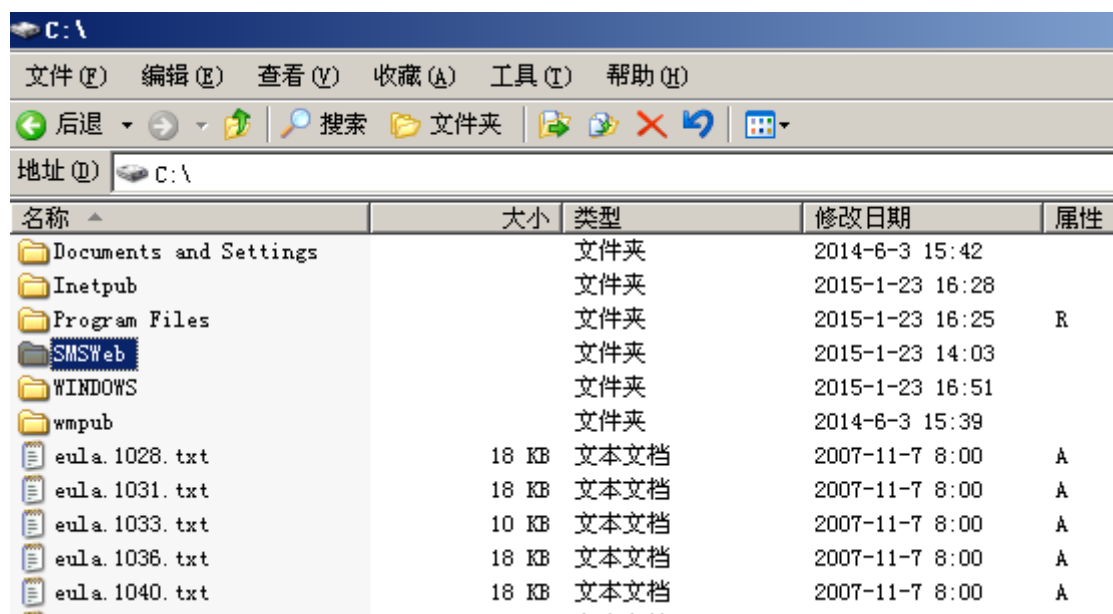


## 在 Windows 2003 上配置 Web SMS

拷贝文件夹“SMSWeb”到 Windows2003 服务器上

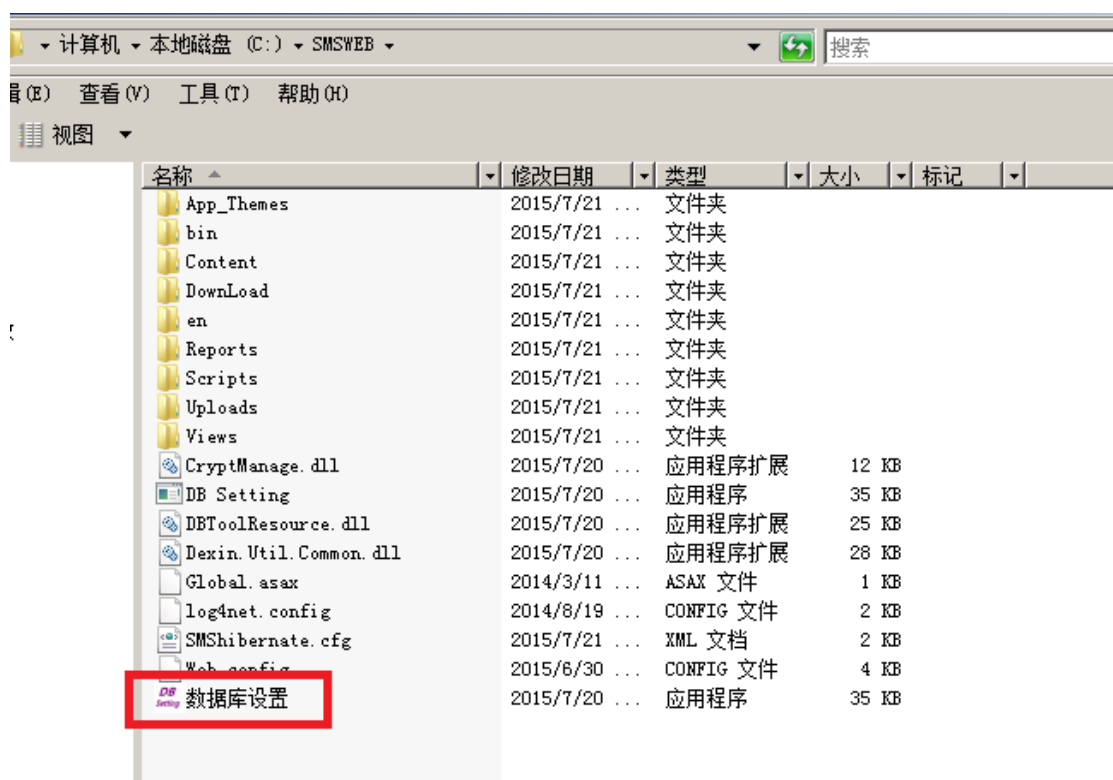
名称	修改日期	类型	大小
MicroDog_Driver_4.0.16.3	1/27/2015 13:56	文件夹	
SMS Web DB Tool1.0.12.27	12/30/2014 09:21	文件夹	
<b>SMSWeb</b>	12/30/2014 09:22	文件夹	
AspNetMVC3Setup.exe	8/19/2011 17:29	应用程序	21,451 KB

拷贝到路径如 c:\SMSWeb



### 配置数据库连接

打开已部署网站的文件夹 SMSWeb，并打开“数据库设置.exe”



数据库设置

IP地址: 192.168.90.90

用户名: sa

密码: ●●●

数据库名称: SMSWeb

测试连接 保存配置

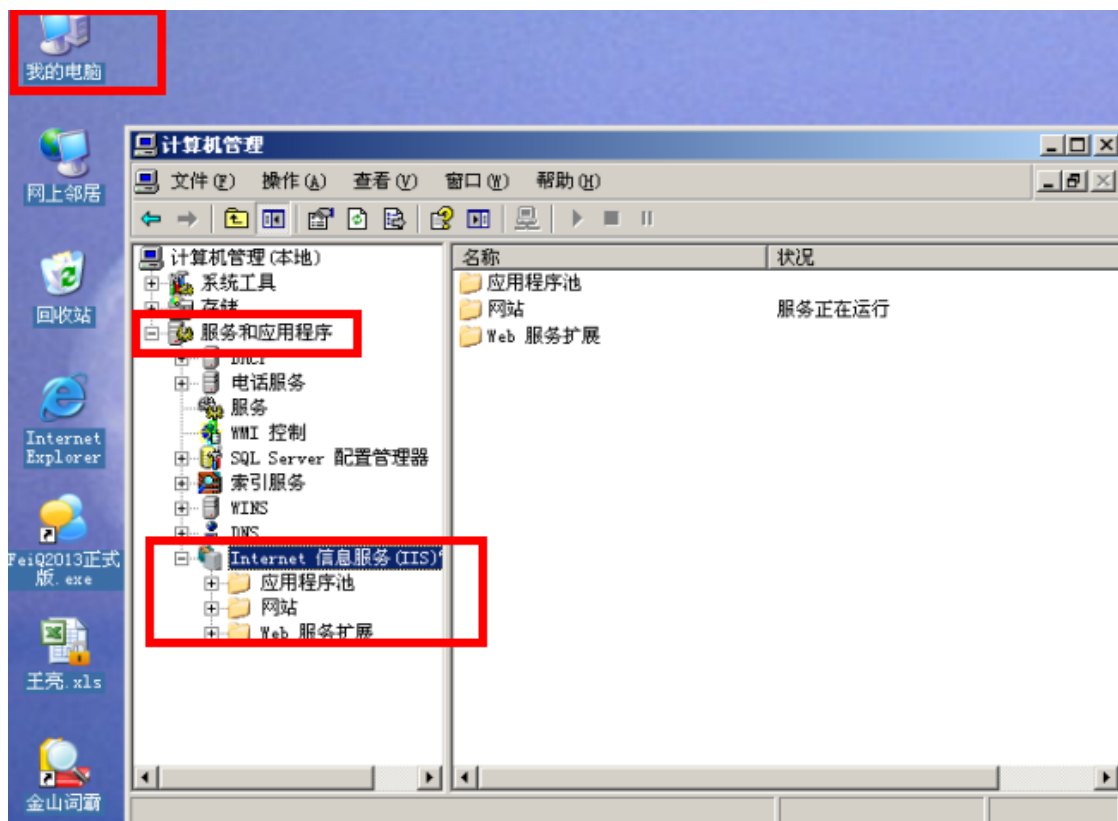
录入数据库服务器 IP 地址、用户名及密码，并保存配置。

*\*如果数据库和部署的SMSWeb网站在同一服务器上，可在IP地址处录入 127.0.0.1：否则请填写数据库服务器的实际IP地址。*

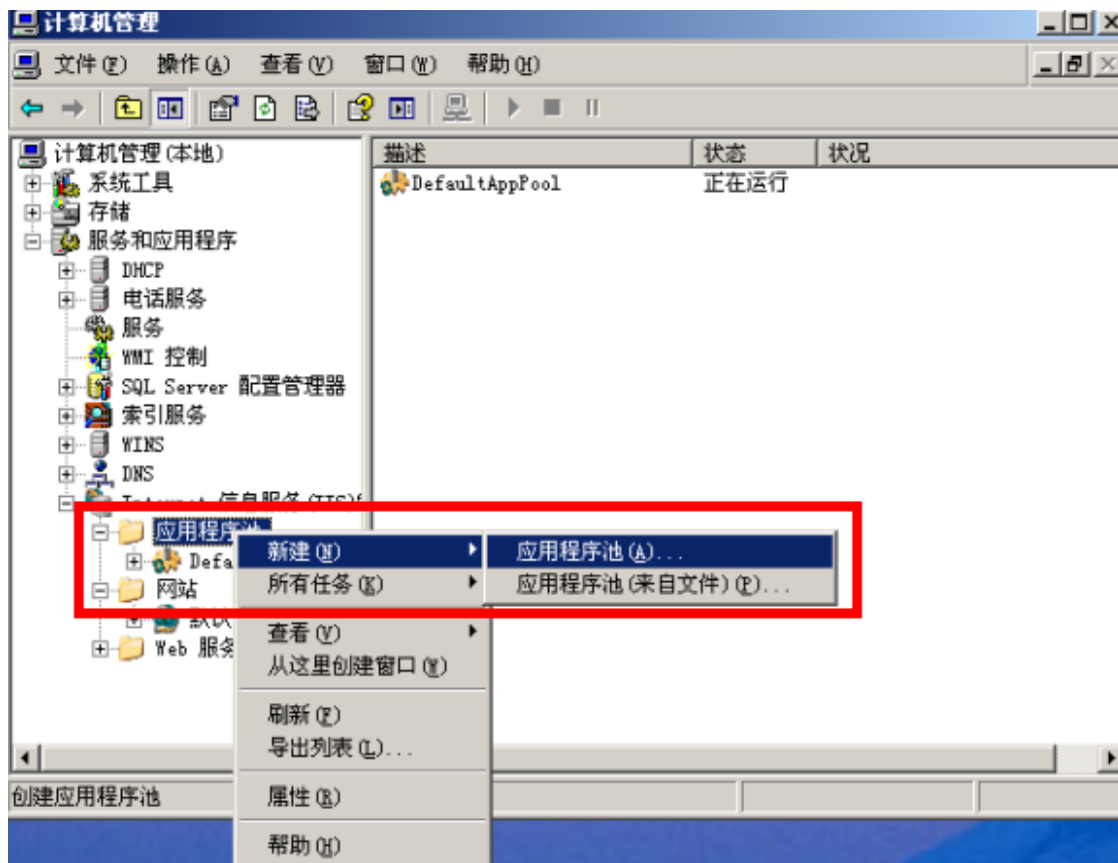
## 打开 IIS

- 右键点击 ‘我的电脑’ - ‘管理’ - ‘服务和应用程序’ - ‘Internet 信息服务 (IIS)’

或 “开始” 菜单->“控制面板”->“管理工具”->“ Internet 信息服务 (IIS) 管理器”



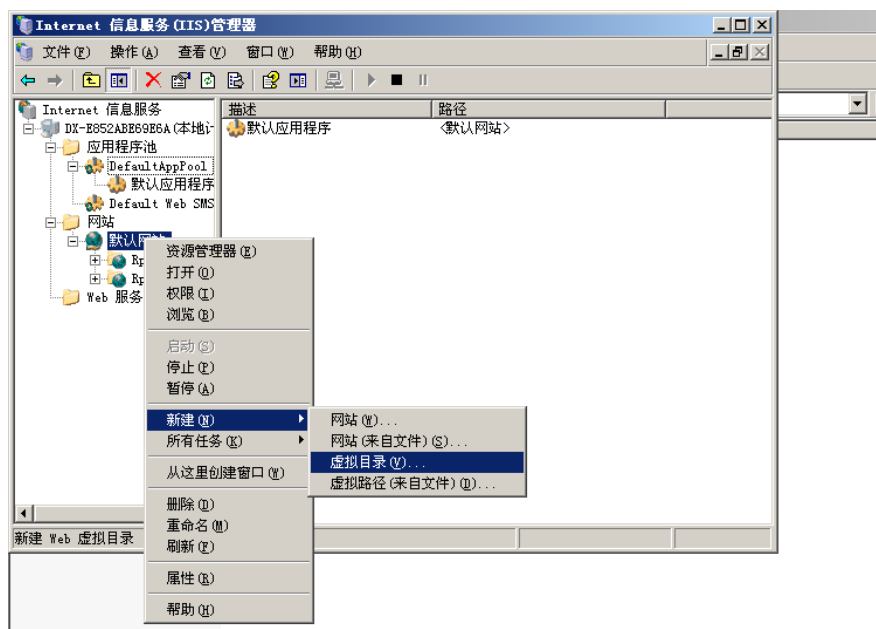
➤ 右键点击 ‘应用程序池’ ‘新建’ ‘应用程序池 (A) ...’



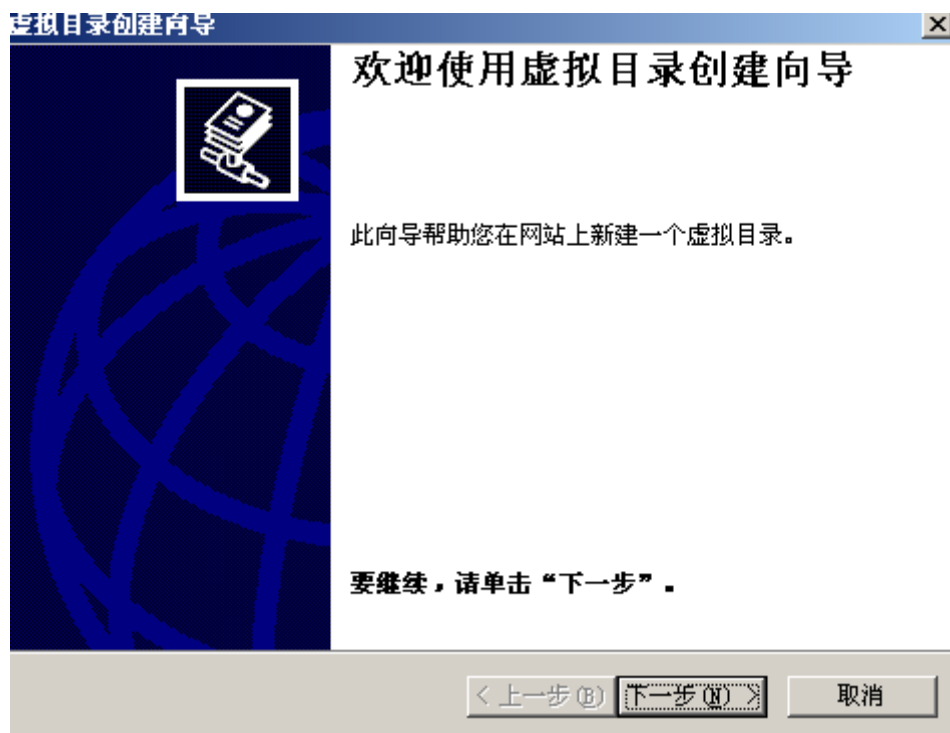
- 在应用程序池 ID (I)：输入 ‘SMSWeb Application Pool’，点击 ‘确定’



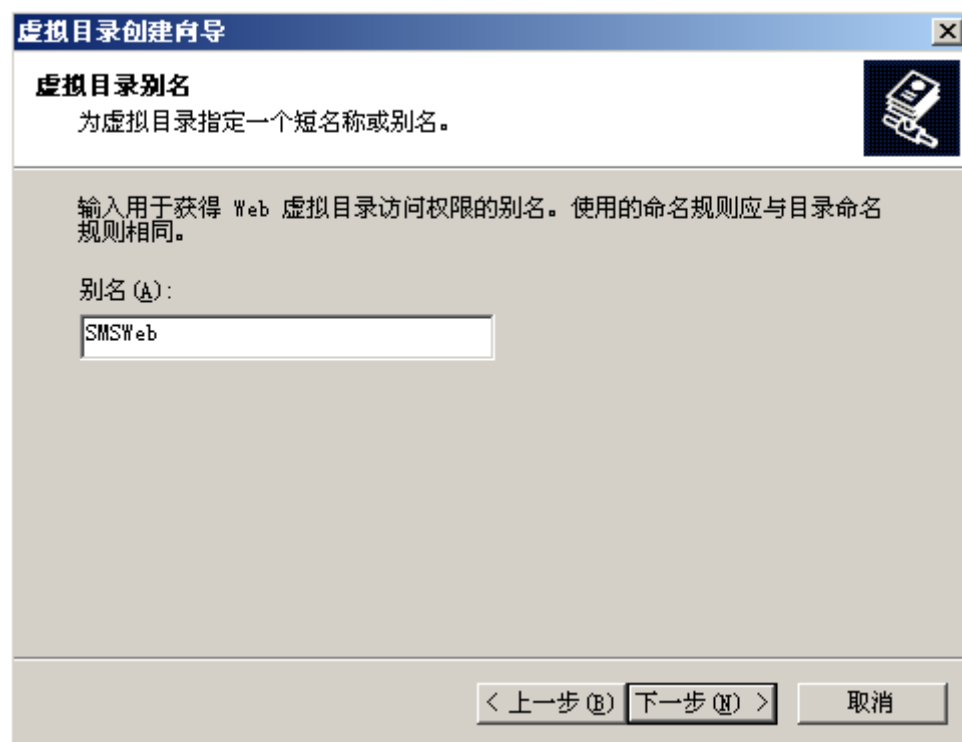
- 选择 ‘网站’ -> “默认网站”->右键 ‘新建’ ‘虚拟目录...’



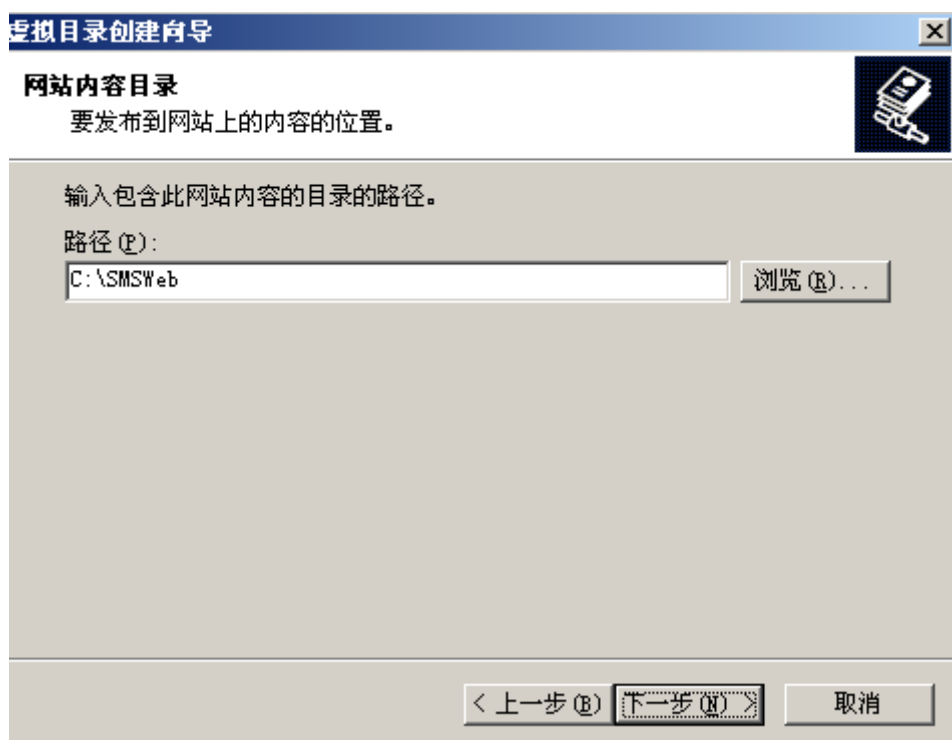
- 点击 ‘下一步’



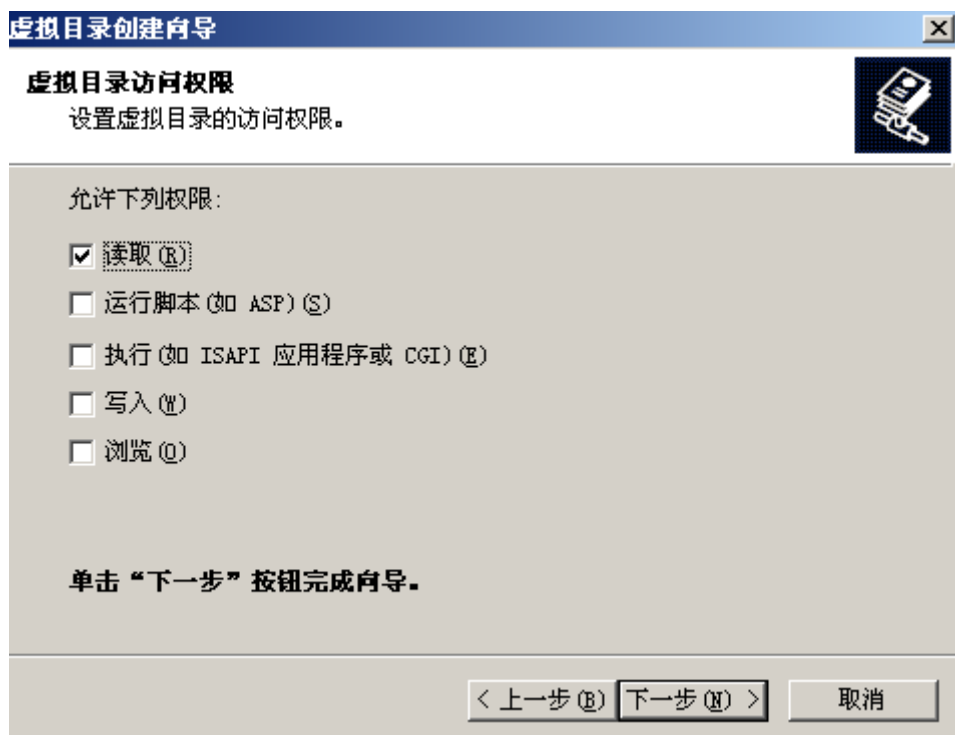
- 输入 'SMSWeb'，点击 '下一步'



- 找到拷贝到服务器上的文件夹路径, 单击“下一步”



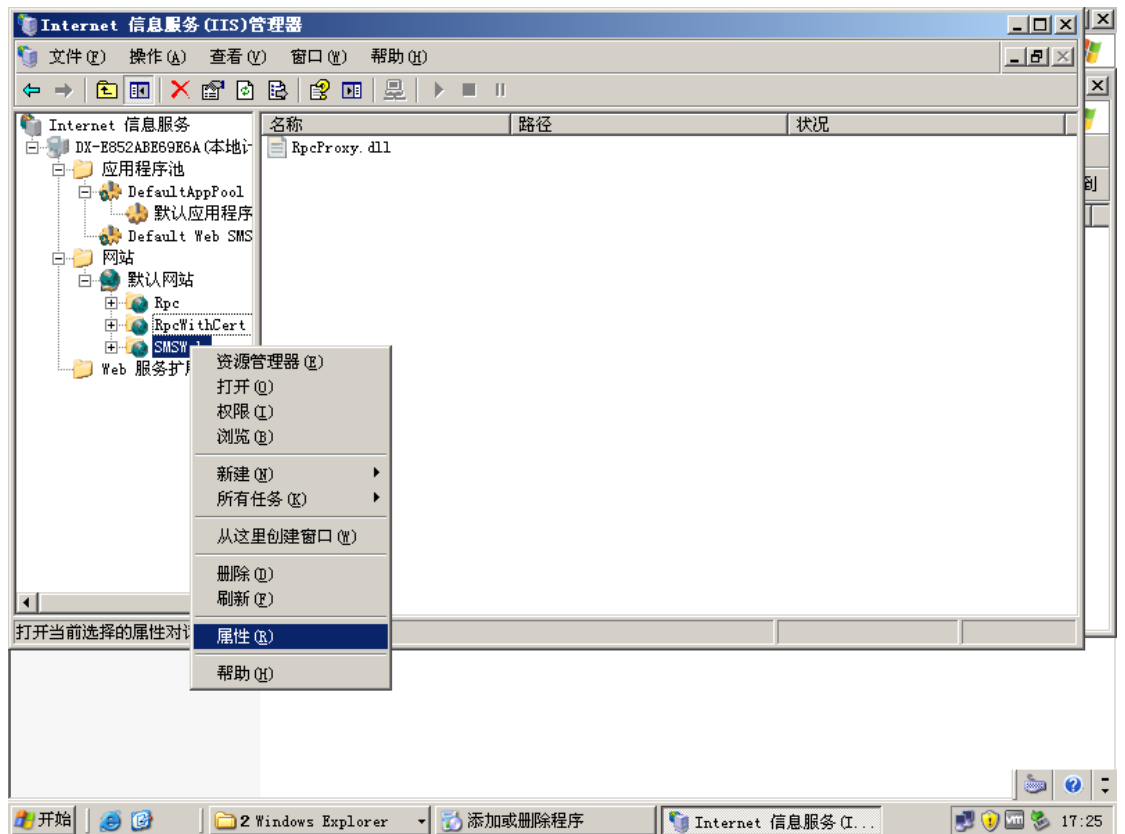
单击下一步



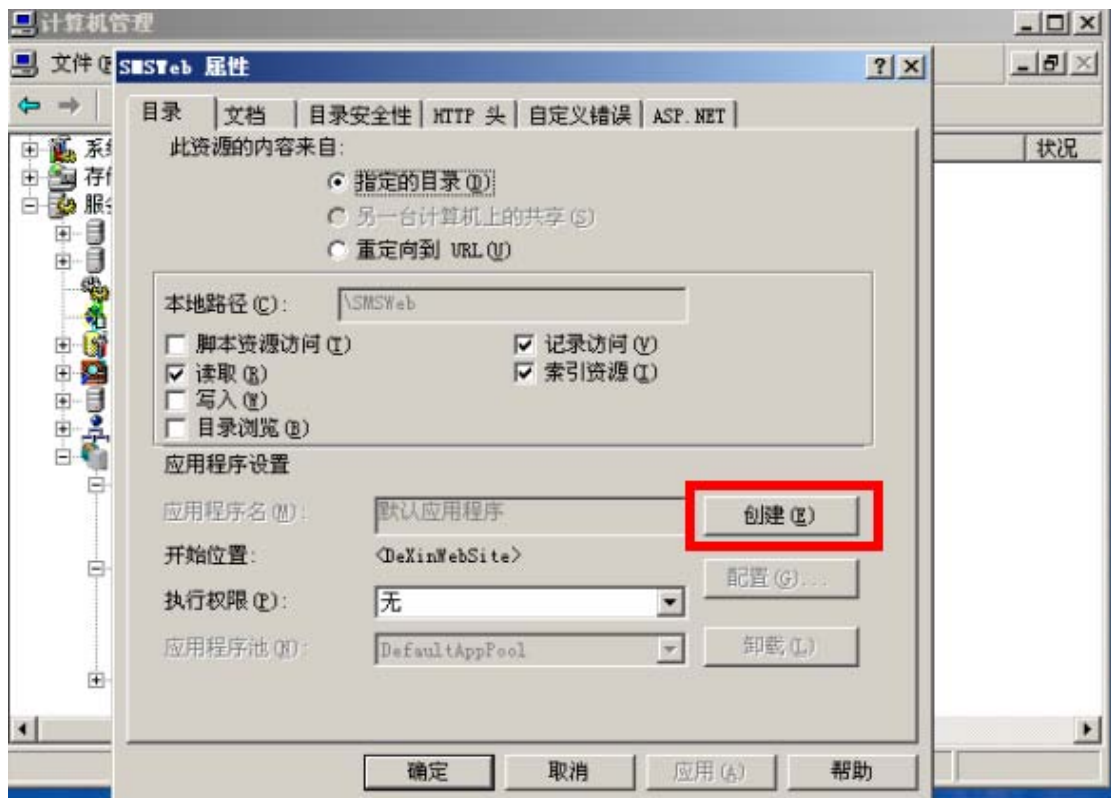
单击“完成”



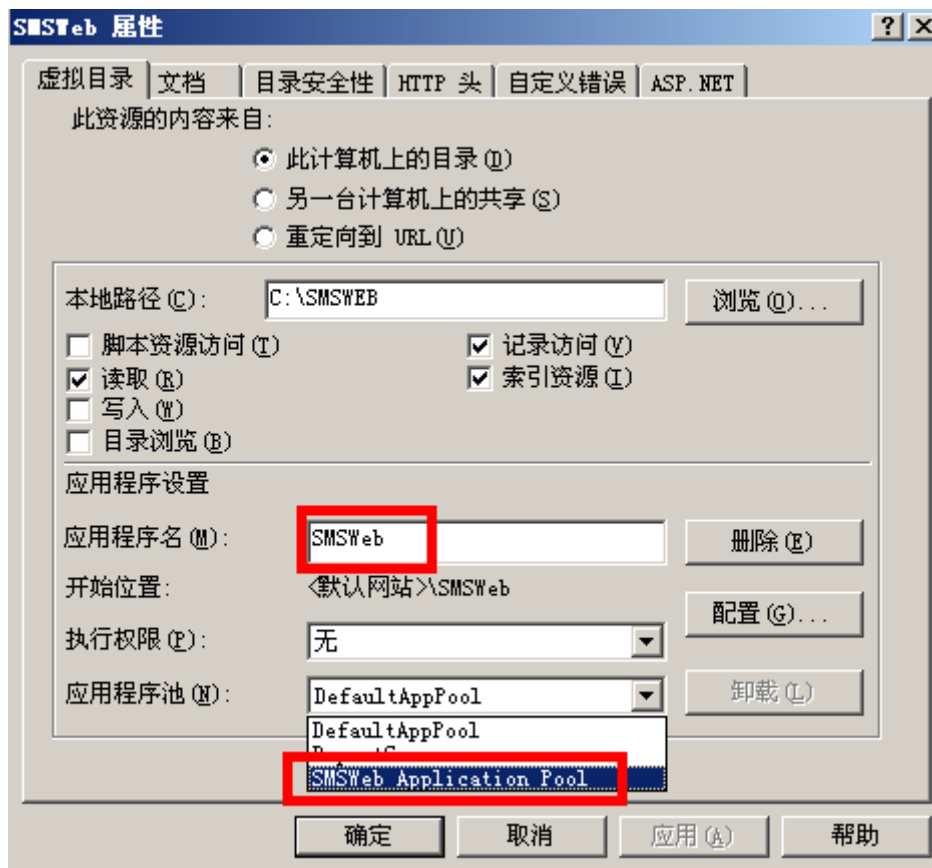
右键“SMSWeb”->属性



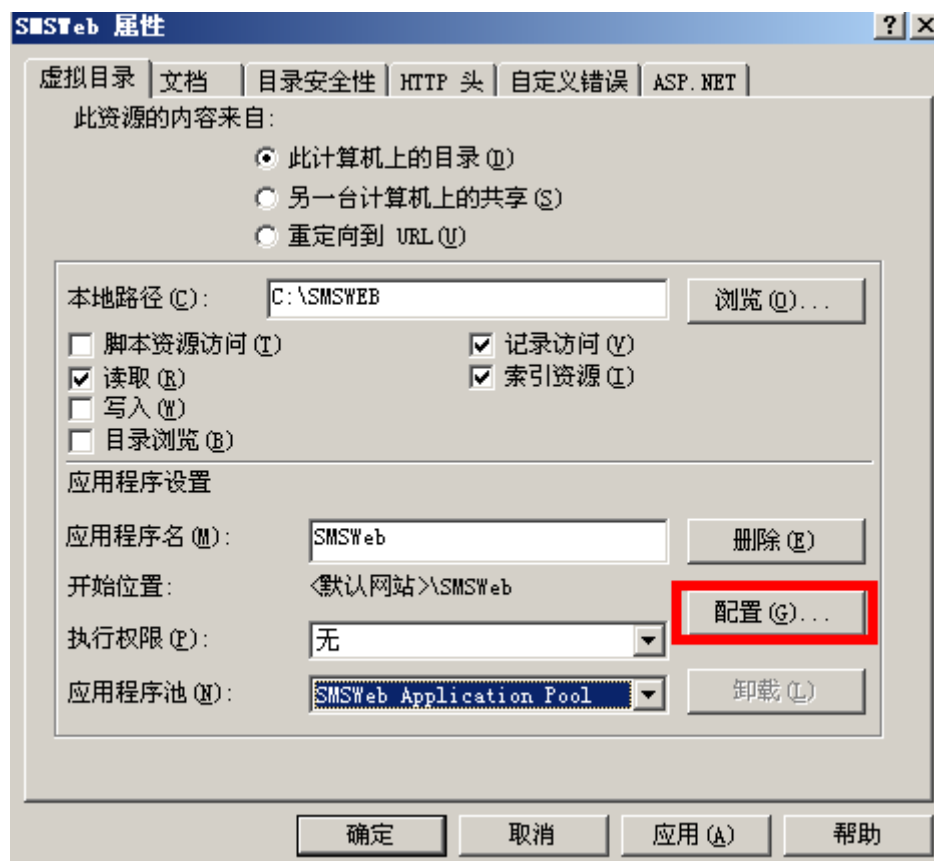
➤ 点击‘目录’-‘创建’



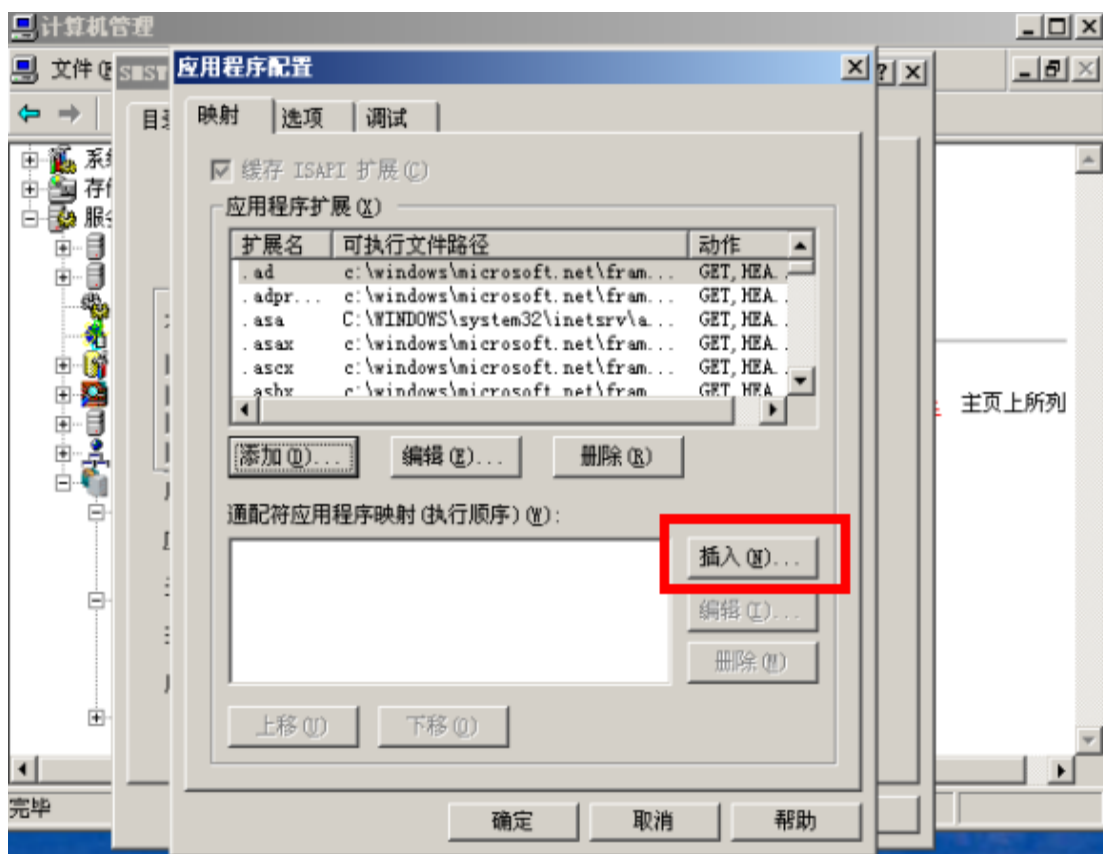
- 点击‘创建’后，应用程序池名（M）自动变为‘SMSWeb’，将应用程序池（N）选为‘SMSWeb Application Pool’



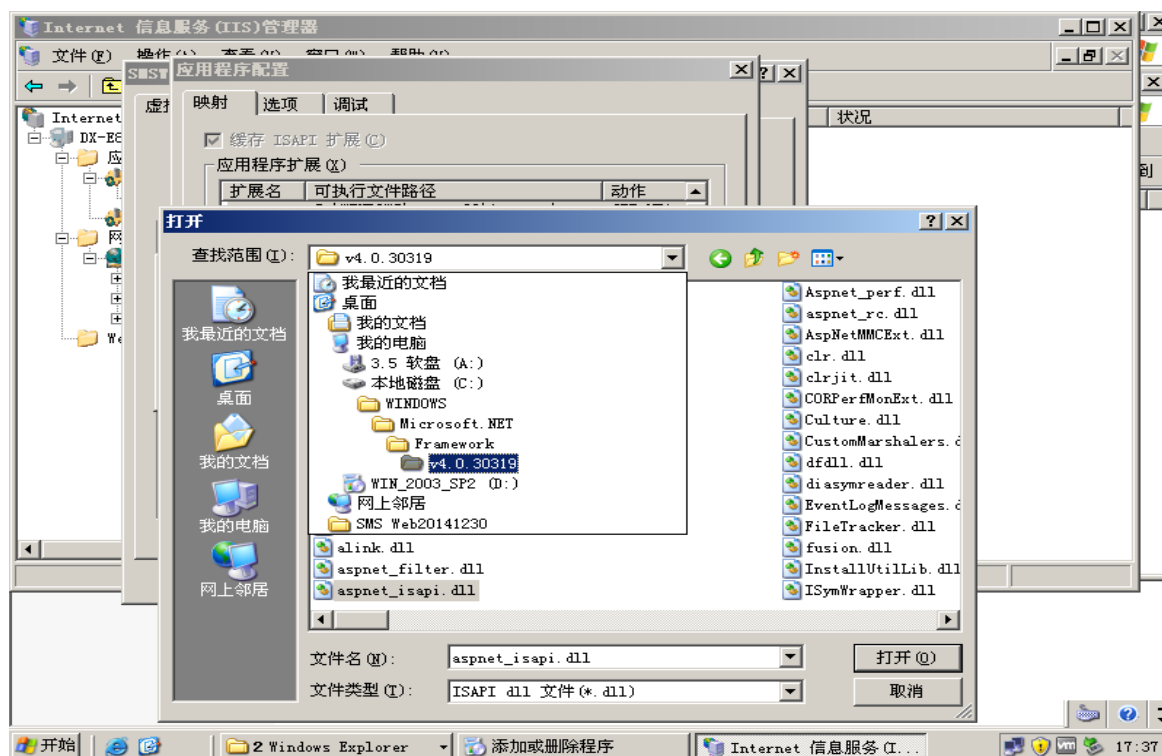
- 点击‘目录’ - ‘配置’

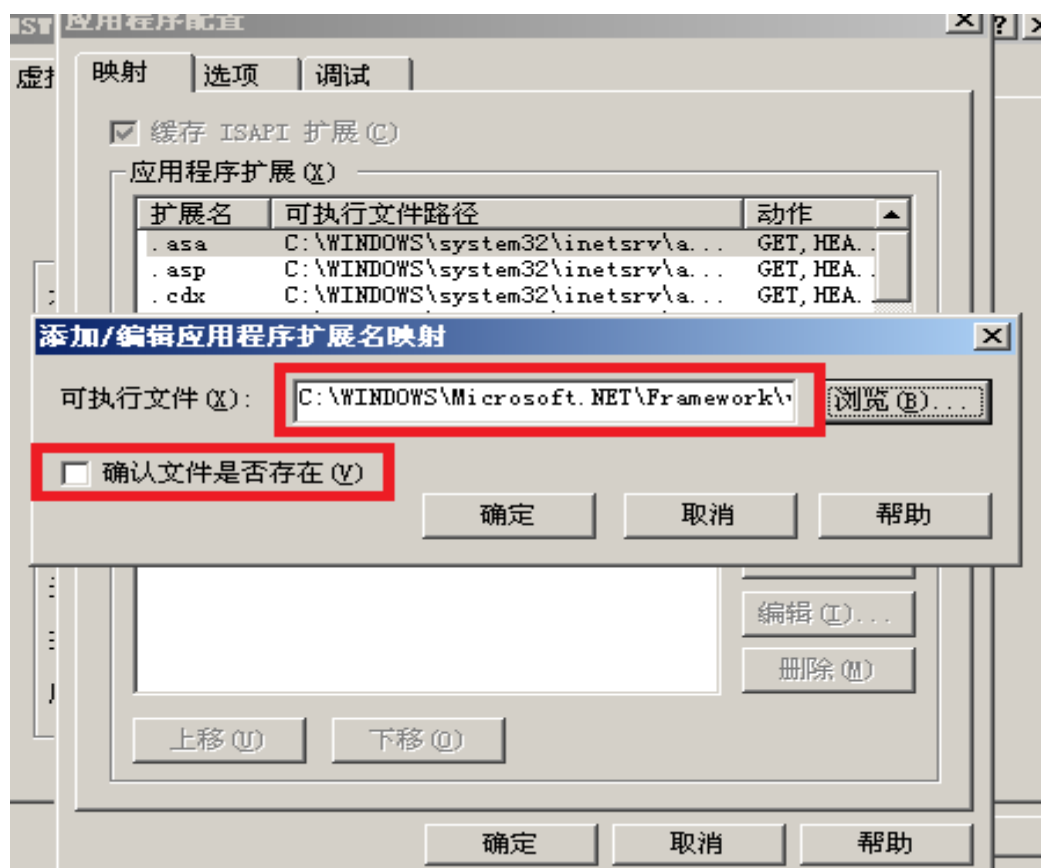


➤ 点击 ‘插入’

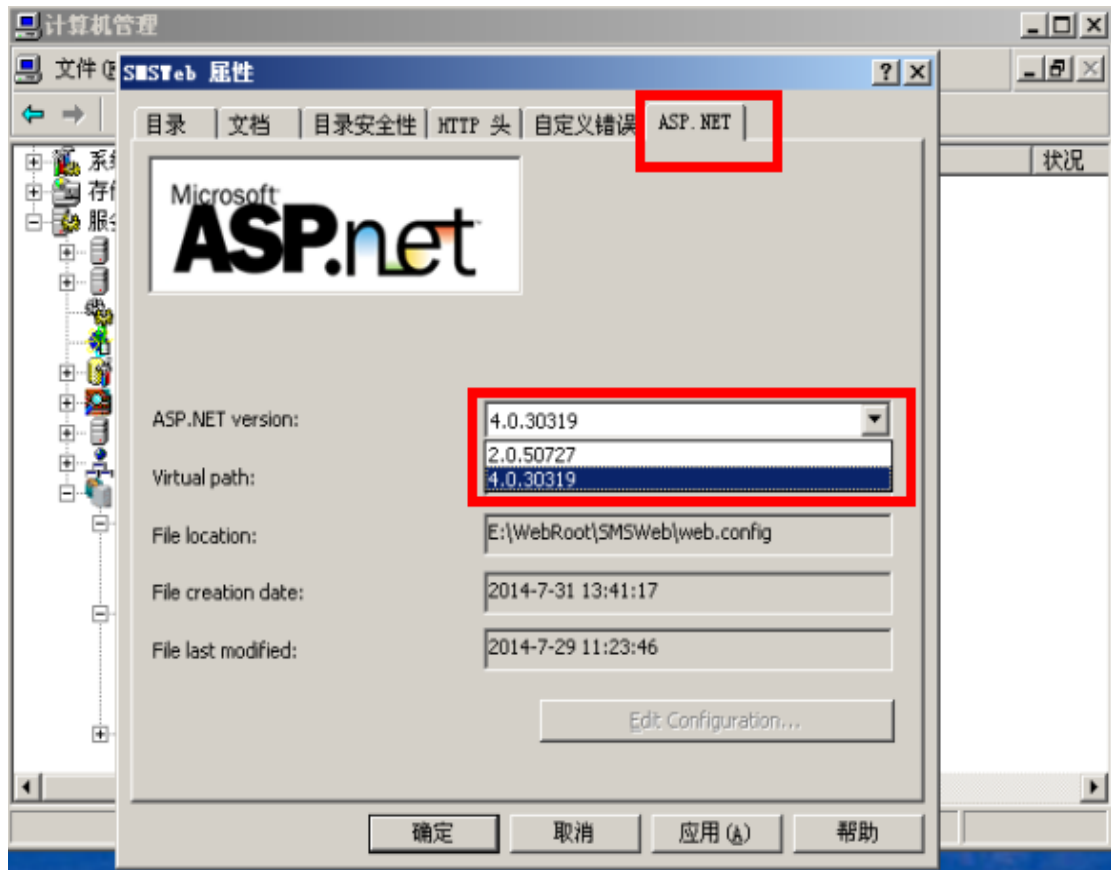


- C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet\_isapi.dll, 去掉‘确认文件是否存在’前面的‘勾’，点击‘确定’

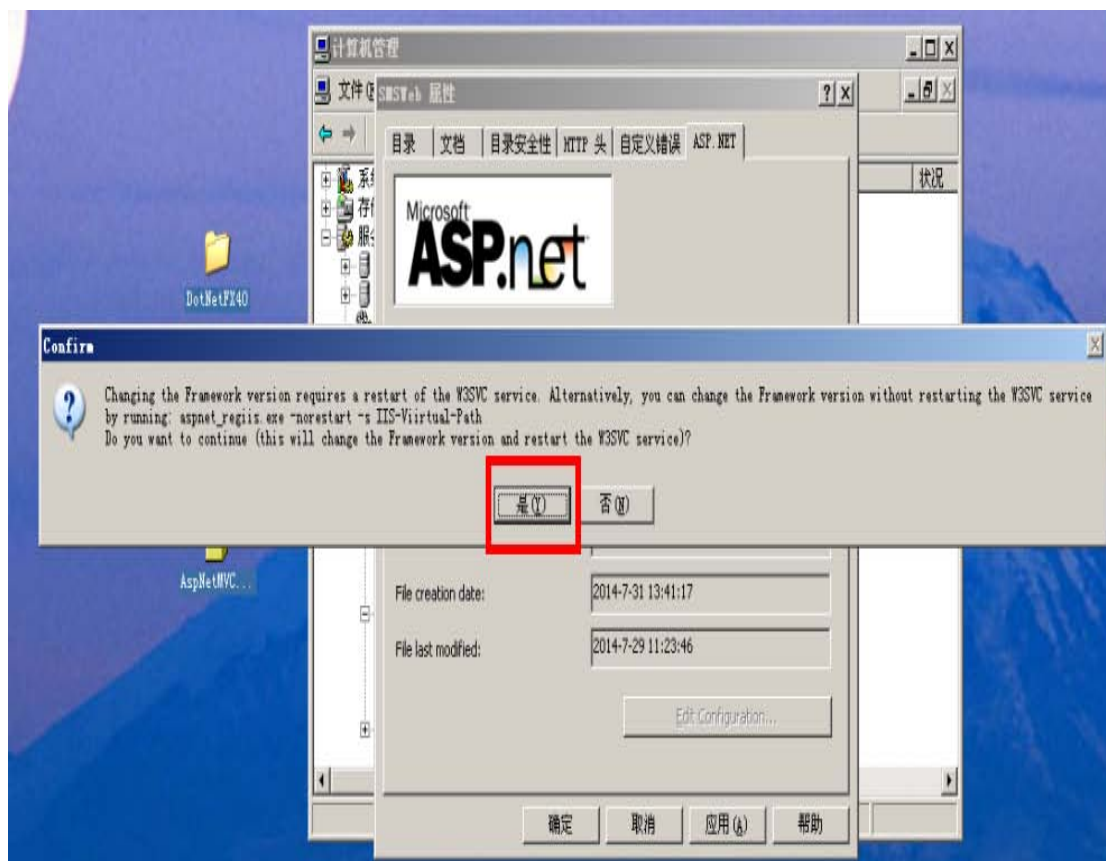




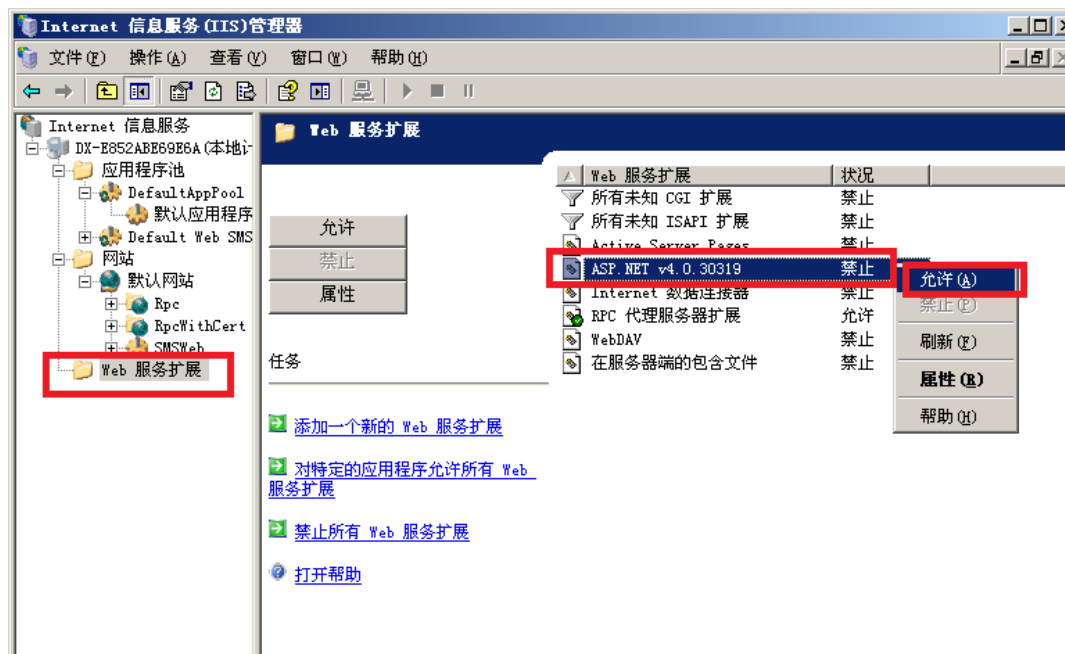
- 点击 'ASP.NET'，'ASP.NET version' 选择为 '4.0'，'确定'



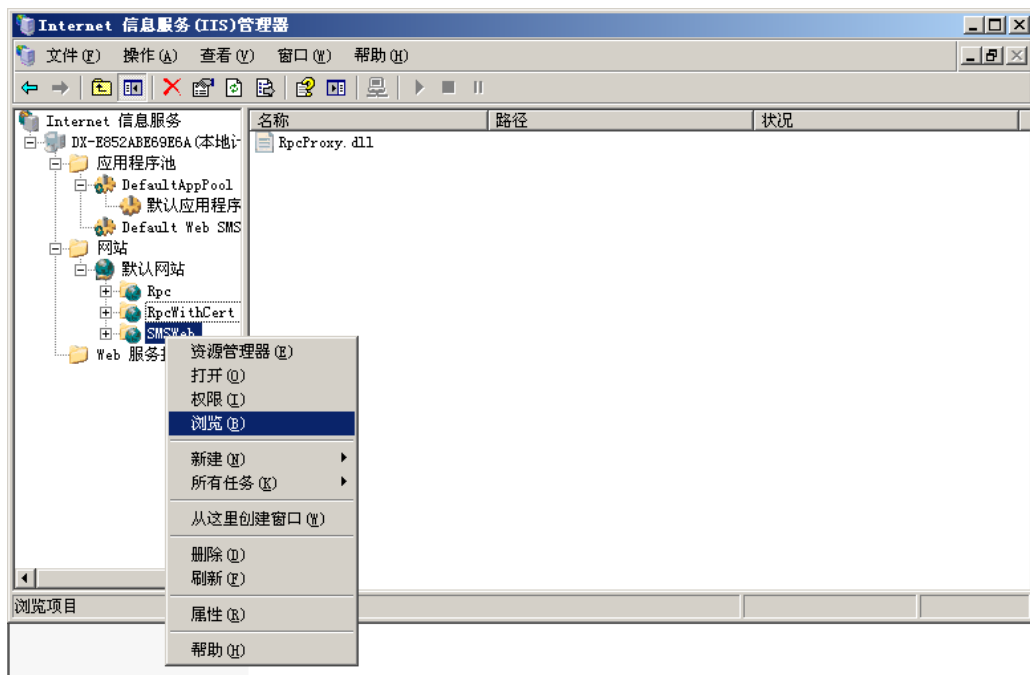
- 如果出现下图提示，点‘是’



Web 服务扩展->ASP.NET 4.0,设置为“允许”



➤ 先‘刷新’，再‘SMSWeb’右键‘浏览’



➤ 出现登录界面

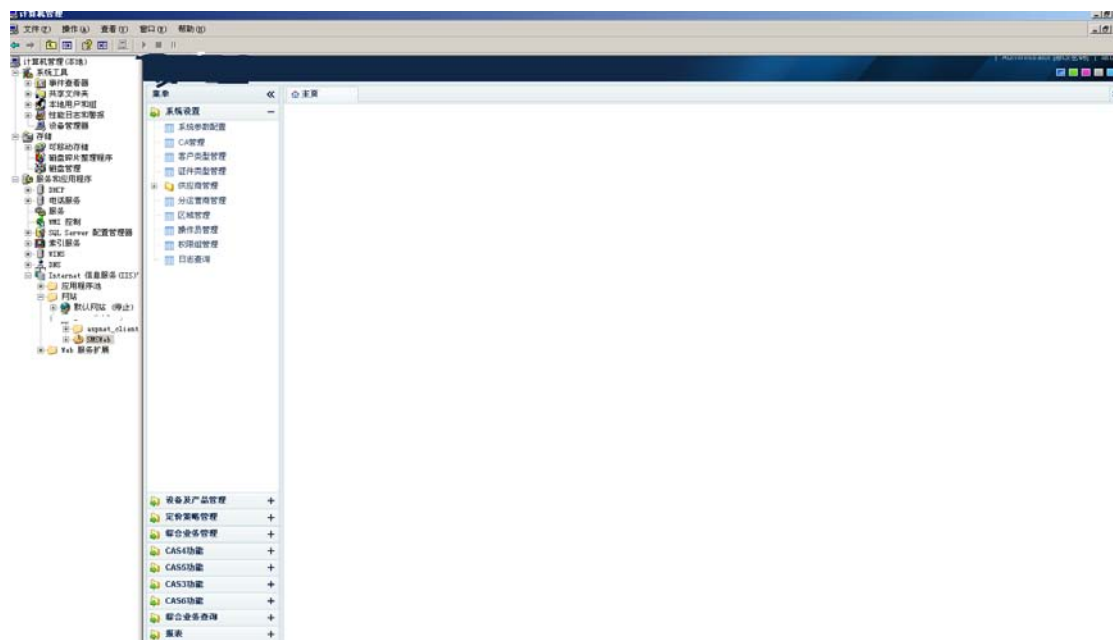


➤ 输入用户名，密码，去掉‘同时登录 CAS’的‘勾’，点击‘登录’

# 订户管理系统(WebSMS)使用说明



➤ 登录成功，安装完成

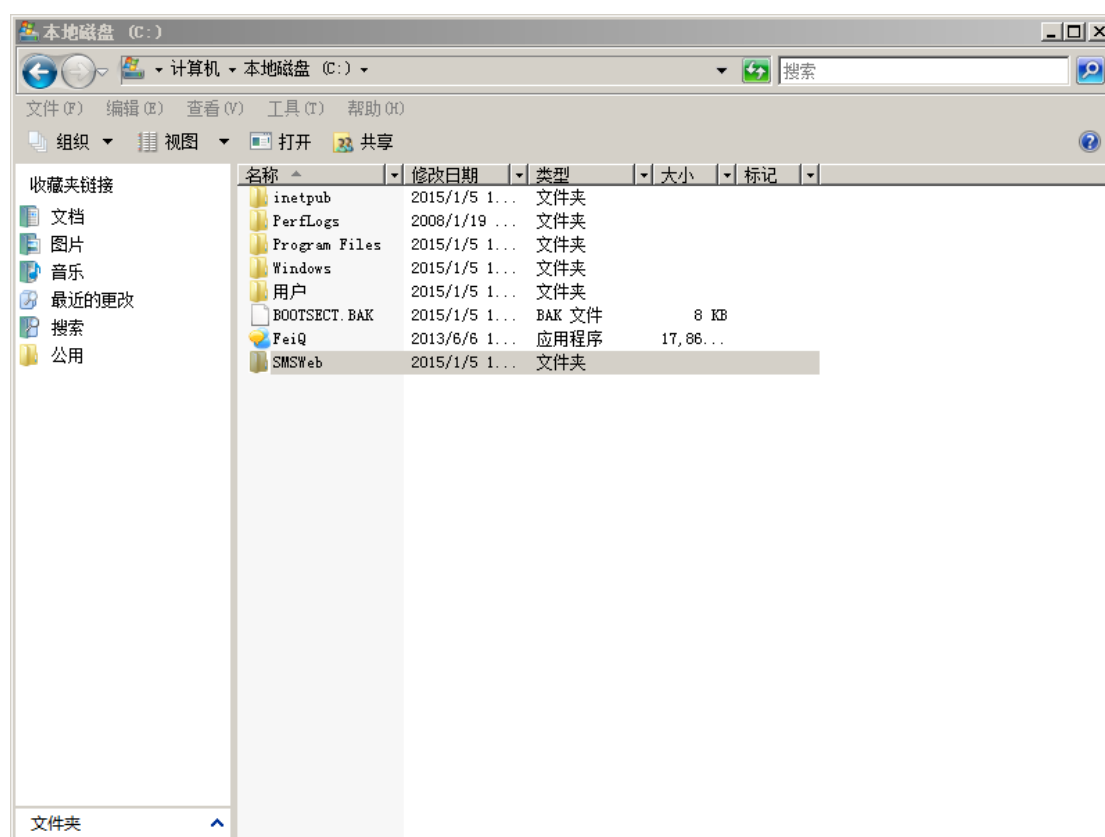


## 在 Windows 2008 上配置 Web SMS

### 拷贝文件夹“SMSWeb”到 Windows 2008 服务器上

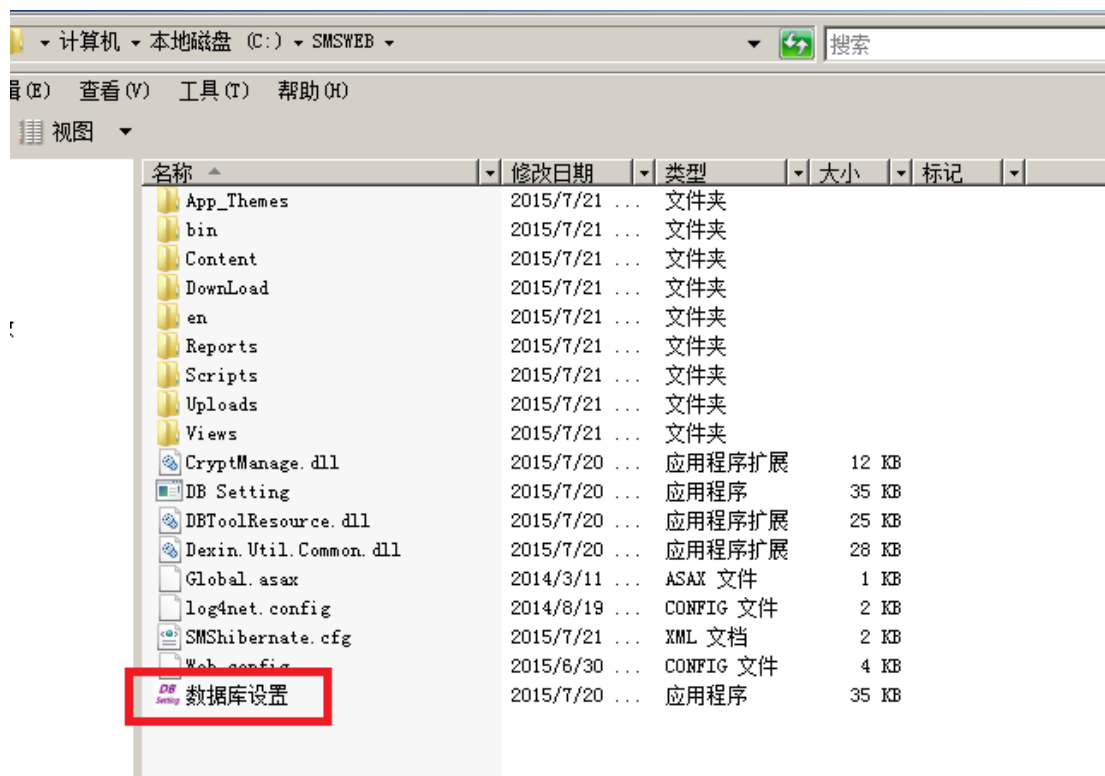
名称	修改日期	类型	大小
MicroDog_Driver_4.0.16.3	1/27/2015 13:56	文件夹	
SMS Web DB Tool1.0.12.27	12/30/2014 09:21	文件夹	
<b>SMSWeb</b>	12/30/2014 09:22	文件夹	
AspNetMVC3Setup.exe	8/19/2011 17:29	应用程序	21,451 KB

拷贝到路径如：C:\SMSWeb



### 配置数据库连接

打开已部署网站的文件夹 SMSWeb，并打开“数据库设置.exe”

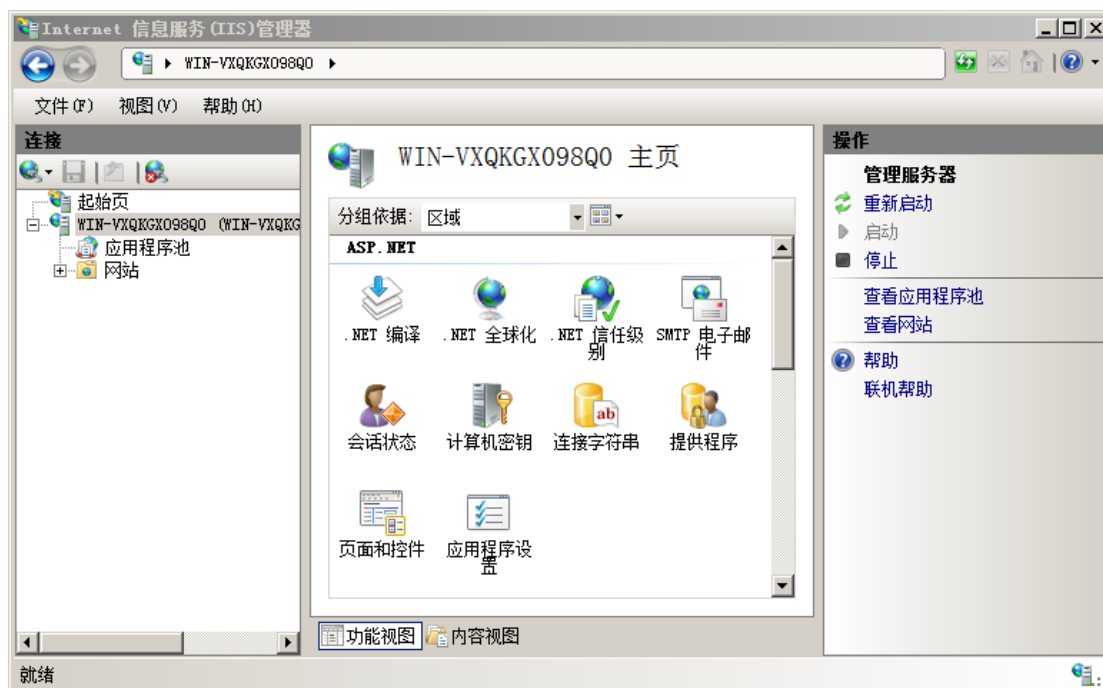
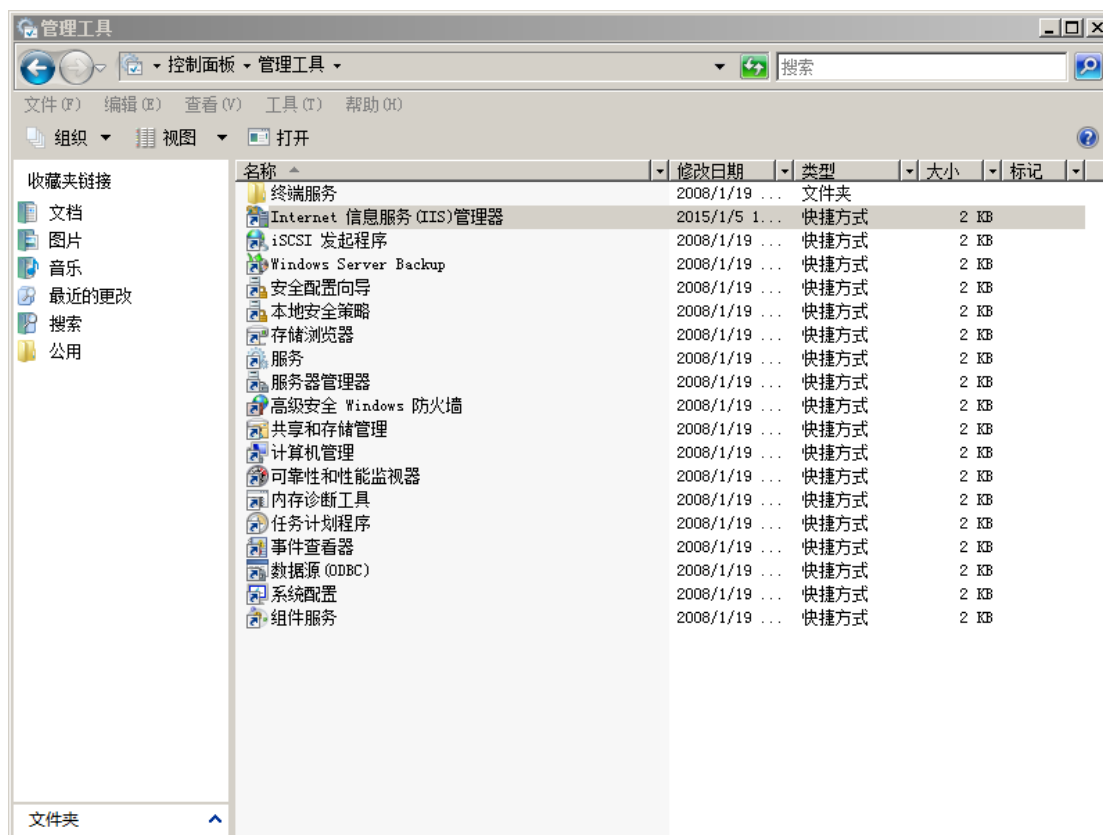


录入数据库服务器 IP 地址、用户名及密码，并保存配置。

*\*如果数据库和部署的SMSWeb网站在同一服务器上，可在IP地址处录入 127.0.0.1；否则请填写数据库服务器的实际IP地址。*

## 打开 IIS

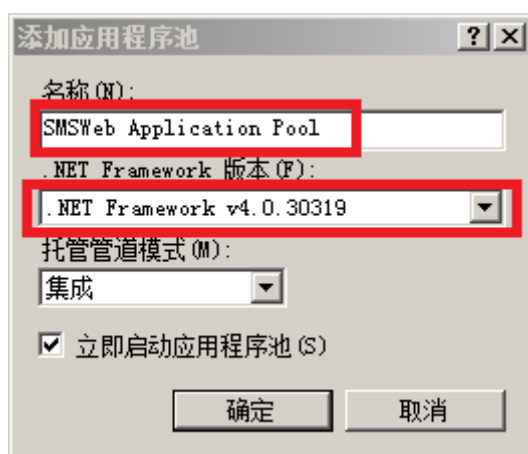
单击控制面板-->管理工具



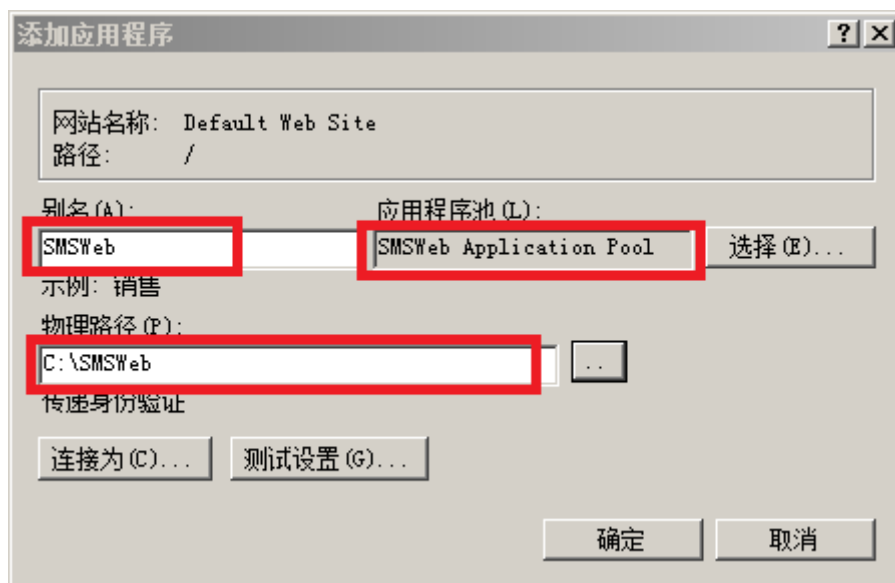
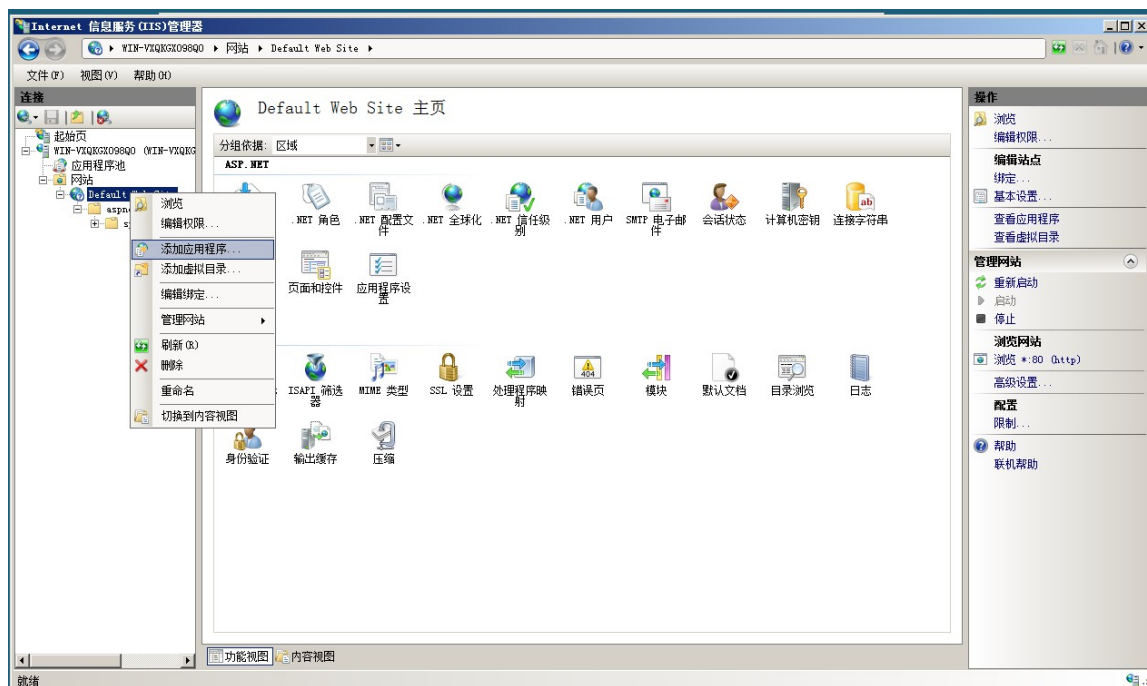
## 添加应用程序池



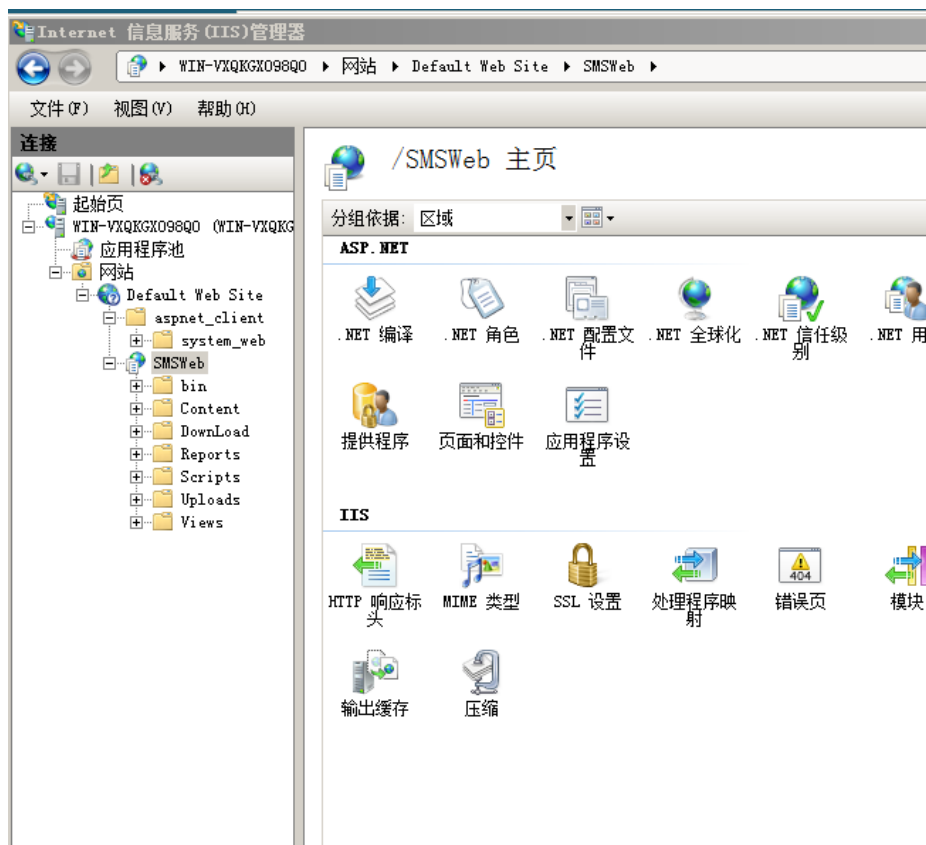
- 录入程序池名称如 ‘SMSWeb Application Pool’，并选择.NET Framework V4.0 单击确定



## 在 Default Website 添加应用程序



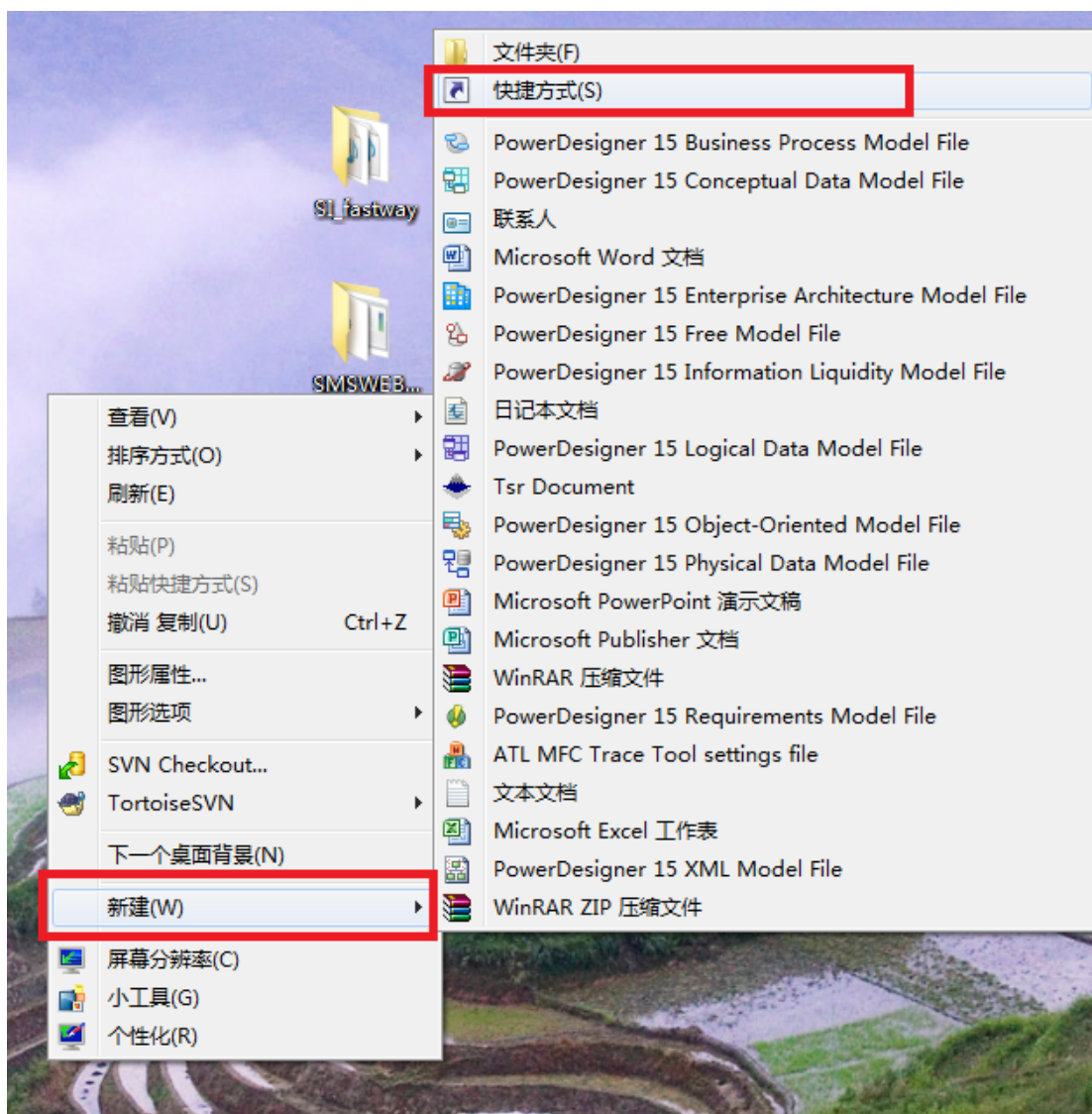
命名“SMSWeb”，选择刚创建的应用程序池“SMSWeb Application Pool”，选择“SMSWeb”作为物理路径。单击确定完成。



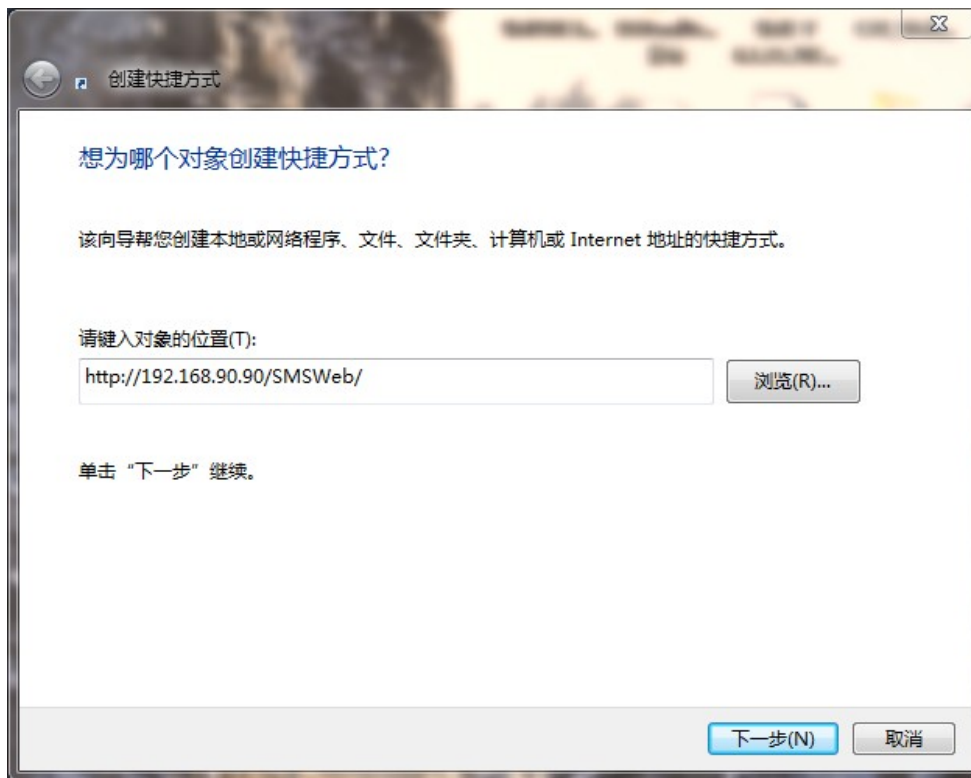
## WebSMS 功能使用介绍

- 打开 IE8 浏览器，输入 ‘http://IP 地址/SMSWeb’，其中 ‘IP 地址’ 为 IIS 所在服务器的 IP 地址，然后按回车键，出现登录界面
- 或在电脑桌面创建快捷方式方便使用 Web SMS

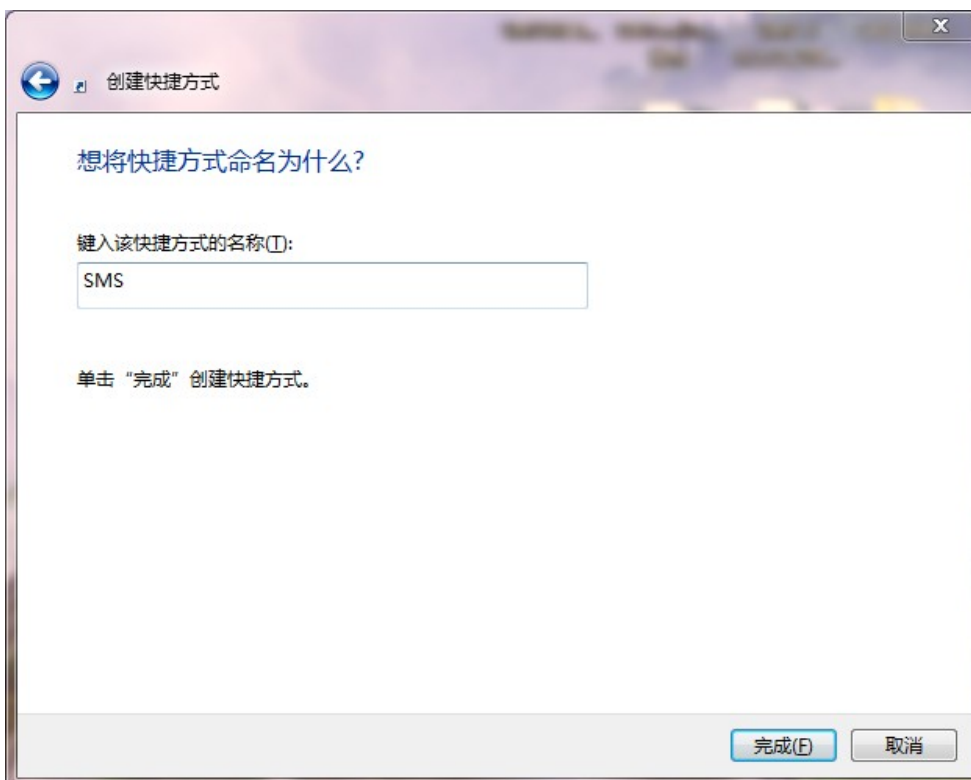
以服务器 IP 地址 192.168.90.90 为例，桌面空白处右键，出现如下图



录入如下图地址



#### 命名快捷方式



快捷方式创建完成，以后就可以直接打开此快捷方式访问 SMS



\*火狐、谷歌浏览器也可以使用，如要打印发票，只能使用IE8。



登录界面

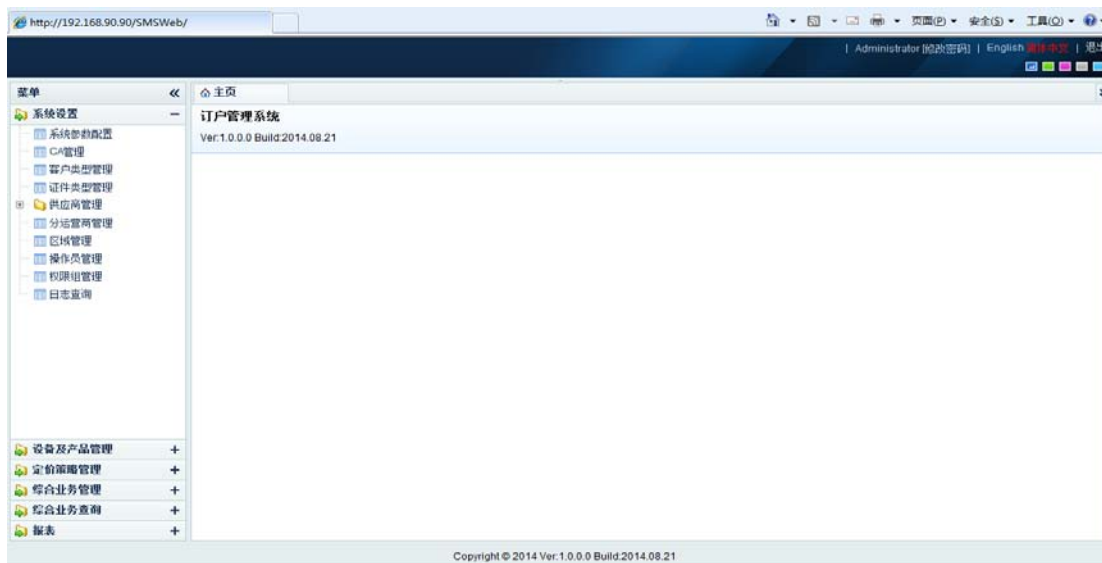
- ◇  用户账号：管理员/收费员登录 WebSMS 时，填写的账号名称，最高权限账号默认为“admin”。
- ◇  密码：管理员/收费员登录 WebSMS 时，填写的登录密码，“admin”默认密码为“123456”。
- 填写用户账号和密码，先取消掉  同时登录到CAS 前面的√，单击“登录”

用户账号

密码

同时登录到CAS

➤ 单击“登录”，进入 WebSMS 主界面



✧ WebSMS 系统包含 7 个模块，分别为：系统设置、设备及产品管理、定价策略管理、综合业务管理、CAS 功能（CAS3/4/5/6）、综合业务查询及报表模块。

## 系统设置

### 系统参数配置

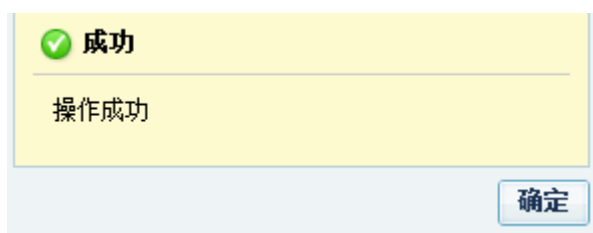
系统参数配置	
运营商号	<input type="text" value="0028"/>
停复机计费方式	<input type="text" value="按月"/>
默认续费时长	<input type="text" value="6"/> 月数
续费类型	<input type="text" value="当前开始续费"/>
当天停复机是否收费	<input checked="" type="checkbox"/>
打印发票	<input type="text" value="是"/>
发票号前缀	<input type="text"/>
发票模板	<input type="text" value="Invoice_en21×15cm"/>
上传发票模板	<a href="#">上传发票模板</a>
日结警告	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="1"/> 日
允许一张母卡所拥有 的子卡张数	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="2"/>

- ◇ 运营商号:用 WebSMS DBTool 创建数据库时设置好的运营商号, 这里不能更改。
- ◇ 停复机计费方式: 分为按次和按月。按次即为不计停机时间, 按照次数收费; 按月即为按照停机的月数来收费。
- ◇ 默认续费时长: 购买产品时, 默认购买的月数。
- ◇ 续费类型: 分为当前开始续费和最后一次结束开始续费。当前开始续费即从购买产品的时间开始计费; 最后一次结束开始续费即从上一次订购的产品结束日期开始计费。

*\*例如当前购买产品的时间是5月1日, 购买了6个月的产品, 而上一次结束日期为1月1日, 如设置当前开始续费, 则收看时间为5月1日-11月1日; 如设置最后一次结束开始续费, 则收看时间为1月1日-7月1日*

- ◇ 当天停复机是否收费: 勾选后即当天停机又复机也收取费用, 不勾选则当天停机又复机不收取费用。

- ◇ 打印发票：选择“是”则营业厅收费员在为客户办理业务时候自动弹出打印发票的提示框，选择“否”则不会弹出。
- ◇ 发票号前缀：根据客户需求自行设置。
- ◇ 发票模板：根据客户提出的发票格式要求，由公司研发人员制作后传给客户。客户上传后可以在这里选择默认打印的发票模板。
- ◇ 上传发票模板：根据客户提出的发票格式要求，由公司研发人员制作后传给客户，客户再上传到系统中。
- ◇ 日结警告：操作员在每天可将收到的金额与系统数据核对，与功能综合业务处理—>操作员日结配合使用。
- ◇ 允许一张母卡所拥有的子卡张数：限制子卡张数
  - 设置好后，点击右下方的“提交”



## CA 管理

名称	IP地址	端口	有效	备注	操作
CAS3	127.0.0.1	4503	否		
CAS4	127.0.0.1	4500	否		
CAS5	127.0.0.1	4501	否		
CAS6	127.0.0.1	4502	否		

\*本公司CAS版本有3.0、4.0、5.0、6.0版本，根据使用的版本在这里选择启用。

- 单击“操作”下的


- ◇ 名称：选择的 CAS 版本，名称不能更改。
- ◇ IP 地址：数据库服务器的 IP 地址。
- ◇ 端口：和 CASServer\_Web5 上的端口保持一致。
- ◇ 有效：勾选则此 CAS 生效，不勾选则是不使用此 CAS。
- ◇ 备注：可以输入备注信息。

➤ 设置好后，点击右下方的 **提交**


### 客户类型管理



➤ 单击 **添加**



◇ 名称：输入客户类型名称，如普通用户。

◇ 分运营商：单击  ，选择分运营商，则此类用户添加到这个分运营商下。

➤ 设置好后，点击右下方的 **提交**

<input type="checkbox"/>	编号	名称	分运营商	创建时间	最后编辑时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	普通用户	MSO	2014/9/9 16:22	2014/9/9 16:22	 

➤ 如要删除某个客户类型，勾选此客户类型后，单击  **删除**，或者直接点击此客户类型后面的  即可删除

➤ 如要修改某个客户类型，勾选此客户类型后，单击  **修改**，或者直接单击此客户类型后面的 

**修改**

**客户类型**

编号: 1

名称: 普通用户 \*

分运营商: MSO \*

提交 取消

- 修改完成后，点击右下方的 **提交**
- 单击 **查看继承的父级客户类型**，可以查看上一级运营商设置的客户类型

### 证件类型管理

主页 证件类型管理

添加 删除 修改

编号	名称	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
----	----	-----	------	-------	--------	----

- 单击 **添加**

**添加**

**证件类型**

证件类型编号

证件类型名称  \*

**提交** **取消**

◇ 证件类型名称：输入证件类型名称，如身份证。

➤ 设置好后，点击右下方的 **提交**

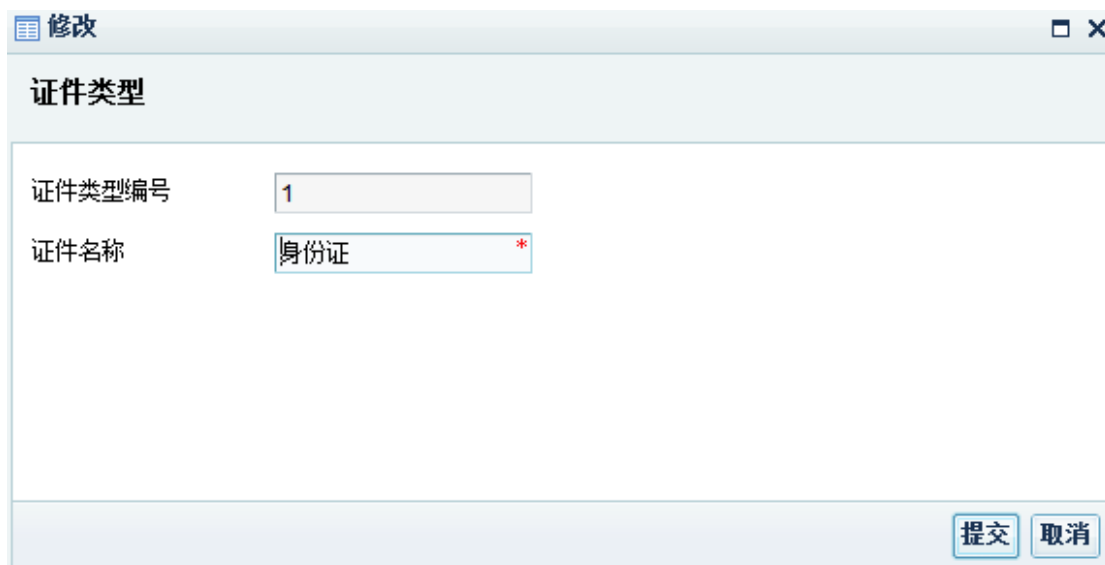
主页 证件类型管理

添加 删除 修改

<input type="checkbox"/>	编号	名称	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	身份证	Administrator	2014/9/9 16:32	Administrator	2014/9/9 16:32	

➤ 如要删除某个证件类型，勾选此证件类型后，单击 **删除**，或者直接点击此证件类型后面的 即可删除。

➤ 如要修改某个证件类型，勾选此证件类型后，单击 **修改**，或者直接单击此证件类型后面的



证件类型

证件类型编号: 1

证件类型名称: 身份证 \*

提交 取消

- 修改完成后，点击右下方的 **提交**

## 供应商管理

### IC 卡供应商




IC卡供应商

添加 删除 修改





编号	型号名称	供应商名称	CA	备注	操作
----	------	-------	----	----	----

- 单击 **添加**

- ◇ 型号名称：输入 IC 卡的型号名称，例如 CAS5。
- ◇ 供应商名称：输入 IC 卡供应商的名称，例如 CCTV。

➤ 设置好后，点击右下方的 

编号	型号名称	供应商名称	CA	备注	操作
1	CAS5	CCTV	CAS5		 

- 如要删除某个 IC 卡供应商，勾选此 IC 卡供应商后，单击 ，或者直接点击此 IC 卡供应商后面的  即可删除
- 如要修改某个 IC 卡供应商，勾选此 IC 卡供应商后，单击 ，或者直接单击此 IC 卡供应商后面的 

修改

供应商

编号 1

型号名称 CAS5 \*

供应商名称 CCTV \*

CA CAS5

备注

提交 取消

- 修改完成后，点击右下方的提交

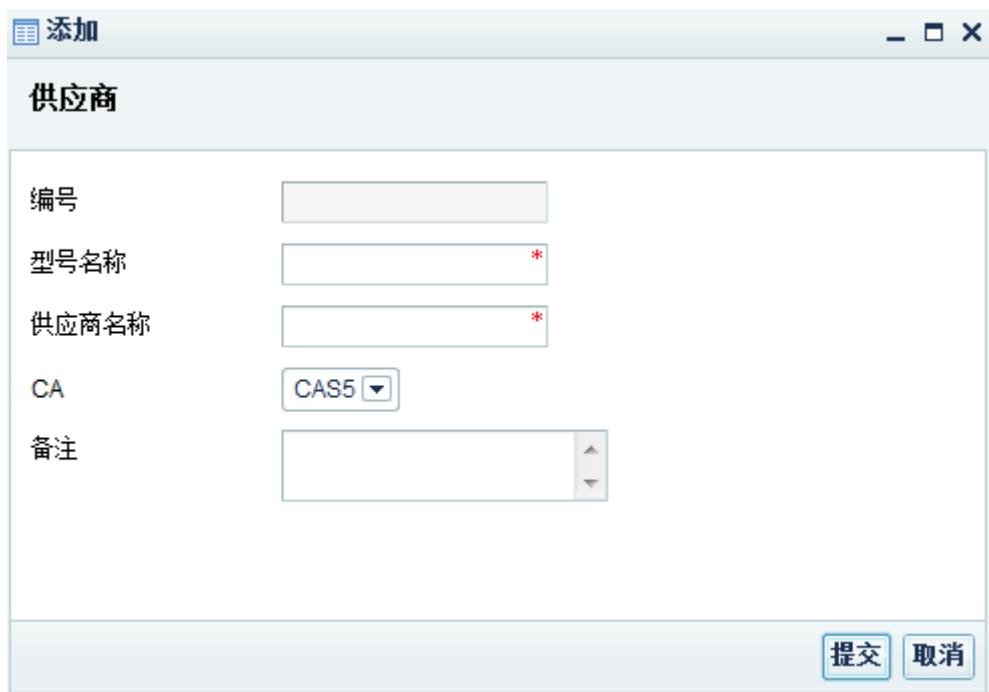
### 机顶盒供应商

机顶盒供应商

添加 删除 修改

编号	型号名称	供应商名称	CA	备注	操作
----	------	-------	----	----	----

- 单击添加





- ◇ 型号名称：输入机顶盒的型号名称，例如 DVB-C。
- ◇ 供应商名称：输入机顶盒的供应商名称，例如 CCTV。

➤ 设置好后，点击右下方的 **提交**



编号	型号名称	供应商名称	CA	备注	操作
2	DVB-C	CCTV	CAS5		 

- 如要删除某个机顶盒供应商，勾选此机顶盒供应商后，单击 **删除**，或者直接点击此机顶盒供应商后面的  即可删除
- 如要修改某个机顶盒供应商，勾选此机顶盒供应商后，单击 **修改**，或者直接单击此机顶盒供应商后面的 

**修改**

**供应商**

编号: 2


型号名称: DVB-C \*

供应商名称: CCTV \*




CA: CAS5


备注:

提交 取消

- 修改完成后，点击右下方的 

### PPV 供应商

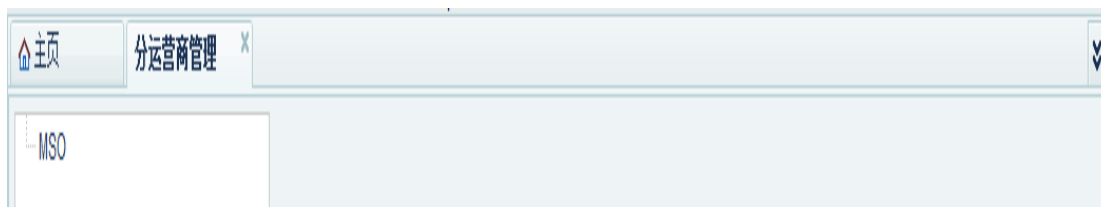
编号	供应商名称	是否启用	备注	操作
1	PPV1	<input checked="" type="checkbox"/>		
2	PPV2	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	PPV3	<input checked="" type="checkbox"/>		
4	PPV4	<input checked="" type="checkbox"/>		

- 单击  修改，或者直接单击此 PPV 供应商后面的 

- ◇ 供应商名称：可修改为 PPV 节目的供应商名称，例如 CCTV 电影频道。
- ◇ 是否启用：勾选则启用此 PPV 节目供应商。

### 分运营商管理

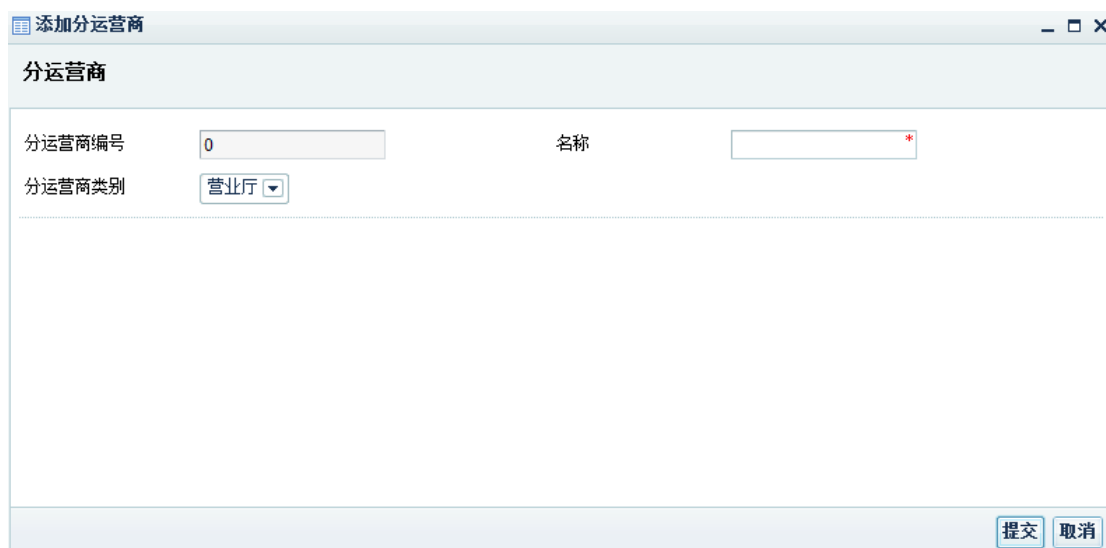
\*一个总运营商下面可以添加多个分运营商，大多数客户都只有一个运营商,为方便报表统计，建议在MSO下只建一级分运营商。



单击 MSO



单击 添加



名称：输入名称。例如西门营业厅。

分运营商类别：选择是添加分运营商还是营业厅。

输入完成后，点击右下方的 **提交**，即添加成功





编号	名称	分运营商类别	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
2	西门营业厅	营业厅	Administrator	2014/9/9 17:01	Administrator	2014/9/9 17:01	[删除] [编辑]



单击选中“西门营业厅”



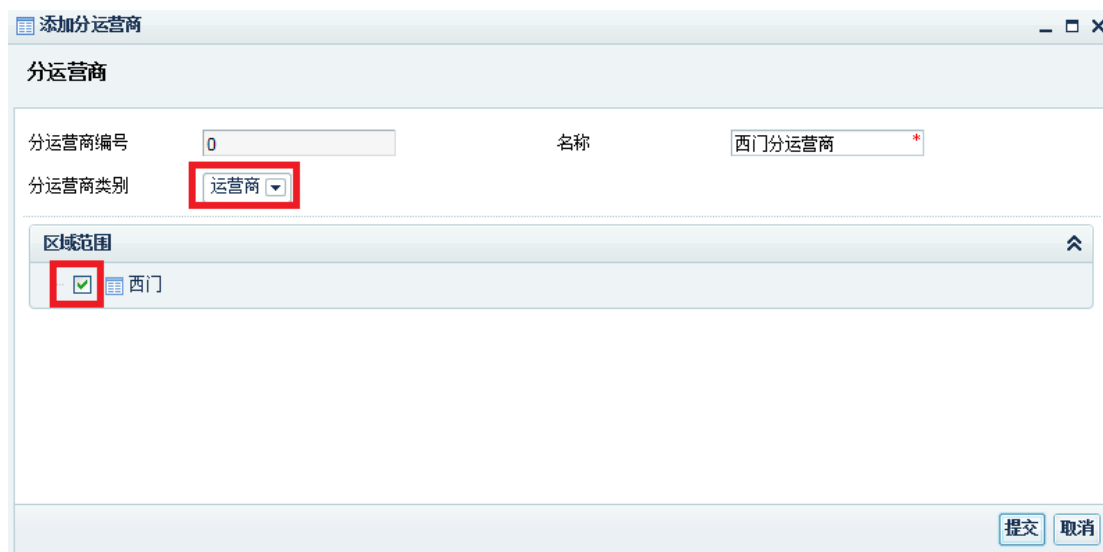
单击 **添加**，可以继续添加下一级营业厅，例如西门枫叶镇营业厅，依次类推，总共可以添加 3 级



如要删除某个分运营商或者营业厅，勾选此分运营商或者营业厅后，单击 ，或者直接点击此分运营商或者营业厅后面的  即可删除

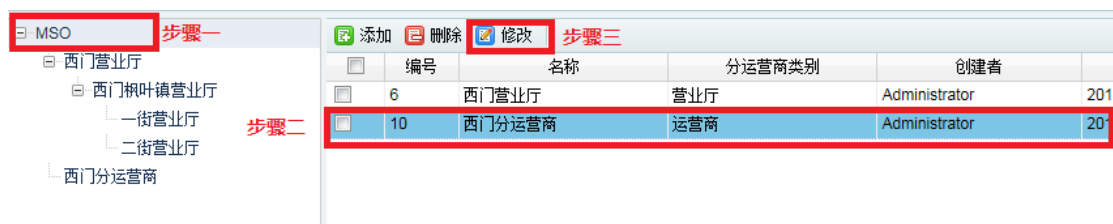
如要修改某个分运营商或者营业厅，勾选此分运营商或者营业厅后，单击 ，或者直接单击此分运营商或者营业厅后面的 ，即可进入修改界面

也可以在 MSO 下建立分运营商并指定区域范围，使各分运营商独立管理数据。

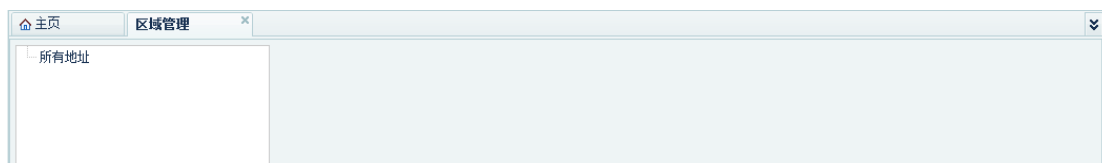


或者进入修改界面，修改名称及重新指定区域范围

操作步骤：依次选择 MSO、选择要修改的行、单击按钮“修改”。



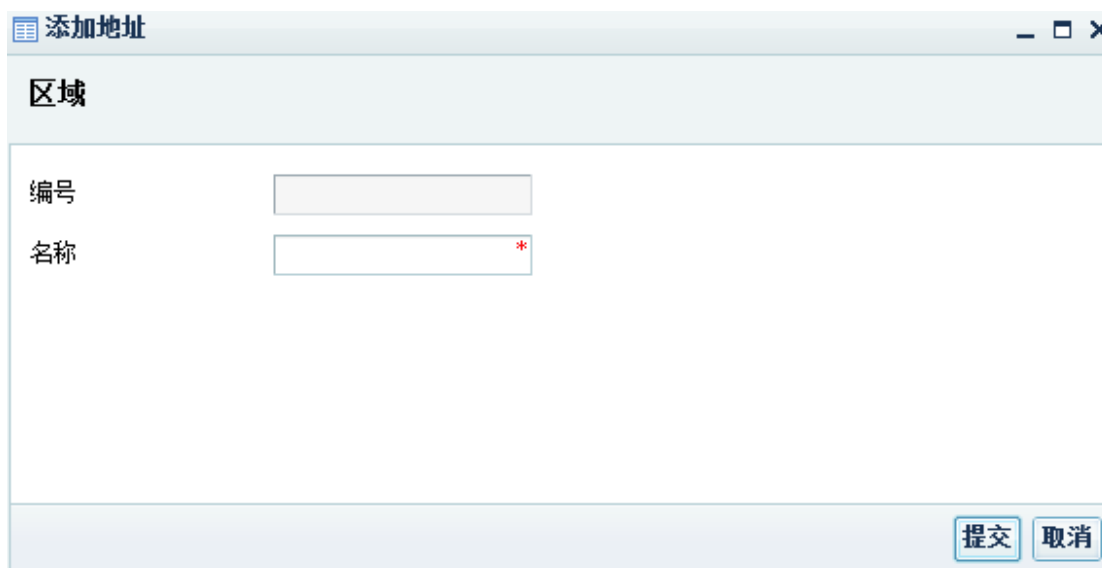
## 区域管理




➤ 单击  所有地址

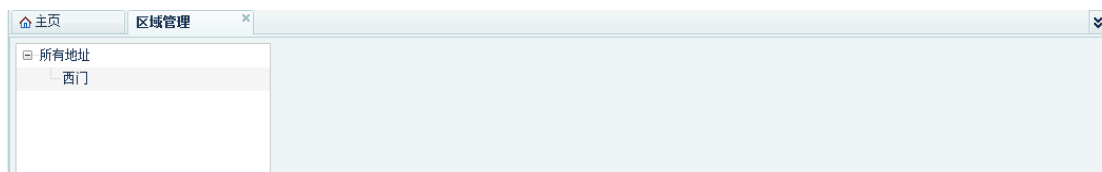


➤ 单击  添加




◇ 名称：输入地址名称。例如西门。

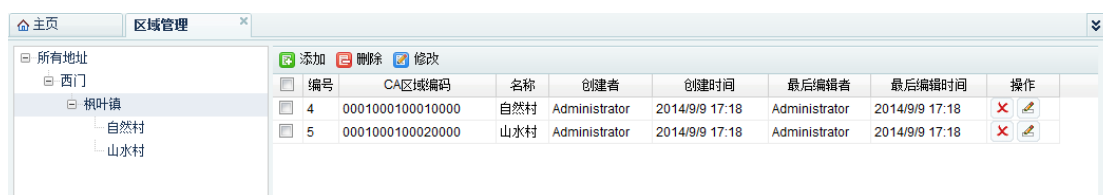
➤ 输入完成后，点击右下方的 



➤ 单击选中“西门”



- 单击  添加，可以继续添加下一级地址，例如西门枫叶镇，依次类推，总共可以添加 3 级地址




\*CA区域编码在ECMG启用区域控制功能时使用

## 操作员管理







- 单击  添加

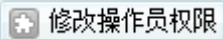

- ◇ 用户账号：输入用户的登录账号。例如 zhangsan。
- ◇ 用户名称：输入用户的名称。例如张三。
- ◇ 分运营商：选择此操作员是归属于具体哪个分运营商或者营业厅下。

➤ 输入完成后，点击右下方的 

<input type="checkbox"/>	用户账号	用户名称	性别	联系电话	直属单位	所属运营商	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
<input type="checkbox"/>	admin	Administrator	男		MSO	MSO	system	2014/9/9 16:14	system	2014/9/9 16:14	  
<input type="checkbox"/>	zhangsan	张三	男		西门营业厅	MSO	Administrator	2014/9/9 17:36	Administrator	2014/9/9 17:36	  

◇ 如要删除某个操作员，勾选此操作员后，单击  删除，或者直接点击此操作员后面的  即可删除

◇ 如要修改某个操作员，勾选此分操作员后，单击  修改，或者直接单击此分操作员后面的 ，即可进入修改界面

- ◇ 如要修改某个操作员的权限，勾选此操作员后，单击 ，或者直接点击此操作员后面的 ，即可进入权限组分配界面

**操作员信息**

用户账号:


用户名称:

联系电话:

分运营商:

**权限明细**

<input type="checkbox"/>	编号	名称	公用	状态	创建时间	最后编辑时间	创建者	最后编辑者
<input checked="" type="checkbox"/>	2	收费员	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2014/9/9 17:43	2014/9/9 17:43	Administrator	Administrator

- 在权限明细下勾选需要分配的权限组后，单击 ，即为张三成功分配了收费员的权限

\*新建操作员后，操作员默认密码为 123456，强烈建议登录后修改为复杂密码

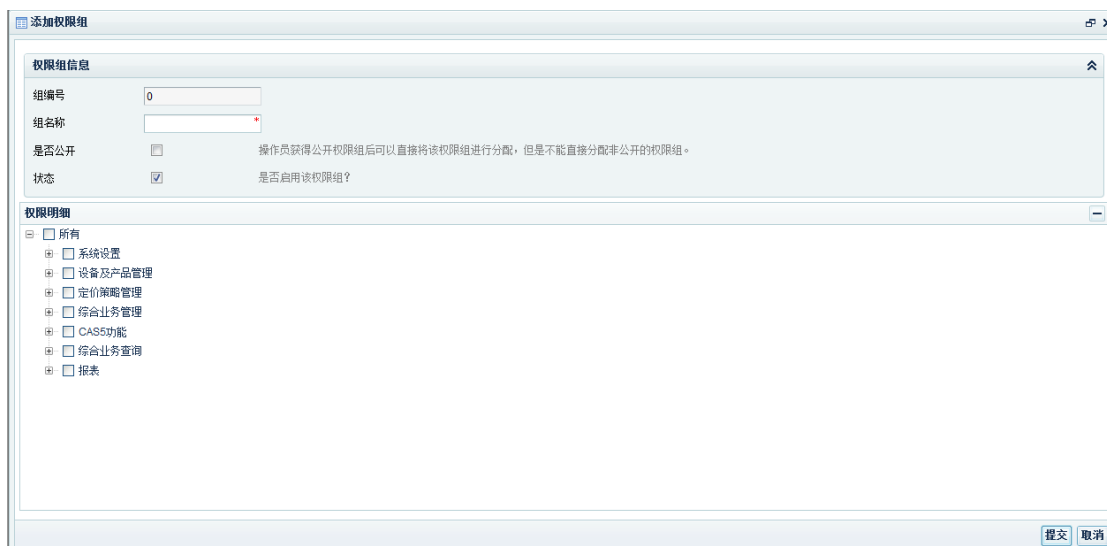
### 权限组管理

主页 | 权限组管理

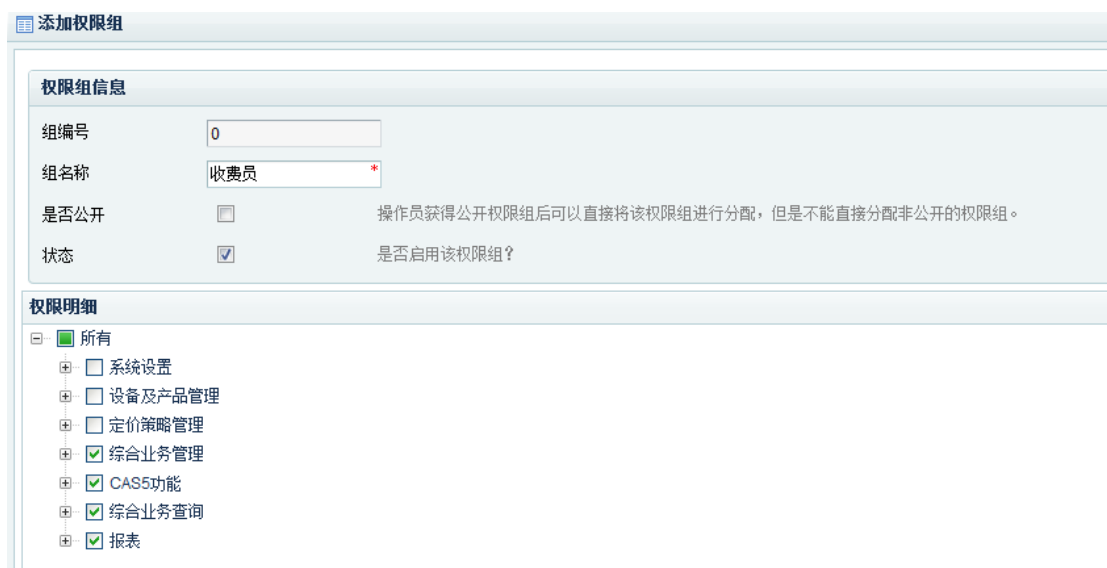
<input type="checkbox"/>	编号	名称	公用	状态	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
--------------------------	----	----	----	----	-----	------	-------	--------	----

- 单击 

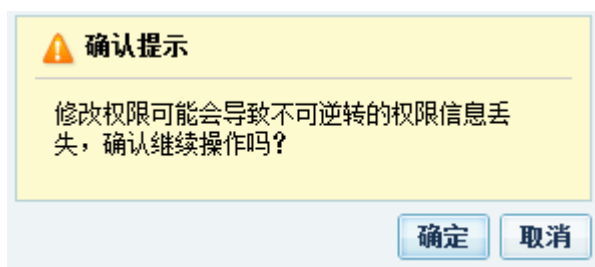


◇ 组名称：输入组名称。例如收费员。

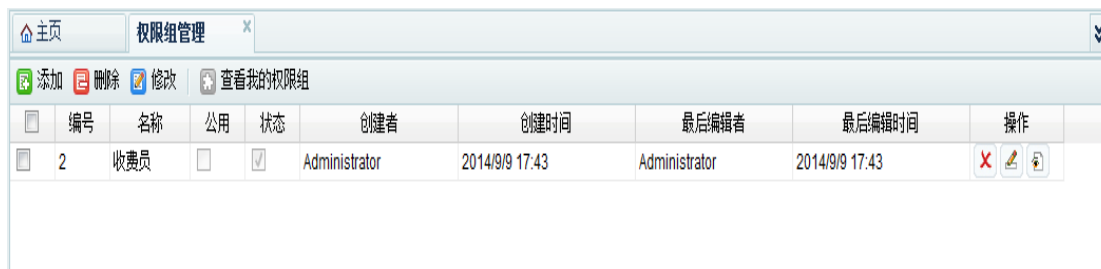
◇ 权限明细：勾选需要分配给收费员这个权限组的权限



➤ 完成后，点击右下方的 **提交**







- 点击 ，添加成功





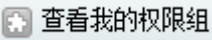
权限组管理

添加 删除 修改 查看我的权限组

编号	名称	公用	状态	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
2	收费员	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Administrator	2014/9/9 17:43	Administrator	2014/9/9 17:43	  

- ✧ 如要删除某个权限组，勾选此权限组后，单击 ，或者直接点击此权限组后面的  即可删除


- ✧ 如要修改某个权限组，勾选此权限组后，单击 ，或者直接单击此权限组后面的 ，即可进入修改界面

- 点击 ，可查看当前登录管理员所属的权限组



权限组管理 我的权限组

编号	名称	公用	状态	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
1	administrators	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	system	2014/9/9 16:14	system	2014/9/9 16:14	

- ✧ 如要查看某个权限组分配给了哪些操作员，勾选此权限组后，单击 ，即可查看到此拥有此权限组的操作员

用户账号	用户名	性别	联系电话	直属单位	所属运营	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间
zhangsa	张三	男		西门营	MSO	Administrat	2014/9/9 17	Administrat	2014/9/9 17

显示 20 条,共1条


首页 < 上一页 1 下一页 > 末页

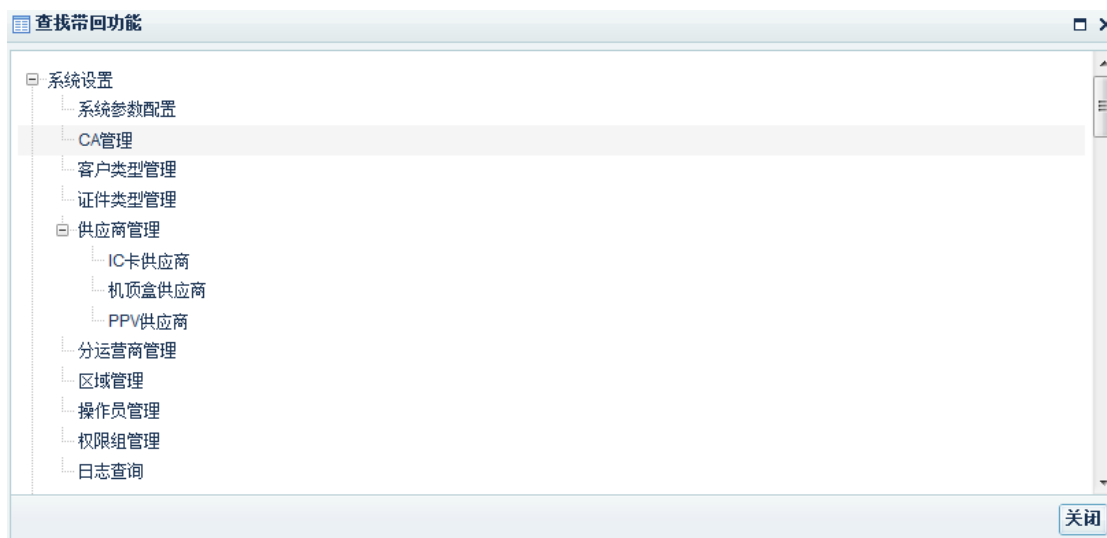
### 日志查询

操作员     功能     事件

开始日期: 2014-09-10    结束日期: 2014-09-11

编号	功能名称	事件	用户账号	操作员	当时使用用户名	IP地址	创建时间	备注	操作
----	------	----	------	-----	---------	------	------	----	----

- ◇ 操作员：可以输入操作员账号，查询具体的操作员的日志。
- ◇ 功能：点击  可以选择具体的一项功能，查询使用此功能的日志。



◇ 事件：可以选择具体的一项事件，查询使用此事件的日志



◇ 开始日期和结束日期：可以设置开始和结束的日期，查询在此期间内的日志。

◇ 以上条件可以组合选择，选择完需要查询的条件后，点击 **检索**，即可查询出日志

日志查询

操作员: admin 功能: 分运营商管理 事件: 所有

开始日期: 2014-09-09 结束日期: 2014-09-11

编号	功能名称	事件	用户帐号	操作员	当前使用用户名	IP地址	创建时间	备注	操作
14	分运营商管理	添加	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:10	id[0]name[二街营业厅]pid[5]	
13	分运营商管理	添加	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:10	id[0]name[一街营业厅]pid[5]	
12	分运营商管理	添加	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:10	id[0]name[西门树叶铺营业厅]pid[2]	
11	分运营商管理	删除	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:03	[3]	
10	分运营商管理	删除	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:03	[4]	
9	分运营商管理	添加	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:02	id[0]name[东环]pid[3]	
8	分运营商管理	添加	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:02	id[0]name[路]pid[2]	
7	分运营商管理	添加	admin	Administrator	Administrator	192.168.90.90	2014/9/9 17:01	id[0]name[西]营业厅]pid[1]	

## 5.2 设备及产品管理

### 5.2.1 设备管理

#### 5.2.1.1 IC卡管理

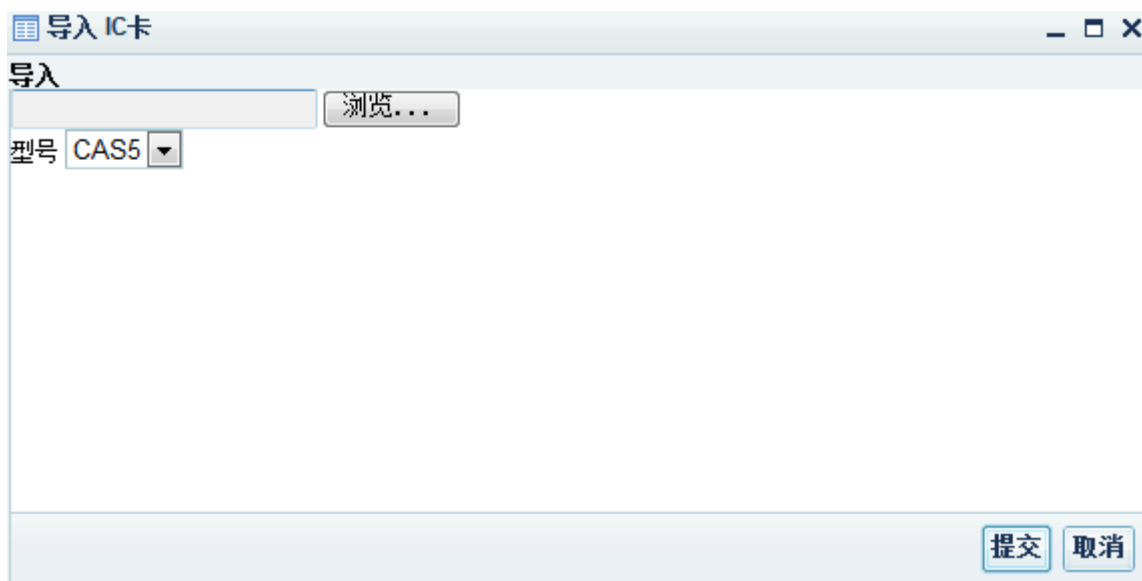
IC卡管理

分运营商:  IC实例:  所有  内部卡号:  外部卡号:  IC卡状态:  所有

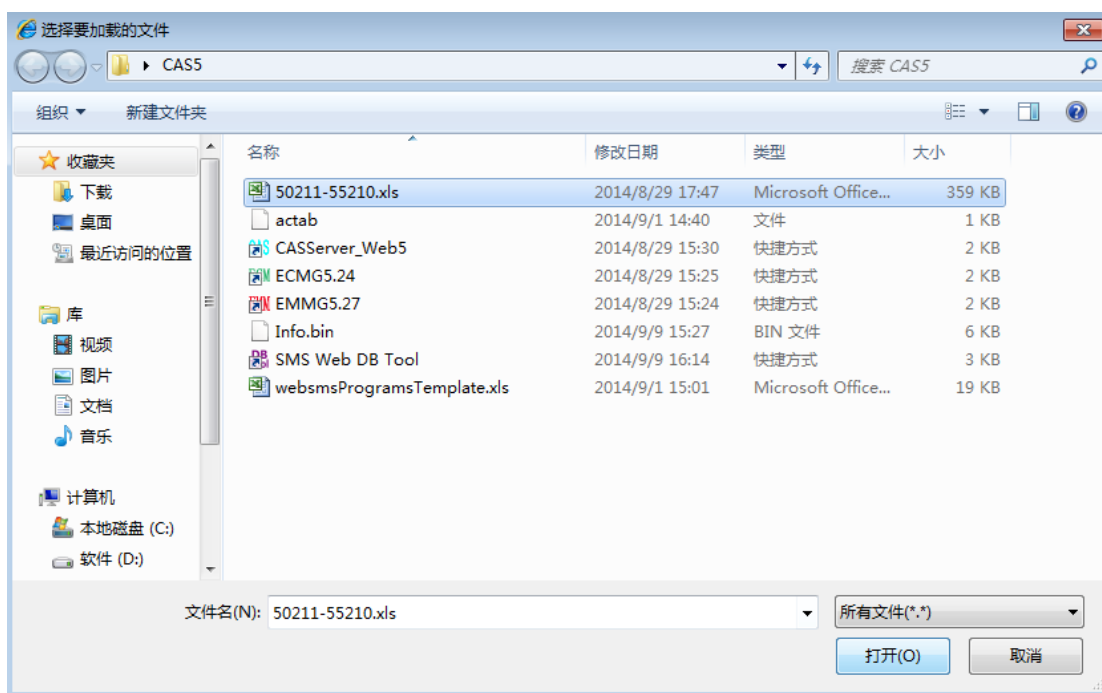
添加 删除 修改 导入 分发

	内部卡号	外部卡号	IC实例	型号	分运营商编号	状态	最后编辑者	最后编辑时间	操作
--	------	------	------	----	--------	----	-------	--------	----

➤ 点击  导入



- 点击 **浏览...**，选择卡号文件后，点击 **打开(O)**




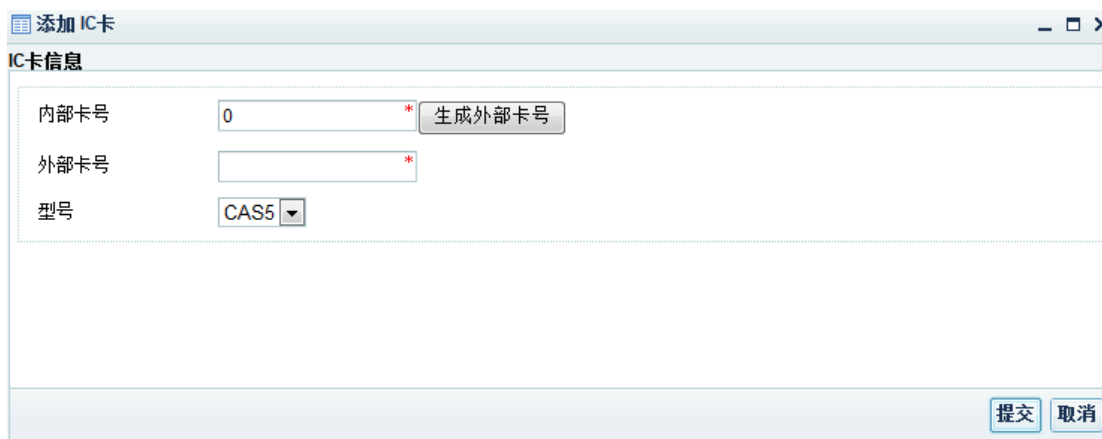
- 选择卡号文件后，点击 **提交**，卡号将导入到服务器中，根据文件内卡号数量，将等待片刻时间



➤ 卡号导入完成后

内部卡号	外部卡号	C卡类别	型号	分运营商编号	状态	最后编辑者	最后编辑时间	操作
50211	8002888000502111	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50212	8002888000502129	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50213	8002888000502137	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50214	8002888000502145	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50215	8002888000502152	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50216	8002888000502160	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50217	8002888000502178	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50218	8002888000502186	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50219	8002888000502194	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50220	8002888000502202	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50221	8002888000502210	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50222	8002888000502228	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50223	8002888000502236	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50224	8002888000502244	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50225	8002888000502251	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50226	8002888000502269	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50227	8002888000502277	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50228	8002888000502285	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50229	8002888000502293	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖
50230	8002888000502301	CAS5	CAS5	MSO	卡尚未被激活	Administrator	2014/9/10 9:14:37	✖

➤ 点击  添加，可以添加单独卡号




- ◇ 内部卡号：输入需要添加的内部卡号后，点击 **生成外部卡号**，再点击 **提交**，即添加单独卡号完成。

- ◇ 状态为“卡尚未被激活”的卡

状态
卡尚未被激活

- ◇ 可以选择该卡后，点击 **删除**，或者直接点击该卡后的 **X** 进行删除
- ◇ 可以选择该卡后，点击 **修改**，或者直接点击该卡后的 **修改** 进行修改
- ◇ 如果有分运营商，则点击 **分发**，对下面的分运营商分发 IC 卡

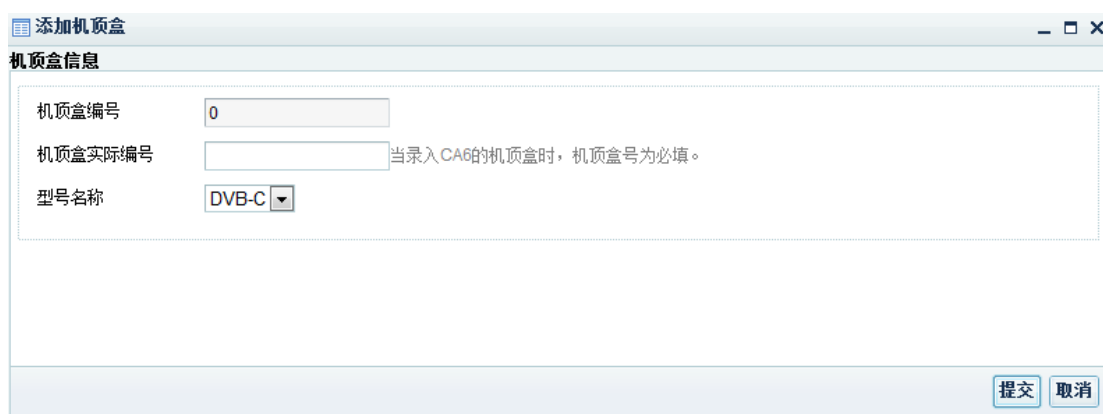
- 输入开始卡号和结束卡号，点击 ，选择要分发下去的分运营商，点击 **提交** 即完成 IC 卡的分发
- ◇ 如要查询 IC 卡的情况，可以选择分运营商，或者输入卡号点击 **检索** 进行查询



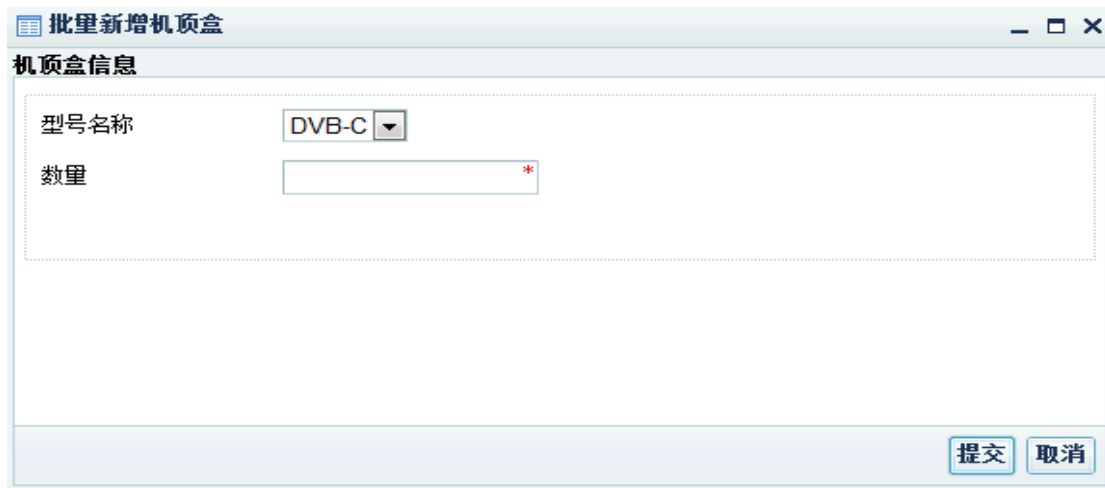
## 机顶盒管理



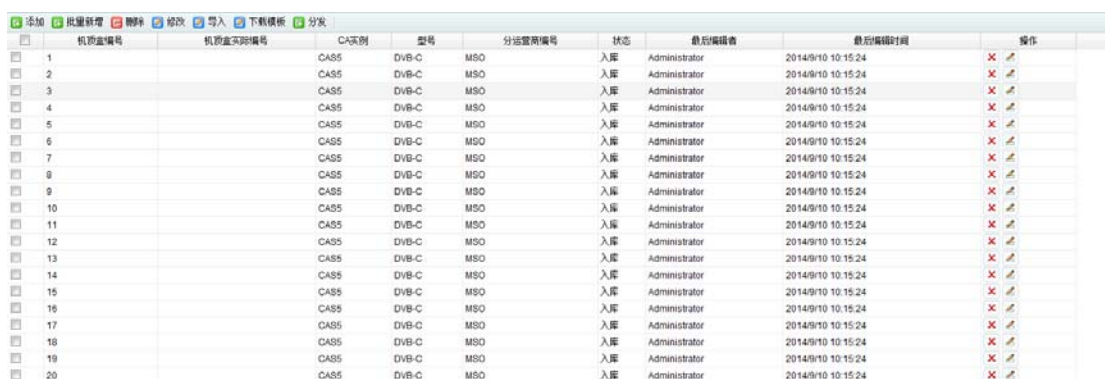
- 单独添加机顶盒，点击 **添加**



- 必须输入 16 位的机顶盒，点击 **提交** 即添加成功
- 批量添加机顶盒，点击 **批量新增**



➤ 输入数量，点击 **提交** 即批量添加成功



机顶盒编号	机顶盒实际编号	C/AT类别	型号	分运营商编号	状态	最后编辑者	最后编辑时间	操作
1		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
2		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
3		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
4		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
5		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
6		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
7		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
8		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
9		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
10		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
11		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
12		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
13		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
14		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
15		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
16		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
17		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
18		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
19		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕
20		CASS	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	✕


◇ 状态为“入库”的机顶盒

状态
入库

◇ 可以选择该机顶盒后，点击 **删除**，或者直接点击该机顶盒后的 **✕** 进行删除


◇ 可以选择该机顶盒后，点击 **修改**，或者直接点击该卡后的 **✎** 进行修改或者添加机顶盒的实际编号

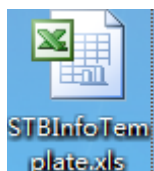
◇ 如果有分运营商，则点击 **分发**，对下面的分运营商分发机顶盒

- 输入开始机顶盒号和结束机顶盒号，点击 ，选择要分发下去的分运营商，点击 **提交** 即完成机顶盒的分发
- ✧ 如要查询机顶盒的情况，可以选择分运营商，或者输入机顶盒号点击 **检索** 进行查询

机顶盒编号	机顶盒实际编号	CA实例	型号	分运营商编号	状态	最后编辑者	最后编辑时间	操作
50		CA55	DVB-C	MSO	入库	Administrator	2014/9/10 10:15:24	


\*批量添加机顶盒是添加的机顶盒虚拟号，不是16位机顶盒实际编号。

- ✧ 如要批量添加有实际编号的机顶盒，可点击 **下载模板** ，下载模板进行编辑后，再导入，下图是下载的模板



- 打开模板

E7				
	A	B	C	D
1	机顶盒实际编号			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

- ◇ 可自行编辑 16 位机顶盒号，也可由本公司按照客户订购的机顶盒的实际编号为客户发放此机顶盒文件
- 编辑完此机顶盒文件后，点击  导入，进行导入即可

## 节目及产品管理

### 节目管理



- 点击  添加，可以单独添加节目

The screenshot shows a web-based form titled "添加节目信息" (Add Program Information). The form is enclosed in a window with standard OS window controls (minimize, maximize, close). The form fields are as follows:



- 节目编号(十进制): A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- 节目名称: A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- Original NetWork ID(十进制): A text input field.
- Transport Stream ID(十进制): A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- Service ID(十进制): A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- 节目类型: A dropdown menu currently showing "包月" (Monthly).
- 级别: A dropdown menu currently showing "Level1".


At the bottom right of the form, there are two buttons: "提交" (Submit) and "取消" (Cancel).


- ✧ 节目编号：建议从 1 开始，依次输入。
- ✧ 节目名称：输入节目的名称。
- ✧ Original NetWork ID(十进制)：输入原始网络 ID，在前端复用器或调制器上查看。
- ✧ Transport Stream ID(十进制)：输入 TS 流 ID，在前端复用器或调制器上查看。
- ✧ Service ID(十进制)：输入节目号，在前端复用器上查看。
- ✧ 节目类型：可以选择“包月”或“点播”，“点播”为设置 PPV 节目的时候选择。
- ✧ 级别：设置观看级别，为限制儿童观看电视的设置。

➤ 输入完成后，如下图

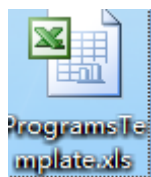
➤ 点击 **提交**，即添加节目成功

编号	节目名称	节目类型	级别	Original NetWork ID	Transport Stream ID	Service ID	操作
1	CCTV-1	包月	Level1	1	1	101	 

✧ 如要删除某个节目，勾选此节目后，单击 **删除**，或者直接点击此节目后面的  即可删除

✧ 如要修改某个节目，勾选此节目后，单击 **修改**，或者直接单击此节目后面的 ，即可进入修改界面

✧ 如要批量添加节目，可点击 **下载模板**，下载模板进行编辑后，再导入，下图是下载的模板：



➤ 打开模板

A1      fx | ' 节目编号

	A	B	C	D	E	F	G
1	节目编号	节目名称	节目类型	级别	Original NetWork ID	Transport Stream ID	Service ID
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

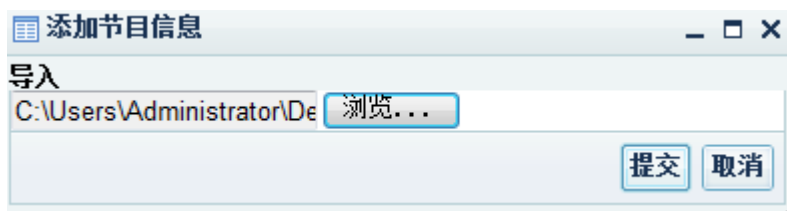
➤ 编辑好全部节目

F21      fx | 4

	A	B	C	D	E	F	G
1	节目编号	节目名称	节目类型	级别	Original NetWork ID	Transport Stream ID	Service ID
2	1	JSWS	0	1	1	1	1
3	2	SBN	0	1	1	1	2
4	3	hnstv	0	1	1	1	3
5	4	CCTV13	0	1	1	1	4
6	5	ZJTV	0	1	1	1	5
7	6	CCTV14	0	1	1	1	6
8	7	CCTV1	0	1	1	2	11
9	8	CCTV2	0	1	1	2	12
10	9	CCTV7	0	1	1	2	13
11	10	CCTV10	0	1	1	2	14
12	11	CCTV11	0	1	1	2	15
13	12	CCTV12	0	1	1	2	16
14	13	CCTV15	0	1	1	2	17
15	14	DVT	0	1	1	3	21
16	15	GXTV	0	1	1	3	22
17	16	Guangdong	0	1	1	3	23
18	17	YUNNAN-1	0	1	1	3	24
19	18	TVZN	0	1	1	3	25
20	19	FJTV	0	1	1	3	26
21	20	GZTV	0	1	1	4	31
22	21	CETV1	0	1	1	4	32
23	22	9	0	1	1	5	41
24	23	10	0	1	1	5	42
25	24	11	0	1	1	5	43
26	25	12	0	1	1	5	44
27	26	13	0	1	1	5	45
28	27	14	0	1	1	5	46
29	28	15	0	1	1	5	47
30	29	16	0	1	1	5	48
31	30	17	0	1	1	5	49

\*节目类型: 0 为包月, 1 为点播。

➤ 点击 导入, 选择编辑好全部节目的文件

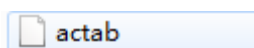


➤ 单击 **提交**

编号	节目名称	节目类型	级别	Original Network ID	Transport Stream ID	Service ID	操作
1	JSVS	包月	Level1	1	1	1	✕
2	SBN	包月	Level1	1	1	2	✕
3	hnbh	包月	Level1	1	1	3	✕
4	CCTV13	包月	Level1	1	1	4	✕
5	ZJTV	包月	Level1	1	1	5	✕
6	CCTV14	包月	Level1	1	1	6	✕
7	CCTV1	包月	Level1	1	2	11	✕
8	CCTV2	包月	Level1	1	2	18	✕
9	CCTV7	包月	Level8	1	2	13	✕
10	CCTV10	包月	Level8	1	2	14	✕
11	CCTV11	点播	Level1	1	2	15	✕
12	CCTV12	包月	Level1	1	2	16	✕
13	CCTV15	包月	Level1	1	2	23	✕
14	DVT	包月	Level1	1	3	21	✕
15	GXTV	包月	Level1	1	3	22	✕
16	Guangdong1	包月	Level1	1	3	23	✕
17	YUNNAN-1	包月	Level1	1	3	24	✕
18	TVZH	包月	Level1	1	3	25	✕
19	FJTV	包月	Level1	1	3	26	✕
20	GZTV	包月	Level1	1	4	31	✕

✧ **同步**：如果添加节目时，与 CAS 没有连接，在 CAS 正常连接后，需要点此功能进行同步

✧ **导出ACTable**：添加完全部节目后，点此导出 actab



\*此文件在加扰机加扰时用。详细说明请参考加扰说明。

## 产品管理

编号	产品名称	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
65534	No Scrambled	system	2014/9/9 16:14:59	system	2014/9/9 16:14:59	✕
65535	Data Broadcast	system	2014/9/9 16:14:59	system	2014/9/9 16:14:59	✕

- ◇ 65534/65535: 这两个产品是系统默认生成的, 当启用 ECMG 上非加密节目需要授权才能收看功能时, 用户需要订购这两个产品包, 才能正常收看没有加密的节目。

➤ 单击  添加

**添加产品信息** - □ ×

---

**产品信息**


产品编号  \*

产品名称  \*



<input type="checkbox"/>	编号	节目名称	节目类型	Original NetWork ID	Transport Stream ID	Service ID
<input checked="" type="checkbox"/>	1	CCTV-1	包月	1	1	101



- ◇ 产品编号: 只能从 1 开始, 建议有多个产品包时, 一次从 1 开始。

- ◇ 产品名称: 给产品包起的名称, 例如基本包、增值包等等。

➤ 在下面节目列表界面勾选需要加入产品包的节目后, 单击  提交, 即添加产品包成功

<input type="checkbox"/>	编号	产品名称	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	基本包	Administrator	2014/9/10 13:46:27	Administrator	2014/9/10 13:46:27	
<input type="checkbox"/>	65534	No Scrambled	system	2014/9/9 16:14:59	system	2014/9/9 16:14:59	
<input type="checkbox"/>	65535	Data Broadcast	system	2014/9/9 16:14:59	system	2014/9/9 16:14:59	

◇ 如要删除某个产品，勾选此产品后，单击  删除，或者直接点击此产品后面的  即可删除

◇ 如要修改某个产品，勾选此产品后，单击  修改，或者直接单击此产品后面的 ，即可进入修改界面

\*已经有用户订购了的产品包不能被删除，只能被修改。

◇  同步：如果添加节目时，与 CAS 没有连接，在 CAS 正常连接后，需要点此功能进行同步。


## 定价策略管理

### 价格管理



#### 机顶盒价格管理



➤ 单击  添加

- ◇ 价格：输入对用户出售机顶盒的价格。
- ◇ 型号名称：点击  ，弹出下图界面

编号	型号名称	供应商名称	CA	备注	操作
2	DVB-C	CCTV	CAS5		

- ◇ 这里的型号名称、供应商名称就是前面机顶盒供应商那里设置的。点击  ，选择想定价的机顶盒。
- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击  进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。

- ◇ 开始日期和结束日期：选择开始日期和结束日期，此机顶盒价格在这段时间内有效。超出这段时间范围后，此机顶盒价格无效。
- ◇ 立刻发布：勾选则表示立即生效，不勾选则表示定义好，但是暂未发布出去。

➤ 输入完成后，点击右下方的 **提交**，即完成对机顶盒的定价



- ◇ 如是未发布的机顶盒价格，点击 **发布**，可发布出去。发布后的状态变为“已发布”


发布状态
已发布

- ◇ 如要删除某个机顶盒价格，勾选此机顶盒价格后，单击 **删除**，或者直接点击此机顶盒价格后面的 **X** 即可删除



### 开户及报停定价管理



➤ 单击 **添加**

- ◇ 价格：输入对用户开户或报停的价格。
  - ◇ 价格类型：选择开户即设置开户价格，选择报停即设置报停价格。
  - ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
  - ◇ 开始日期和结束日期：选择开始日期和结束日期，此开户价格或报停价格在这段时间内有效。超出这段时间范围后，此开户价格或报停价格无效。
  - ◇ 立刻发布：勾选则表示立即生效，不勾选则表示定义好，但是暂未发布出去。
- 输入完成后，点击右下方的，即完成对机顶盒的定价




✧ 如要删除某个开户或报停价格，勾选此开户或报停价格后，单击  删除，  
或者直接点击此开户或报停价格后面的  即可删除



### IC 卡价格管理



➤ 单击  添加

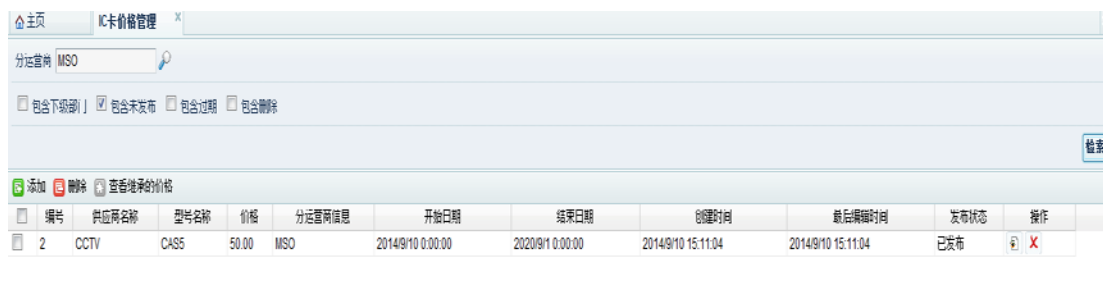
- ◇ 价格：输入 IC 卡的价格。
- ◇ 型号名称：点击  ，弹出下图界面

编号	型号名称	供应商名称	CA	备注	操作
1	CAS5	CCTV	CAS5		

- ◇ 这里的型号名称、供应商名称就是前面 IC 卡供应商那里设置的。点击  ，选择想定价的 IC 卡
- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击  进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。

- ◇ 开始日期和结束日期：选择开始日期和结束日期，此开户价格或报停价格在这段时间内有效。超出这段时间范围后，此开户价格或报停价格无效。
- ◇ 立刻发布：勾选则表示立即生效，不勾选则表示定义好，但是暂未发布出去。

➤ 输入完成后，点击右下方的 **提交**，即完成对 IC 卡的定价




- ◇ 如要删除某个 IC 卡价格，勾选此 IC 卡价格后，单击 **删除**，或者直接点击此 IC 卡价格后面的 **X** 即可删除。


### 产品价格管理




➤ 单击 **添加**

- ✧ 价格：输入产品的价格。
- ✧ 产品信息：点击  ，弹出下图界面

编号	产品名称
1	基本包
65534	No Scrambled
65535	Data Broadcast

- 双击鼠标选择产品
- ✧ 分运营商：如果有分运营商则点击  进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ✧ 开始日期和结束日期：选择开始日期和结束日期，此产品价格在这段时间内有效。超出这段时间范围后，此产品价格无效。
- ✧ 立刻发布：勾选则表示立即生效，不勾选则表示定义好，但是暂未发布出去。

\*如果运营商需要启用子母卡功能，则需要分别选择母卡和子卡对产品进行定价。

- 输入完成后，点击右下方的  ，即完成对产品的定价

添加  删除  批量  查看继承的价格												
<input type="checkbox"/>	编号	产品编号	产品名称	价格	子母卡定价	分运营商信息	开始日期	结束日期	创建时间	最后编辑时间	发布状态	操作
<input type="checkbox"/>	1	3	基本包	20.00	母卡定价	MSO	2014/9/10 0:00:00	2022/9/1 0:00:00	2014/9/10 15:16:44	2014/9/10 15:16:44	已发布	
<input type="checkbox"/>	2	3	基本包	10.00	子卡定价	MSO	2014/9/10 0:00:00	2022/9/1 0:00:00	2014/9/10 15:16:57	2014/9/10 15:16:57	已发布	
<input type="checkbox"/>	3	1	No Scrambled	0.00	母卡定价	MSO	2014/9/10 0:00:00	2020/9/1 0:00:00	2014/9/10 15:17:15	2014/9/10 15:17:15	已发布	
<input type="checkbox"/>	4	1	No Scrambled	0.00	子卡定价	MSO	2014/9/10 0:00:00	2023/9/1 0:00:00	2014/9/10 15:17:27	2014/9/10 15:17:27	已发布	
<input type="checkbox"/>	5	2	Data Broadcast	0.00	母卡定价	MSO	2014/9/10 0:00:00	2020/9/1 0:00:00	2014/9/10 15:17:37	2014/9/10 15:17:37	已发布	
<input type="checkbox"/>	6	2	Data Broadcast	0.00	子卡定价	MSO	2014/9/10 0:00:00	2021/9/1 0:00:00	2014/9/10 15:17:47	2014/9/10 15:17:47	已发布	

✧ 如要删除某个产品价格，勾选此产品价格后，单击 删除，或者直接点击此产品价格后面的 即可删除

### PPV 价格管理

[主页](#) | [PPV价格管理](#)

分运营商

包含下级部门  包含未发布  包含过期  包含删除

---

添加 删除 查看继承的价格

<input type="checkbox"/>	编号	价格 1	价格 2	价格 3	价格 4	分运营商信息	开始日期	结束日期	创建时间	最后编辑时间	发布状态	操作
--------------------------	----	------	------	------	------	--------	------	------	------	--------	------	----

➤ 单击 添加

添加价格
\_ □ ×

**价格**

编号

电子钱包一  \*

电子钱包二  \*

电子钱包三  \*

电子钱包四  \*

分运营商  \* 🔍

开始日期  📅



结束日期  📅

立刻发布

备注

- ✧ 电子钱包一/二/三/四：PPV 节目可设置 4 个节目提供商，分别对应 4 个电子钱包。输入的价格比例为¥1:100，即充值 10 元 RMB，对应 1000 点数。
  - ✧ 分运营商：如果有分运营商则点击 🔍 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
  - ✧ 开始日期和结束日期：选择开始日期和结束日期，此 PPV 价格在这段时间内有效。超出这段时间范围后，此 PPV 价格无效。
- 输入完成后，点击右下方的 **提交**，即完成对 PPV 的定价

添加	删除	查看继承的价格										
编号	价格 1	价格 2	价格 3	价格 4	分运营商信息	开始日期	结束日期	创建时间	最后更新时间	发布状态	操作	
1	100.00	200.00	300.00	400.00	MSO	2014/9/10 0:00:00	2026/9/1 0:00:00	2014/9/10 15:22:01	2014/9/10 15:22:01	已发布	🗑️ ✖	

- ◇ 如要删除某个 PPV 价格，勾选此 PPV 价格后，单击  删除，或者直接点击此 PPV 价格后面的  即可删除

## 优惠策略管理



- 单击  添加

添加
- □ ×

### 优惠

**优惠信息**

编号:

名称:  \*

分运营商:  \* 🔍

客户类型:  \* 🔍

开始日期:  \* 📅


结束日期:  \* 📅

立刻发布:

备注:


操作类型	折扣 (优惠费用 = 原始费用 * 折扣 / 100)
开户	<input type="text" value="0"/> % (请输入 0~100 的折扣)
订购IC卡	<input type="text" value="0"/> % (请输入 0~100 的折扣)
订购机顶盒	<input type="text" value="0"/> % (请输入 0~100 的折扣)
订购产品	<input type="text" value="0"/> % (请输入 0~100 的折扣)
电子钱包	<input type="text" value="0"/> % (请输入 0~100 的折扣)
报修	<input type="text" value="0"/> % (请输入 0~100 的折扣)

- ◇ 名称：输入优惠策略的名称，例如国庆七天优惠。

◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。

◇ 客户类型：点击 ，弹出下图界面：

编号	客户类型	所属运营商	创建者	操作
1	普通用户	MSO	Administrator	

➤ 点击 选择需要优惠的客户类型



\*这里的客户类型就是前面系统设置-客户类型管理里添加的客户类型。

◇ 开始日期和结束日期：选择开始日期和结束日期，此优惠策略在这段时间内有效。超出这段时间范围后，此优惠策略价格无效。

◇ 优惠明细：依次对下列业务设置优惠折扣，没有优惠的业务则设置 0。

➤ 输入完成后，点击右下方的，即完成对优惠策略的定价

编号	名称	分运营商	客户类型	开始日期	结束日期	发布状态	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	操作
1	国庆七天优惠	MSO	普通用户	2014/9/10 0:00	2025/10/1 0:00	已发布	Administrator	2014/9/10 15:33	Administrator	2014/9/10 15:33	 

◇ 如要删除某个优惠策略，勾选此优惠策略后，单击，或者直接点击此优惠策略后面的即可删除

➤ 点击，可查看已设置好的优惠策略

查看优惠策略
\_ □ ×

### 优惠

**优惠信息**

编号:

名称:  \*

分运营商:  \* 🔍

客户类型:  \* 🔍

开始日期:  \* 📅

结束日期:  \* 📅

立刻发布:

备注:

操作类型	折扣 (优惠费用 = 原始费用 * 折扣 / 100)
开户	50% (请输入0~100的折扣)
订购IC卡	50% (请输入0~100的折扣)
订购机顶盒	50% (请输入0~100的折扣)
订购产品	50% (请输入0~100的折扣)
电子钱包	50% (请输入0~100的折扣)
报信	50% (请输入0~100的折扣)

## 套餐管理

主页
套餐管理 x

分运营商:  🔍

包含下级部门
  包含未发布
  包含过期
  包含删除

套餐类型	套餐名称	分运营商编号	客户类型	开始日期	结束日期	实际费用	原费用	有效	备注	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	发布	操作

➤ 单击 添加

**添加费用套餐**

费用套餐

套餐类型:  开户套餐  产品套餐

套餐名称:

分运营商:

客户类型:

开始日期:

结束日期:

原费用:

实际费用:

发布:



备注:

设备套餐明细 | 产品套餐明细 | 其它套餐明细

添加行:


型号名称	价格	数量	原费用	操作

提交 取消

- ◇ 套餐类型：可分别选择开户套餐和产品套餐进行设置。
- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ◇ 客户类型：点击 ，弹出下图界面：

**查找带回**

编号	客户类型	所属运营商	创建者	操作
1	普通用户	MSO	Administrator	<input checked="" type="checkbox"/>

- 点击 选择需要优惠的客户类型

*\*这里的客户类型就是前面系统设置-客户类型管理里添加的客户类型。*

- ◇ 开始日期和结束日期：选择开始日期和结束日期，此开户或产品套餐在这段时间内有效。超出这段时间范围后，此开户或产品套餐无效。

- ◇ 原费用：即前面设置的正常的开户或产品的费用。
- ◇ 实际费用：即设置的开户或产品套餐的费用。

➤ 设置开户套餐，选中 **设备套餐明细**，点击 **添加行**

设备套餐明细					
添加行 <input type="text" value="1"/>					
型号名称	价格	数量	原费用	操作	
<input type="text" value=""/> *	0.00	<input type="text" value="1"/>	0	<input type="button" value="X"/>	
<input type="text" value=""/> *	0.00	<input type="text" value="1"/>	0	<input type="button" value="X"/>	


➤ 点击 ，分别选择 IC 卡和机顶盒，并设置数量

设备套餐明细					
添加行 <input type="text" value="1"/>					
型号名称	价格	数量	原费用	操作	
CAS5 *	50	<input type="text" value="1"/>	50	<input type="button" value="X"/>	
DVB-C *	100	<input type="text" value="1"/>	100	<input type="button" value="X"/>	

➤ 选中 **产品套餐明细**，点击 **添加行**

产品套餐明细					
添加行 <input type="text" value="1"/>					
产品名称	价格	数量	单位	原费用	操作
<input type="text" value=""/> *	0.00	<input type="text" value="1"/>	月	0	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value=""/> *	0.00	<input type="text" value="1"/>	月	0	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value=""/> *	0.00	<input type="text" value="1"/>	月	0	<input type="button" value="X"/>

\*有几个产品包则添加几行。

➤ 点击 ，分别选择产品包，并设置订购月数

设备套餐明细						
产品套餐明细						
其它套餐明细						
添加行 1						
产品名称	价格	数量	单位	原费用	操作	
基本包 *	20	1	月	20	✕	
No Scrambled *	0	1	月	0	✕	
Data Broadcast *	0	1	月	0	✕	

➤ 选中 **其它套餐明细**，点击 **添加行** 1

设备套餐明细			
产品套餐明细			
其它套餐明细			
添加行 1			
操作类型	价格	原费用	操作
*	0.00	0.00	✕

➤ 点击 ，选择开户

设备套餐明细			
产品套餐明细			
其它套餐明细			
添加行 1			
操作类型	价格	原费用	操作
开户 *	100	100	✕

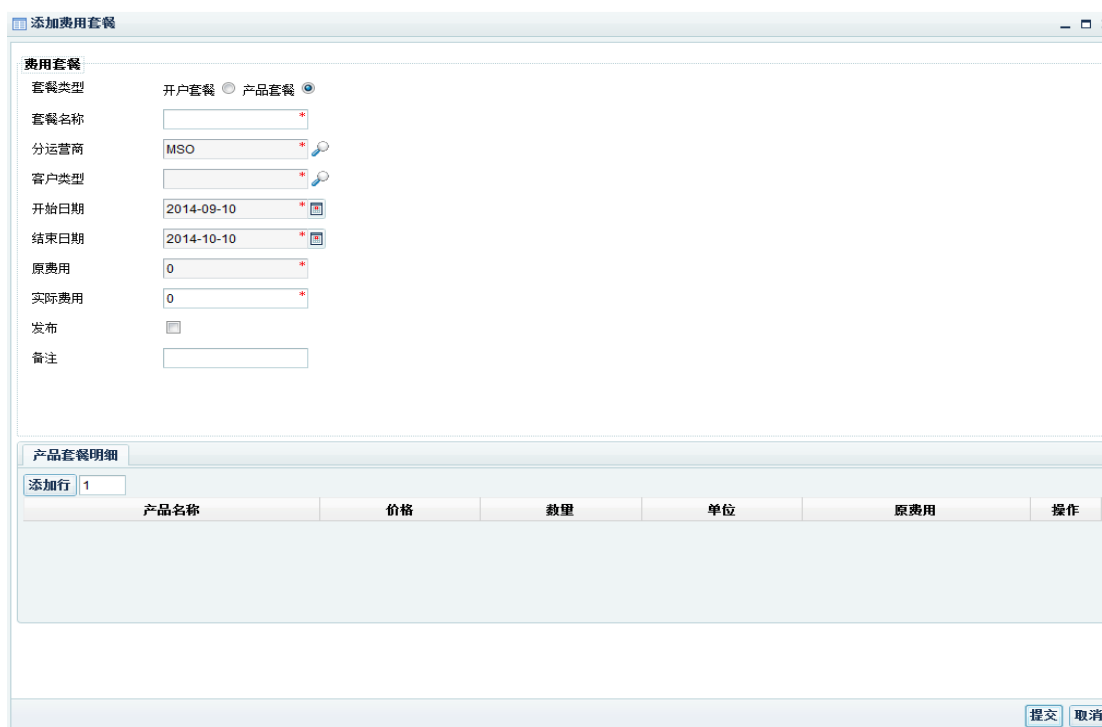
✧ 设置完成后，可以看到此开户套餐包含 1 张 IC 卡，1 台机顶盒，订购产品 1 个月的原费用是 270 元，输入此开户套餐的实际费用，例如 200 元，则新用户来开户时选用此套餐只需花费 200 元

原费用	<input type="text" value="270"/>
实际费用	<input type="text" value="0"/>

➤ 点击右下方的 **提交**，完成开户套餐的设置



➤ 设置产品套餐，单击 添加



➤ 套餐类型选中“产品套餐”

#### 费用套餐

套餐类型  开户套餐  产品套餐

➤ 依次输入产品套餐名称，选择对此产品套餐有效的客户类型，开始和结束日期，单击 添加行 1，分别选择产品包，并设置订购的月数

**费用套餐**

套餐类型:  开户套餐  产品套餐

套餐名称:

分运营商:

客户类型:

开始日期:

结束日期:

原费用:

实际费用:

发布:

备注:

---

**产品套餐明细**

添加行:

产品名称	价格	数量	单位	原费用	操作
基本包	20	12	月	240	<input type="button" value="X"/>
No Scrambled	0	12	月	0	<input type="button" value="X"/>
Data Broadcast	0	12	月	0	<input type="button" value="X"/>

\*有几个产品包则添加几行。

- ◇ 设置完成后，可以看到此产品套餐包含 1 个基本包和系统默认的针对非加密节目产品包，订购 12 个月的原费用是 240 元，输入此开户套餐的实际费用，例如 120 元，则用户来续费时选用此套餐只需花费 120 元


原费用

实际费用

➤ 点击右下方的 **提交**，完成产品套餐的设置

套餐类型	套餐名称	分运营商编号	客户类型	开始日期	结束日期	实际费用	原费用	有效	备注	创建者	创建时间	最后编辑者	最后编辑时间	发布	操作
开户套餐	新用户开户套餐	MSO	普通用户	2014/9/10 0:00:00	2014/10/10 0:00:00	200.00	270.00	<input checked="" type="checkbox"/>		admin	2014/9/10 15:56:07	admin	2014/9/10 15:56:07	已发布	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="E"/>
产品套餐	续费产品套餐	MSO	普通用户	2014/9/10 0:00:00	2027/10/1 0:00:00	120.00	240.00	<input checked="" type="checkbox"/>		admin	2014/9/10 16:07:07	admin	2014/9/10 16:07:07	已发布	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="E"/>

\*套餐只可以删除，不能修改。

◇ 如要删除套餐，选中套餐后，点击套餐后面的即可删除。

◇ 点击套餐后面的，可查看此套餐的内容

查看费用套餐

**费用套餐**

套餐类型	<input type="radio"/> 开户套餐 <input checked="" type="radio"/> 产品套餐	套餐名称	续费产品套餐*
分运营商	MSO*	客户类型	普通用户*
开始日期	2014-09-10*	结束日期	2027-10-01*
原费用	0*	实际费用	120.0000*
发布	<input checked="" type="checkbox"/>	备注	

**产品套餐明细**


添加行 1

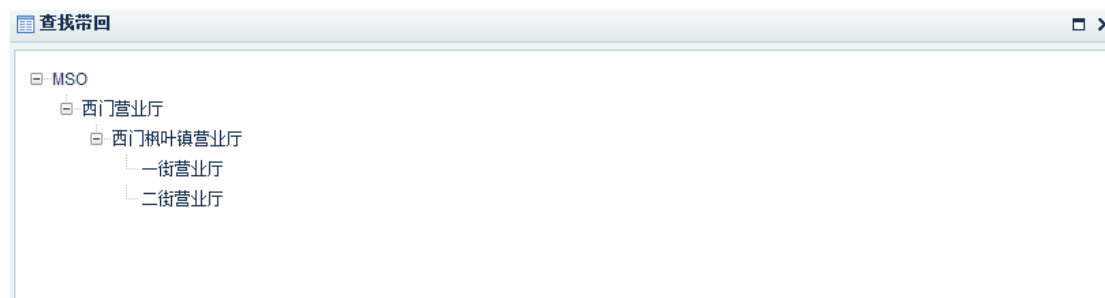
产品名称	价格	数量	单位	原费用	操作
基本包	20.0000	12	月	240.0000	
No Scrambled	0.0000	12	月	0.0000	
Data Broadcast	0.0000	12	月	0.0000	


## 综合业务处理


### 常用业务处理

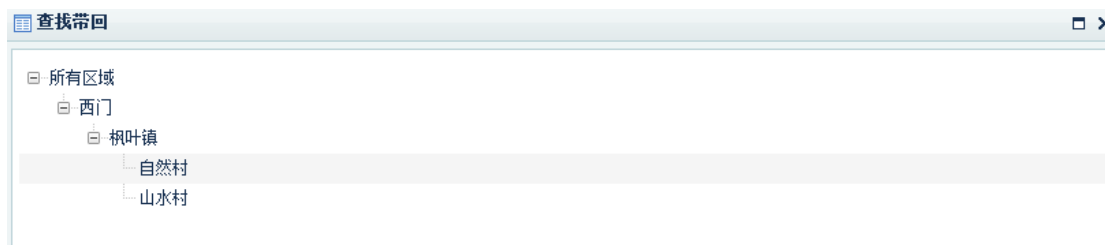
#### 开户

- ◇ 客户编号：可自行输入字母、数字、下划线的编号，如不输入，则系统自动生成一个编号。
- ◇ 客户名：必填项，客户名称。  
证件类型：选填项。
- ◇ 证件号码：选填项。
- ◇ 直属单位：点击  选择，即营业厅网点，双击鼠标选择



◇ 客户类型：点击  选择。

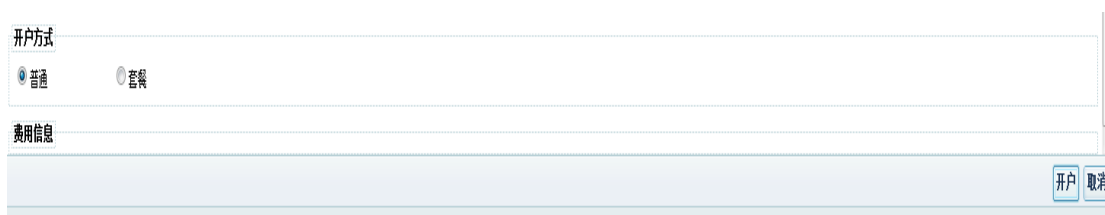
◇ 区域：点击  选择，即客户地址，双击鼠标选择



◇ 其余地址、电话号码、手机号码、账单地址、邮箱、合同号、状态、余额都属于选填项

◇ 客户资料存档：点此即为例如一个客户的信息，但还未为此客户开户。

◇ 开户分为普通开户和套餐开户



◇ 如选择普通开户，输入完客户的信息后



➤ 点击右下方的 **开户**，会自动进入以下界面



➤ 再依次进行购买 IC 卡、购买机顶盒、购买产品、收费。

◇ 如选择套餐开户，输入完客户的信息后

➤ 点击 选择套餐

查找带回

<input type="checkbox"/>	套餐名称	分运营商编号	客户类型	开始日期	结束日期	实际费用	原费用	余额	费用模式	有效	备注	操作
<input type="checkbox"/>	新用户开户套餐	MSO	普通用户	2014/9/10 0:00:00	2014/10/10 0:00:00	200.00	270.00	0.00	订购	<input checked="" type="checkbox"/>		

➤ 点击 选择，此时界面变为如下图

套餐名称	原费用	实际费用	余额
新用户开户套餐	270.0000	200.0000	0.0000

产品编号	产品名称	单位	数量
1	基本包	月	1
65534	No Scrambled	月	1
65635	Data Broadcast	月	1

➤ 点击 选购IC卡

选购IC卡

内部卡号  外部卡号

<input type="checkbox"/>	内部卡号	外部卡号	型号	CA实例	分运营商	原费用	优惠	实际费用	状态	操作
<input type="checkbox"/>	50211	8002888000502111	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50212	8002888000502129	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50213	8002888000502137	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50214	8002888000502145	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50215	8002888000502152	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50216	8002888000502160	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50217	8002888000502178	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50218	8002888000502186	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50219	8002888000502194	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50220	8002888000502202	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50221	8002888000502210	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>

显示 20 条,共5000条

首页 < 上一页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下一页 > 末页 1

- 勾选用户购买的 IC 卡号，点击  或点击
- ✧ 机顶盒进行同样的选择操作
- 开户可勾选自定义开始日期

**产品信息**

自定义开始日期    开始日期

- ✧ 如不勾选，则是当前日期为开始日期
- 完成以上操作后，点击右下方的 ，会自动进入购买 IC 卡、机顶盒、产品界面。

- 点击  收取费用

### 客户档案管理

客户档案管理可以对已录入或已开户的客户信息进行修改。

◇ 客户编号：点击  ，选择需要进行信息修改的客户。

➤ 修改完成后，点击右下方的 **提交** ，完成客户档案的修改


### 销户

退回设备后可销户

### 余额充值

对客户余额充值后，在客户购买设备及产品收费时，客户可用其余额抵扣。

### 购买IC卡

◇ 客户编号点击  ，选择已经开户的客户

**选择**

客户编号  客户名

联系电话

内部卡号  外部卡号

客户流水	客户编号	客户名	客户类型	直属单位	分运营商	区域	地址	电话号码	手机号码	操作
1	1	王小丫	普通用户	一街营业厅	MSO	自然村				<input checked="" type="checkbox"/>

显示 20 条,共1条

首页 < 上一页 1 下一页 > 末页

➤ 选择客户后，点击

**选购IC卡**

内部卡号  外部卡号

<input type="checkbox"/>	内部卡号	外部卡号	型号	CA实例	分运营商	原费用	优惠	实际费用	状态	操作
<input type="checkbox"/>	50211	8002888000502111	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50212	8002888000502129	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50213	8002888000502137	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50214	8002888000502145	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50215	8002888000502152	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50216	8002888000502160	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50217	8002888000502178	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50218	8002888000502186	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50219	8002888000502194	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50220	8002888000502202	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50221	8002888000502210	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	50222	8002888000502220	CAS5	CAS5	MSO	50.0000	0.0000	50.0000	卡尚未被激活	<input checked="" type="checkbox"/>

显示 20 条,共5000条

首页 < 上一页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下一页 > 末页

➤ 选择客户要购买的 IC 卡，点击右下方的

➤ 完成购买后，点击  收取费用

\*购买IC卡后便可设置子母卡（详见子母卡设置），便于在购买产品时使用子母卡优惠。

### 购买机顶盒

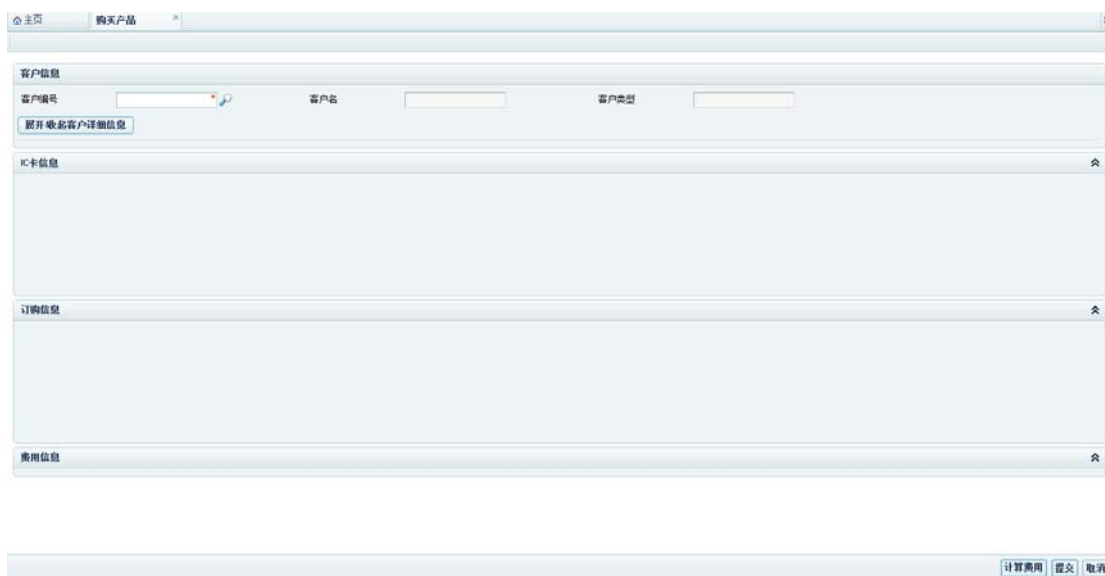
\*购买机顶盒过程与购买IC卡过程操作相同。

## 新装

新装功能是指已经购买过机顶盒、IC卡的客户，过了一段日期后，还要来再购买一台，要工作人员上门安装，营业厅需要收取费用时选用此功能。

## 购买产品

购买产品分为普通购买和套餐购买。



➤ 客户编号点击  ，选择已经开户的客户



- 勾选 IC 卡，勾选需要订购的产品，前面在系统设置-系统参数配置里设置的默认订购月数为 12 个月，这里可选 1-36 个月
- 点击右下方 **计算费用**，可查看需要收取多少费用


收费项目	内部卡号	机顶盒实际编号	产品	价格	数量	原费用	优惠	实际费用
[0]-基本包	50212	--	基本包	20.0000	12	240.0000	0.0000	240.0000
[0]-No Scrambled	50212	--	No Scrambled	0.0000	12	0.0000	0.0000	0.0000
[0]-Data Broadcast	50212	--	Data Broadcast	0.0000	12	0.0000	0.0000	0.0000
共	--	--	--	--	--	240.0000	0.0000	240.0000

- 点击右下方 **提交**，即完产品普通购买

- 套餐购买产品，选择需要购买套餐的客户，选择 IC 卡，选择套餐购买


**订购信息**

自定义开始日期   
  普通   
  套餐   
 选择套餐

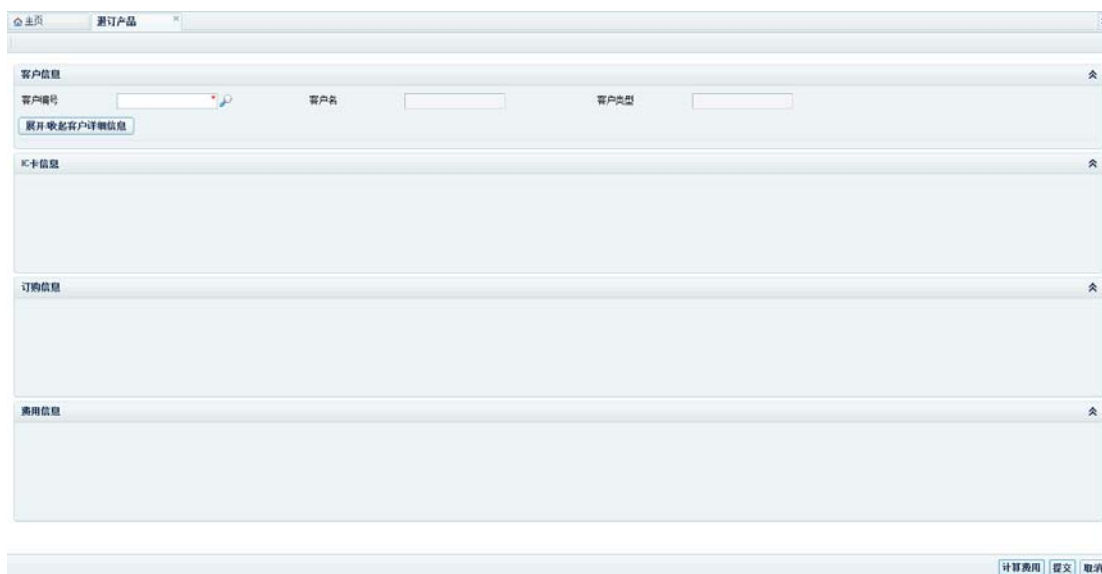
- 点击 


套餐名称	分运营商编号	客户类型	开始日期	结束日期	实际费用	原费用	余额	费用模式	有效	备注	操作
续费产品套餐	MSO	普通用户	2014/9/10 0:00:00	2027/10/1 0:00:00	120.00	240.00	0.00	订购	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

- 选择需要购买的套餐，点击右下方 **计算费用**，可查看需要收取多少费用，  
点击右下方 **提交**，即完套餐订购

\*完成产品购买后，一定要点击  收取费用。

## 退订产品



- 客户编号点击  ，选择需要退订产品的客户，选择此客户需要退订产品的IC卡，勾选需要退订的产品。




内部卡号	外部卡号	母卡(内部卡号)	型号	CA类别	分送置用	状态	当前计费模式	下次计费模式	查看订购的产品
50212	8002888000502129	-	CASS	CASS	MSG	正常激活的卡	订购	订购	


  

内部卡号	外部卡号	产品编号	产品名称	开始日期	结束日期	创建时间	
<input type="checkbox"/>	50212	8002888000502129	1	基本包	2014/9/10 0:00:00	2015/9/10 0:00:00	2014/9/10 17:13:29
<input type="checkbox"/>	50212	8002888000502129	65534	No Scrambled	2014/9/10 0:00:00	2015/9/10 0:00:00	2014/9/10 17:13:29
<input type="checkbox"/>	50212	8002888000502129	65535	Data Broadcast	2014/9/10 0:00:00	2015/9/10 0:00:00	2014/9/10 17:13:29

- 选择需要退订的产品，点击右下方 **计算费用** ，可查看需要退回多少费用，  
点击右下方 **提交** ，即完产品退订

\*完成产品退订后，一定要点击  **收费** 退回费用。

## 电子钱包充值


- 客户编号点击 ，选择需要充值的客户，选择此客户需要充值的 IC 卡号，为需要充值的钱包输入金额

- 完成后，点击右下方 **提交** 就完成了电子钱包的充值

\* 电子钱包充值费用在充值后不能退回。

## 收费




- 客户编号点击  ，选择需要收取费用的客户



- 完成后，点击右下方 **确定** 就完成了收费

## 收费异常处理



- 客户点击  ，选择需要处理异常费用的客户，点击



客户编号	客户名	操作类型	费用类型	内部卡号	机顶盒序列号	产品	备注	实际费用	原费用	交易时间	收费员	操作
1	王小丫	普通订购	开户	-	-	-	-	100.0000	-	2014/9/10 16:35:43	Administrator	处理
1	王小丫	普通订购	IC卡	50212	-	-	内部卡号[50212]机顶盒[1]	50.0000	-	2014/9/10 16:51:58	Administrator	处理
1	王小丫	普通订购	产品	50212	-	基本码	编号:[3]产品编号:[1]产品名称[基本码]	240.0000	-	2014/9/10 17:13:29	Administrator	处理
1	王小丫	普通订购	产品	50212	-	No Scrambled	编号:[1]产品编号:[5534]产品名称[No Scrambled]	0.0000	-	2014/9/10 17:13:29	Administrator	处理
1	王小丫	普通订购	产品	50212	-	Data Broadcast	编号:[2]产品编号:[6636]产品名称[Data Broadcast]	0.0000	-	2014/9/10 17:13:29	Administrator	处理

➤ 如果客户有错收需要退回的费用，点击 **处理**

### 异常处理费用信息

**异常处理费用信息**

客户编号:

客户名:

操作类型:

备注:

金额:

交易时间:

收费员:

**处理方式**

▼

**退还金额**

➤ 点击 **确定**。最后到收费功能进行费用退回

## 授权管理



授权 反授权

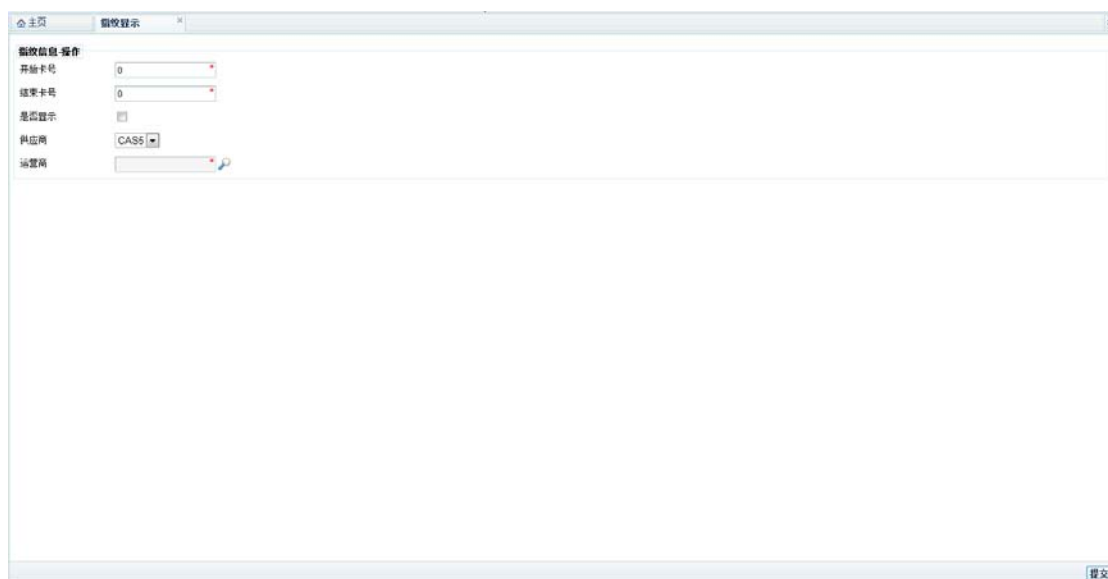
- 客户编号点击  ，选择需要授权或取消授权的客户，勾选 IC 卡




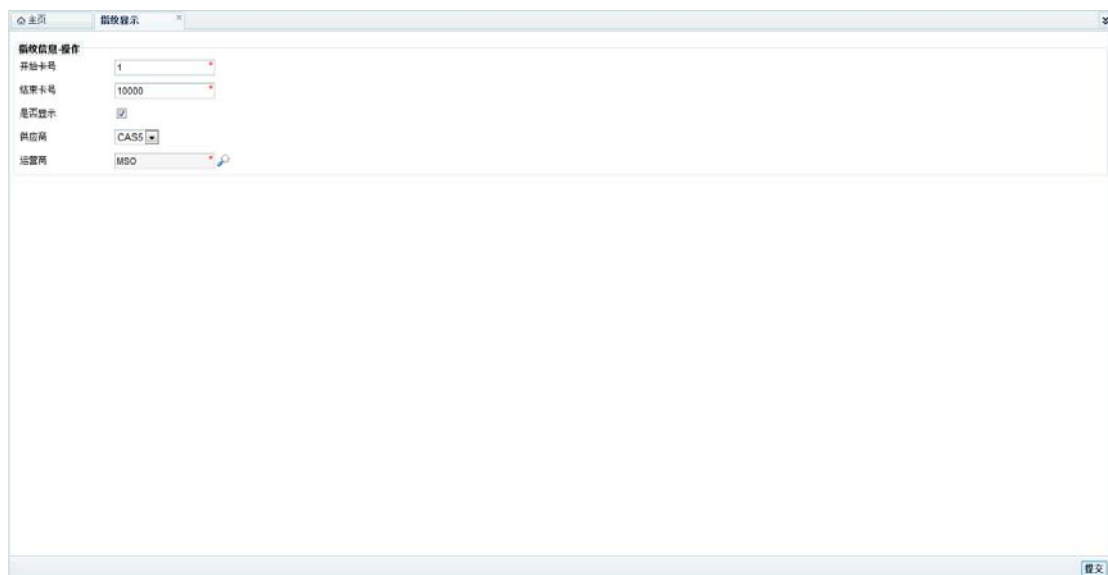
授权 反授权

- 点击 **授权** 进行授权
- 点击 **反授权** 进行取消授权

## 指纹显示



- ◇ 开始卡号和结束卡号：输入需要显示指纹的开始卡号和结束卡号。
- ◇ 是否显示：勾选显示指纹，不勾选不显示指纹。
- ◇ 运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。



- 点击右下方 **提交**，这里设置的内部卡号为 1-10000 的 IC 卡会显示指纹。

## 区域锁定

- 输入开始卡号和结束卡号
- 勾选是否锁定
- 选择运营商
- 点击右下方 **提交**，50000-55000 卡号就启用了区域控制功能，购买时需要选择正确的地址才能正常收看电视，否则会提示“区域不正确”

\*地址码上级地址包含下级地址，比如

所有地址		添加 删除 修改			
西门		编号	CA区域编码	名称	
枫叶镇		<input type="checkbox"/>	3	0001000100000000	枫叶镇
自然村					
山水村					

枫叶镇的区域码是 01 00 01 00 00 00 00，而自然村和山水村的区域码是 01 00 01 00 01 00 00 和 01 00 01 00 02 00 00

所有地址		添加 删除 修改			
西门		编号	CA区域编码	名称	
枫叶镇		<input type="checkbox"/>	4	0001000100010000	自然村
自然村		<input type="checkbox"/>	5	0001000100020000	山水村
山水村					

前端设备NIT表里添加的区域控制码是枫叶镇，客户购买卡时的地址选择的是自然村或山水村，一样可以正常收看节目，不会提示“区域不正确”。

### 操作员日结

- ◇ 操作员需要结算收取了多少费用，可用此功能

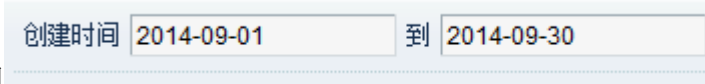



- 点击  日结



- 点击 ，完成结算

\* 日结是结算上一次日结后，到本次日结期间所有的收取的费用。

- 输入时间  创建时间 2014-09-01 到 2014-09-30

- 点击 ，可以查询出这段日期内进行过的日结

操作日志

创建时间: 2014-09-01 到 2014-09-30

检索

日结

编号	操作员	创建时间	实际费用	实收现金	备注
2	Administrator	2014/9/20 11:20:35	2208.000000	2208.000000	
1	Administrator	2014/9/20 11:17:43	12984.358900	12984.000000	

### 余额充值

余额充值

客户档案管理 购买IC卡 购买机顶盒 购买产品 电子钱包充值 余额充值 收费 授权管理

客户信息

客户编号: 1 客户名: J 客户类型: Ordinary

展开收起客户详细信息

充值

金额: 0 备注:

### 批量订购

- 1 查询部分 IC 卡
- 2 为查询到的 IC 卡批量订购产品

批量订购

搜索条件

分运营商: MSO 区域: 客户类型:

包含下级分运营商:  包含下级区域:

开始卡号: 0 结束卡号: 0

订购信息

自定义开始日期:  订购月数: 6

选择产品  续费

备注:

<input type="checkbox"/>	产品编号	产品名称
<input type="checkbox"/>	1	Basic Bouquet
<input type="checkbox"/>	65534	No Scrambled
<input type="checkbox"/>	65535	Data Broadcast

### 批量订购收费

该功能仅对批量订购进行收费

主页    **批量订购收费**

批次号     仅当前操作员

开始日期     结束日期

使用余额支付

重置打印机设置

批次号	备注	总计数	已收费数	未收费数	总金额	已收费金额	未收费金额	操作时间
1		2	2	0	644.0000	644.0000	0.0000	2014/12/12 14:46:27

## 其他业务处理

### 停复机处理


主页     区域功能     操作员日报    **停复机处理**

**客户信息**  
 客户编号     客户名     客户类型

**IC卡**

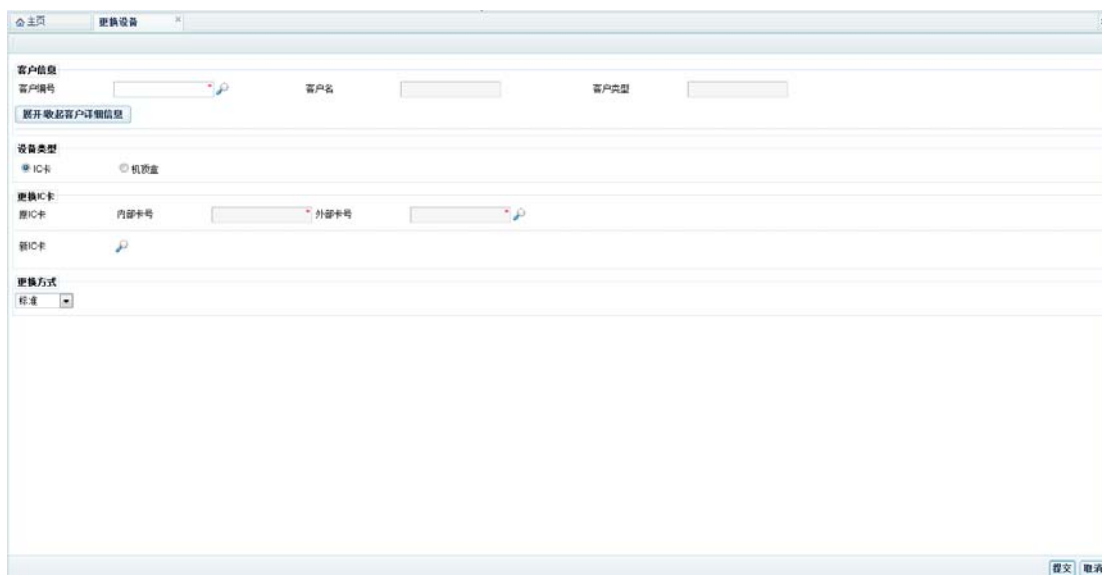
<input type="checkbox"/>	内部卡号	外部卡号	母卡(内部卡号)	型号	IC实例	分运策略	状态	当前计费模式	下次计费模式	查看订购的产品
显示 20 / 条共 0 条										



  

- 客户编号点击  ，选择需要停机或复机的客户，勾选 IC 卡，点击右下方 **报停** 进行报停，点击右下方 **报开** 进行复机



## 更换设备





- 客户编号点击  ，选择需要更换设备的客户
- 更换 IC 卡，设备类型选中 IC 卡，点击  查出需要更换的原 IC 卡和新卡，选择更换方式

- 点击右下方 **提交** 就完成了 IC 卡的更换

\*更换方式标准就是正常收取费用，免费质保就是免费更换。

- 更换机顶盒操作过程和更换 IC 卡操作过程一样

### 过户

- 客户编号点击  ，选择需要过户的客户，勾选 IC 卡和机顶盒，下方的客户编号点击  ，选择要过户过去的客户



- 选择完成后，点击右下方的 **提交** 就完成了过户

### IC 卡 PIN 码解锁




- 客户编号点击  ，选择需要 IC 卡 PIN 码解锁的客户，勾选 IC 卡



- 选择完成后，点击右下方的 **提交** 就完成了 IC 卡的 PIN 码解锁

### IC 卡机顶盒配对





- 客户编号点击  ，选择需要机卡配对的客户，在 IC 卡栏上点击一下



- 点击右下方的**配对**，完成机卡配对
- 点击右下方的**取消配对**，取消机卡配对
- 点击右下方的**重新配对**，完成机卡重新配对

### 子母卡设置



- 客户编号点击 ，选择需要设置子母卡的客户，在设置母卡处，点击  选择母卡

设置母卡

内部卡号

50212

外部卡号

8002888000502129

- 在 IC 卡信息勾选子卡

内部卡号	外部卡号	母卡(内部卡号)	型号	CAS识别	分运营商	状态	当前计费模式	下次计费模式	查看订购的产品	
<input type="checkbox"/>	50212	8002888000502129	--	CAS5	CAS5	MSO	正常激活的卡	订购	订购	
<input checked="" type="checkbox"/>	50213	8002888000502137	--	CAS5	CAS5	MSO	正常激活的卡	订购	订购	
<input checked="" type="checkbox"/>	50214	8002888000502145	--	CAS5	CAS5	MSO	正常激活的卡	订购	订购	

- 选择完成后，点击右下方的 **提交**，完成子母卡设置

### 授权同步

当操作 WebSMS 时，CAS 没有正常连接，客户不能正常收看电视，提示“你没有购买该节目”时，需要进行授权同步操作。

- ◇ 开始卡号和结束卡号：输入需要授权的卡号段

IC卡信息

开始卡号  \*

结束卡号  \*

供应商  ▼

➤ 点击右下方的**提交**，完成同步授权

### IC 卡回收

◇ IC 卡回收：当有客户购买后退回卡；或者客户原卡遗失，补办了卡后，营业厅新有了一张原卡号的卡，就需要先把这个卡号回收到营业厅

分运营商  内部卡号  外部卡号

内部卡号	外部卡号	母卡(内部卡号)	型号	CA实例	分运营商	状态	当前计费模式	下次计费模式	查看订购的产品

显示: 20 / 条, 共 0 条

➤ 选择分运营商，或者输入卡号，点击**检索**，查找出需要回收的卡

分运营商  内部卡号  外部卡号

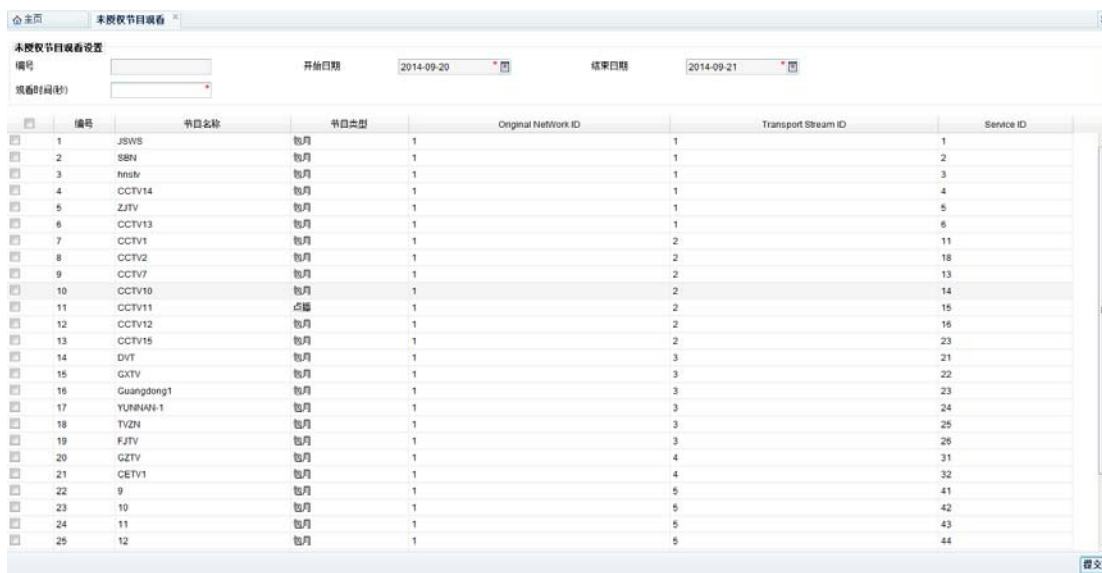
内部卡号	外部卡号	母卡(内部卡号)	型号	CA实例	分运营商	状态	当前计费模式	下次计费模式	查看订购的产品
50213	8002888000502137	-	CAS5	CAS5	MSO	卡已经注销	订购	订购	
50214	8002888000502145	-	CAS5	CAS5	MSO	卡已经注销	订购	订购	

- 勾选卡，点击右下方的 **提交**，就回收完成。

### 机顶盒回收

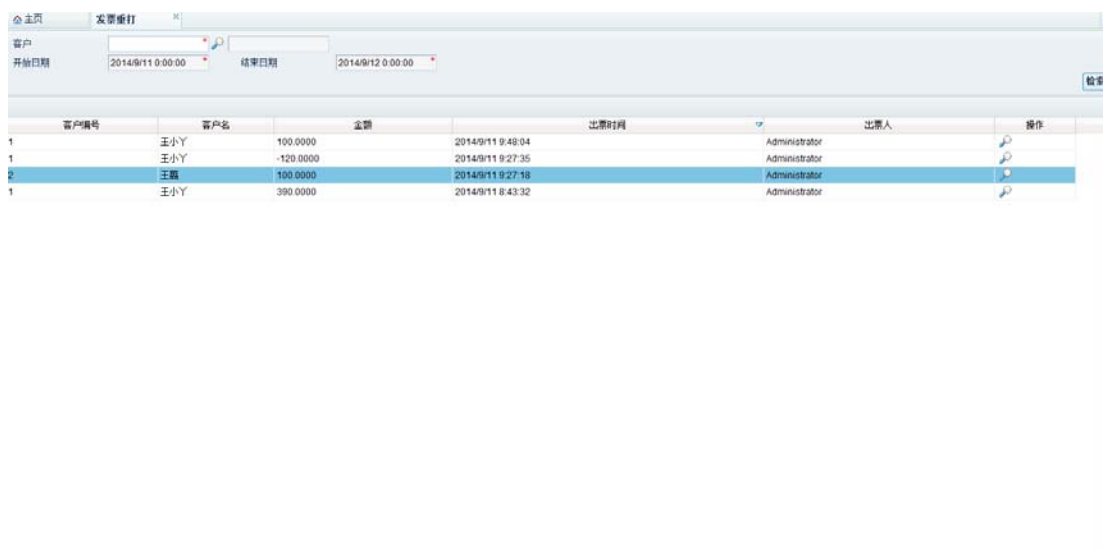
- 与回收 IC 卡操作流程一样。



### 未授权节目观看



- 设置开始日期和结束日期，设置观看时间（秒）
  - 选择节目
  - 点击右下方的 **提交**
- ◇ 设置好后，客户 IC 卡没有授权的节目，客户切换到这些设置好的节目上就能观看所设置的秒数

## 发票重打



- 在客户处点击  选择需要重新打发票的客户，或设置开始和结束日期找出这段期间有业务的客户，然后在下方客户栏，选中客户，点击 



### 有线数字电视专用票据

0000000000000002

客户编号	2	客户名称	王翊		
电话		地址	西门		
初装费用	100.00	报停费用	0	电子钱包	0
机顶盒费用	0	IC卡费用	0	退订产品费用	0
订购产品费用	0				
IC卡号		产品名称		开始时间	
应收金额	100.00	账户余额抵扣	0.00		
实收金额	100.00	实收金额大写	人民币壹佰元整		
		收款人	Administrator	打印时间	2014/9/11 9:57:00

- 点击 ，打印发票

## IC卡注销

注销后 IC 卡不能收看节目，如果要回收该注销卡，需要机顶盒保持开机状态，确保注销成功后，方可回收此卡。

## 机顶盒注销

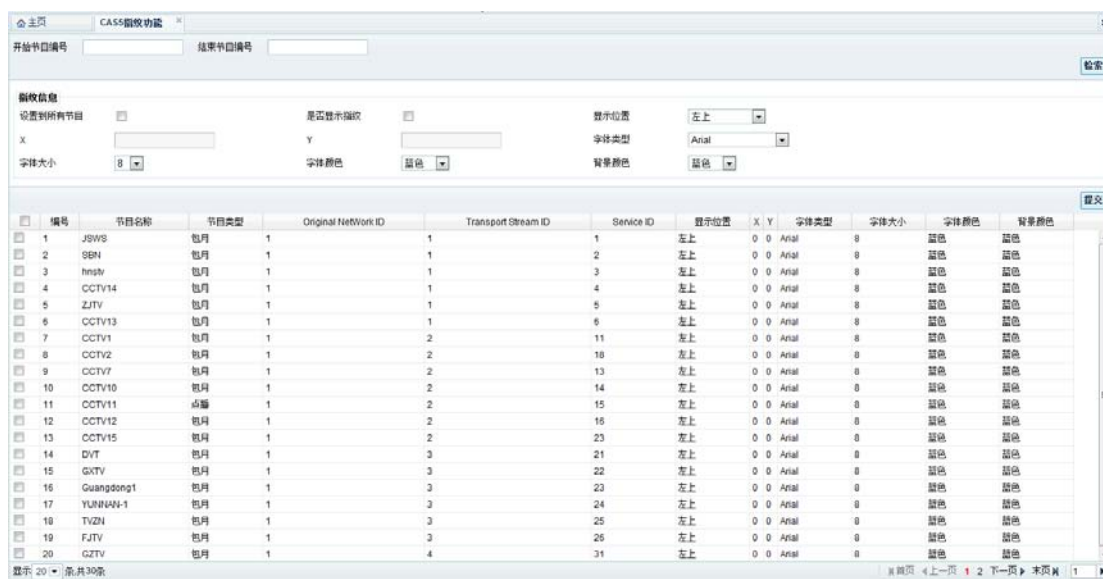
机顶盒注销用于需要回收机顶盒时，仅注销机顶盒不会影响客户收看节目。

## CAS5 功能

### CAS5 指纹功能

编号	节目名称	节目类型	Original Network ID	Transport Stream ID	Service ID	显示位置	X	Y	字体类型	字体大小	字体颜色	背景颜色
1	JSWS	每月	1	1	1							
2	SBH	每月	1	1	2							
3	hnsV	每月	1	1	3							
4	CCTV14	每月	1	1	4							
5	ZJTV	每月	1	1	5							
6	CCTV13	每月	1	1	6							
7	CCTV1	每月	1	2	11							
8	CCTV2	每月	1	2	18							
9	CCTV7	每月	1	2	13							
10	CCTV10	每月	1	2	14							
11	CCTV11	点播	1	2	15							
12	CCTV12	每月	1	2	16							
13	CCTV15	每月	1	2	23							
14	DVT	每月	1	3	21							
15	GXTV	每月	1	3	22							
16	Guangdong1	每月	1	3	23							
17	YUNNAN-1	每月	1	3	24							
18	TVZH	每月	1	3	25							
19	FJTV	每月	1	3	26							
20	GZTV	每月	1	4	31							

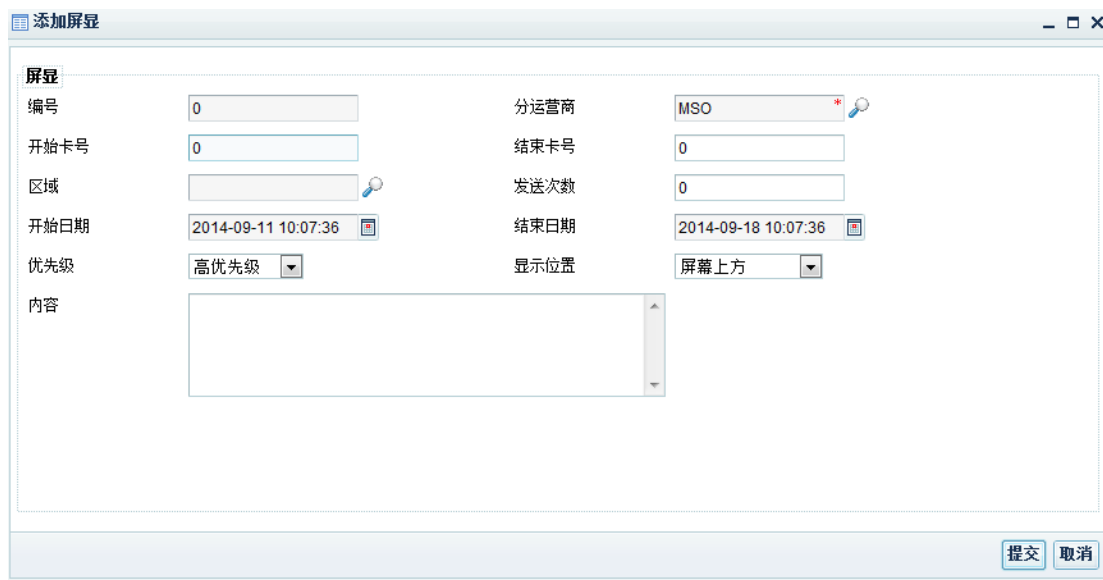
- 可以都选设置到所有节目，也可以在下方节目栏里勾选节目
- 勾选是否显示指纹
- 选择指纹显示的位置，还可以设置具体显示坐标
- 设置完成后点击 **提交**




### CAS5 屏显



➤ 点击  添加



◇ 分运营商：如果有分运营商则点击  进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。

◇ 开始卡号和结束卡号：输入需要显示屏显的开始和结束卡号。

◇ 区域：点击 选择需要显示屏显的区域。

\*卡号和区域可以二选一，也可以一起选择。

◇ 开始和结束日期：设置屏显显示的时间段。

◇ 优先级：设置屏显的显示级别。

◇ 显示位置：设置屏显在电视机屏幕上的显示位置。



◇ 内容：输入屏显的内容。

➤ 完成后，点击右下方的，就完成了屏显的发送设置

## 邮件



➤ 点击 添加

- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ◇ 开始卡号和结束卡号：输入需要显示邮件的开始和结束卡号。
- ◇ 区域：点击 选择需要显示屏显的区域。

\* 卡号和区域可以二选一，也可以一起选择。

- ◇ 开始和结束日期：设置屏显显示的时间段。
- ◇ 优先级：设置邮件的显示级别。
- ◇ 标题：设置邮件的标题名称。
- ◇ 签名：设置邮件的签名。
- ◇ 内容：输入邮件的内容。

➤ 完成后，点击右下方的，就完成了邮件的发送设置

## PPV

创建时间: [ ] 到 [ ] 分运营商: MSO

包含下级部门  包含删除  包含过期

[ 添加 ] [ 删除 ]

编号	名称	节目信息	供应商	开始日期	结束日期	创建时间	操作员	操作
----	----	------	-----	------	------	------	-----	----

➤ 点击 添加

**PPV**

编号	<input type="text" value="0"/>	名称	<input type="text" value="午夜电影"/>
分运营商	<input type="text" value="MSO"/>	节目名称	<input type="text" value="CCTV11"/>
节目编号	<input type="text" value="11"/>	点数	<input type="text" value="100"/>
供应商	<input type="text" value="CCTV电影频道"/>	结束日期	<input type="text" value="2014-09-27 13:55:16"/>
开始日期	<input type="text" value="2014-09-20 13:55:16"/>		

[ 提交 ] [ 取消 ]

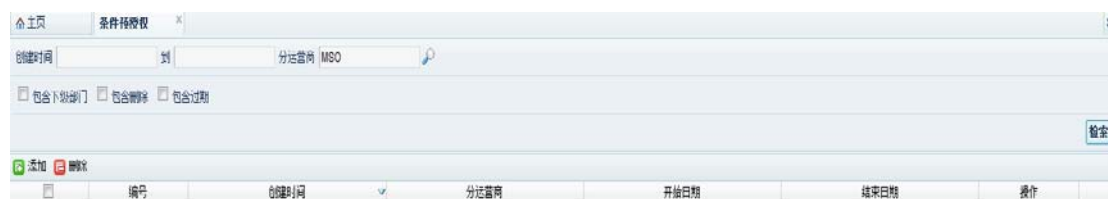
➤ 输入名称、选择分运营商

➤  \* 选择节目

➤ 选择供应商和点播所需要的点数


➤ 设置开始日期和结束日期

## 条件预授权




➤ 点击  添加



✧ 分运营商：如果有分运营商则点击  进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。

✧ 开始和结束日期：设置条件预授权的时间段。在这段时间内，用户能正常收看电视。


➤ 点击  添加，添加授权的条件，可以按照卡号、区域地址、客户类型、运营商号分别添加，也可以组合添加，在选择需要预授权的产品包

➤ 完成后，点击 **提交**，完成条件预授权

\*如果用户的IC卡先条件预授权，再订购产品，则条件预授权失效；若先订购了产品，再条件预授权，则以时间长的生效。

## 条件 OSD

➤ 点击 **添加**

- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ◇ 开始和结束日期：设置条件 OSD 的时间段。在这段时间内，用户能收到 OSD。
- 点击 **添加**，添加授权的条件，可以按照卡号、区域地址、客户类型、运营商号分别添加，也可以组合添加，在选择需要预授权的产品包

**添加条件OSD**

**条件寻址**

编号:  分运营商:

开始日期:  结束日期:

按卡号 
  按区域地址 
  按客户类型 
  按运营商号

且(或)	条件类型	比较符	值	操作
且	按卡号	大于	500	<input type="button" value="X"/>
且	按区域地址	等于	自然村	<input type="button" value="X"/>

**屏显**

发送次数:  显示位置:

优先级:  字体类型:

字体大小:  字体颜色:

背景颜色:

内容:

➤ 完成后，点击右下方 **提交**

### 条件限播

条件限播

创建时间:  到  分运营商:

包含下级部门 
  包含删除 
  包含过期

编号	操作员	创建时间	分运营商	开始日期	结束日期	操作

➤ 点击 **添加**

**条件寻址**

编号:  分运营商:

开始日期:  结束日期:

按卡号 
  按区域地址 
  按客户类型 
  按运营商号

且(或)	条件类型	比较符	值	操作

**产品信息**

<input type="checkbox"/>	编号	产品名称
<input type="checkbox"/>	1	基本包
<input type="checkbox"/>	2	增值包A
<input type="checkbox"/>	3	增值包B
<input type="checkbox"/>	4	增值包C

- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ◇ 开始和结束日期：设置条件限播的时间段。在这段时间内，用户将被限制收看限播的产品。
- 点击 **添加**，添加限播的条件，可以按照卡号、区域地址、客户类型、运营商号分别添加，也可以组合添加，在选择需要限播的产品包

**添加条件限速**

**条件寻址**

编号: 0      分运营商: MSO

开始日期: 2014-09-13 00:00:00      结束日期: 2014-09-20 00:00:00

按卡号  
  按区域地址  
  按客户类型  
  按运营商号  

且(或)	条件类型	比较符	值	操作
且	按卡号	小于	10000	X
且	按客户类型	等于	普通用户	X

**产品信息**

<input type="checkbox"/>	编号	产品名称
<input checked="" type="checkbox"/>	1	基本包
<input type="checkbox"/>	2	增值包A
<input type="checkbox"/>	3	增值包B
<input type="checkbox"/>	4	增值包C

➤ 完成后，点击右下方 **提交**

## 条件邮件


**条件邮件**

创建时间: \_\_\_\_\_ 到: \_\_\_\_\_ 分运营商: MSO

包含下级部门  
  包含删除  
  包含过期

<input type="checkbox"/>	编号	操作员	创建时间	分运营商	开始日期	结束日期	操作
--------------------------	----	-----	------	------	------	------	----

➤ 点击 **添加**

- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ◇ 开始和结束日期：设置邮件发送的时间段。在这段时间内，用户都能接收到发送的邮件。
- 点击 **添加**，添加邮件发送的条件，可以按照卡号、区域地址、客户类型、运营商号分别添加，也可以组合添加，在下方输入邮件的标题、签名和内容

**添加条件邮件**

**条件寻址**

编号:  分运营商:

开始日期:  结束日期:

按卡号
  按区域地址
  按客户类型
  按运营商号

且(或)	条件类型	比较符	值	操作
且	按卡号	等于	566	<input type="button" value="X"/>
且	按运营商号	等于	MSO	<input type="button" value="X"/>

**邮件**

优先级:  标题:

签名:

内容:

➤ 完成后, 点击右下方 **提交**

### 条件紧急广播


条件紧急广播

创建时间:  到  分运营商:

包含下级部门
  包含删除
  包含过期

编号	创建时间	分运营商	开始日期	结束日期	操作员	操作
----	------	------	------	------	-----	----

➤ 点击 **添加**

- ✧ 分运营商：如果有分运营商则点击  进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ✧ 开始和结束日期：设置紧急广播发送的时间段。在这段时间内，用户接收到紧急广播后，遥控器不能操作机顶盒。
- 点击 **添加**，添加紧急广播发送的条件，可以按照卡号、区域地址、客户类型、运营商号分别添加，也可以组合添加。在下节目信息选择需要发送紧急广播的节目

\*紧急广播的内容是在ECMG里设置。

- 完成后，点击右下方 **提交**

### 条件网络异常解锁

- 点击 **添加**

**添加条件网络异常解锁**

条件寻址

编号: 0      分运营商: MSO

开始日期: 2014-09-13 00:00:00      结束日期: 2014-09-20 00:00:00

按卡号    按区域地址    按客户类型    按运营商号   **添加**

且(或)	条件类型	比较符	值	操作

提交   取消

◇ 分运营商：如果有分运营商则点击 进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。

◇ 开始和结束日期：设置网络异常解锁的时间段。在这段时间内，被网络异常锁定的用户都能被解锁。

➤ 点击 **添加**，添加紧急广播发送的条件，可以按照卡号、区域地址、客户类型、运营商号分别添加，也可以组合添加

**添加条件网络异常解锁**

条件寻址

编号: 0      分运营商: MSO

开始日期: 2014-09-13 00:00:00      结束日期: 2014-09-20 00:00:00

按卡号    按区域地址    按客户类型    按运营商号   添加

且(或)	条件类型	比较符	值	操作
且	按卡号	大于	1	

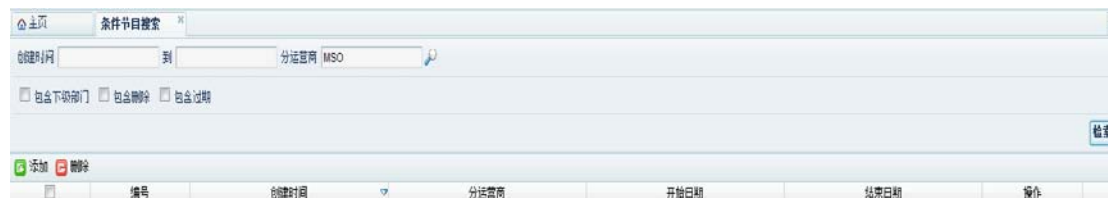
提交   取消

➤ 完成后，点击右下方 **提交**

## 条件系统异常解锁



\*与条件网络异常解锁操作过程一样。

## 条件节目搜索



➤ 点击  添加



- ◇ 分运营商：如果有分运营商则点击  进行选择，没有分运营商则默认为一个运营商 MSO。
- ◇ 开始和结束日期：设置条件节目搜索的时间段。在这段时间内，机顶盒开机就会进行一次自动搜索节目。
- 点击  添加，添加条件节目搜索的条件，可以按照卡号、区域地址、客户类型、运营商号分别添加，也可以组合添加

**添加条件**

条件寻址

编号: 0      分运营商: MSO

开始日期: 2014-09-13 00:00:00      结束日期: 2014-09-20 00:00:00

按卡号   按区域地址   按客户类型   按运营商号   **添加**

且(或)	条件类型	比较符	值	操作
且	按卡号	大于	1	✕

**提交**   **取消**

➤ 完成后，点击右下方 **提交**

## 综合业务查询

### 客户查询

客户查询

客户编号:      客户名:      联系电话:      分运营商: MSO      区域:      内部卡号:      **检索**   **高级检索**

客户编号	客户名	客户类型	直属单位	分运营商	区域	地址	状态	开户时间	电话号码	手机号码	操作
1	王小丫	普通用户	一街营业厅	MSO	西门桥叫铺自然村		已激活	2014/9/10 16:35:43			查看
2	王鹏	普通用户	西门营业厅	MSO	西门		已激活	2014/9/11 9:27:13			查看
3	50221	普通用户	MSO	MSO	西门桥叫铺		已激活	2014/9/11 11:02:00			查看

➤ 可以输入不同的条件，点击 **检索** 进行查询

客户查询

客户编号:      客户名:      联系电话:      分运营商: MSO      区域:      内部卡号:      **检索**   **高级检索**

➤ 查询出用户后，点击 **查看** 可以查看该用户的详细信息

## 费用查询

The screenshot shows the '费用查询' (Fee Query) interface. At the top, there are search fields for '客户编号' (Customer ID), '客户名' (Customer Name), and '联系电话' (Contact Number). Below these are '开始日期' (Start Date) set to '2014-08-13' and '结束日期' (End Date) set to '2014-08-14'. A '检索' (Search) button is on the right. The main area is a table with the following columns: 客户编号, 客户名, 所属运营商, 原费用, 实际费用, 实际时间, 收费员, and 操作. The table contains 20 rows of data, including entries for customer 50221 and 王小丫.

客户编号	客户名	所属运营商	原费用	实际费用	实际时间	收费员	操作
3	50221	MSO	10.0000	10.0000	2014/9/13 9:35:20	Administrator	明细
3	50221	MSO	1104.0000	1104.0000	2014/9/13 9:34:13	Administrator	明细
3	50221	MSO	-1104.0000	-1104.0000	2014/9/13 9:33:53	Administrator	明细
3	50221	MSO	1104.0000	1104.0000	2014/9/13 9:30:34	Administrator	明细
3	50221	MSO	1104.0000	1104.0000	2014/9/12 10:47:18	Administrator	明细
3	50221	MSO	10.0000	10.0000	2014/9/12 8:43:55	Administrator	明细
3	50221	MSO	120.0000	120.0000	2014/9/11 19:57:57	Administrator	明细
3	50221	MSO	240.0000	-240.0000	2014/9/11 19:57:38	Administrator	明细
3	50221	MSO	1154.0000	1154.0000	2014/9/11 19:43:54	Administrator	明细
3	50221	MSO	1104.0000	1104.0000	2014/9/11 16:12:22	Administrator	明细
3	50221	MSO	-1104.0000	-1104.0000	2014/9/11 16:05:39	Administrator	明细
3	50221	MSO	1104.0000	1104.0000	2014/9/11 15:47:03	Administrator	明细
3	50221	MSO	-1104.0000	-1104.0000	2014/9/11 11:07:21	Administrator	明细
3	50221	MSO	1104.0000	1104.0000	2014/9/11 11:05:05	Administrator	明细
3	50221	MSO	50.0000	50.0000	2014/9/11 11:03:53	Administrator	明细
3	50221	MSO	150.0000	150.0000	2014/9/11 11:02:20	Administrator	明细
1	王小丫	MSO	100.0000	100.0000	2014/9/11 9:48:04	Administrator	明细
1	王小丫	MSO	360.0000	-120.0000	2014/9/11 9:27:35	Administrator	明细
2	王璐	MSO	100.0000	100.0000	2014/9/11 9:27:18	Administrator	明细
1	王小丫	MSO	390.0000	390.0000	2014/9/11 8:43:32	Administrator	明细

➤ 可以输入不同的条件，点击 **检索** 进行查询

The screenshot shows the '客户查询' (Customer Query) search form. It includes fields for '客户编号', '客户名', '联系电话', '分运营商' (set to 'MSO'), '区域', and '内部卡号'. There are '检索' (Search) and '高级检索' (Advanced Search) buttons.

➤ 查询出用户后，点击 **明细** ，可以查看该笔业务的详细信息

## 续费查询

The screenshot shows the '续费查询' (Renewal Query) search form. It includes fields for '客户编号', '客户名', '联系电话', '内部卡号', '外部卡号', '型号名称' (set to '所有'), and '创建时间'. There is a '检索' (Search) button. Below the form is a table header with columns: 客户名, 内部卡号, 外部卡号, 网卡(内部卡号), 型号名称, 地址, 手机号码, 产品名称, 开始日期, 结束日期, 续费方式, 创建时间, 操作.

➤ 可以输入不同的条件，点击 **检索** 进行查询

## 订户管理系统(WebSMS)使用说明

客户名	内部卡号	外部卡号	母卡(内部卡号)	型号名称	地址	手机号码	产品名称	开始日期	结束日期	缴费方式	创建时间	操作
50221	50223	8002888000502236	--	CAS5			基本包	2015/9/11 0:00:00	2015/9/11 0:00:00	普通订购	2014/9/12 10:47:11	续费
50221	50223	8002888000502236	--	CAS5			增值包A	2015/9/11 0:00:00	2015/9/11 0:00:00	普通订购	2014/9/12 10:47:11	续费
50221	50223	8002888000502236	--	CAS5			增值包B	2015/9/11 0:00:00	2015/9/11 0:00:00	普通订购	2014/9/12 10:47:11	续费
50221	50223	8002888000502236	--	CAS5			增值包C	2015/9/11 0:00:00	2015/9/11 0:00:00	普通订购	2014/9/12 10:47:11	续费
50221	50223	8002888000502236	--	CAS5			No Scrambled	2015/9/11 0:00:00	2015/9/11 0:00:00	普通订购	2014/9/12 10:47:11	续费
50221	50223	8002888000502236	--	CAS5			Data Broadcast	2015/9/11 0:00:00	2015/9/11 0:00:00	普通订购	2014/9/12 10:47:11	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			基本包	2015/9/13 0:00:00	2015/9/14 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:46	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			增值包A	2015/9/13 0:00:00	2015/9/14 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:46	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			增值包B	2015/9/13 0:00:00	2015/9/14 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:46	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			增值包C	2015/9/13 0:00:00	2015/9/14 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:46	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			No Scrambled	2015/9/13 0:00:00	2015/9/14 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:46	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			Data Broadcast	2015/9/13 0:00:00	2015/9/14 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:46	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			基本包	2014/9/13 0:00:00	2015/9/13 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:07	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			增值包A	2014/9/13 0:00:00	2015/9/13 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:07	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			增值包B	2014/9/13 0:00:00	2015/9/13 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:07	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			增值包C	2014/9/13 0:00:00	2015/9/13 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:07	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			No Scrambled	2014/9/13 0:00:00	2015/9/13 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:07	续费
50221	50221	8002888000502210	--	CAS5			Data Broadcast	2014/9/13 0:00:00	2015/9/13 0:00:00	普通订购	2014/9/13 9:34:07	续费
50221	50222	8002888000502228	50223	CAS5			增值包A	2015/9/11 0:00:00	2015/9/12 0:00:00	普通订购	2014/9/12 8:43:48	续费
50221	50222	8002888000502228	50223	CAS5			增值包B	2015/9/11 0:00:00	2015/9/12 0:00:00	普通订购	2014/9/12 8:43:48	续费

➤ 点击 **续费** 也可以进入客户续费界面

## 报停记录查询

客户编号	客户名	所属运营商	内部卡号	外部卡号	CA类别	型号	报停时间	报开时间	费用信息	操作员	操作
3	50221	MSO	50222	8002888000502228	CAS5	CAS5	2014/9/12 8:43:09	2014/9/12 8:43:48	10.0000	Administrator	--
1	王小丫	MSO	50212	8002088000502129	CAS5	CAS5	2014/9/12 8:44:14	--	--	Administrator	报开
3	50221	MSO	50221	8002888000502210	CAS5	CAS5	2014/9/13 9:34:31	2014/9/13 9:34:45	10.0000	Administrator	--

➤ 可以输入不同的条件，点击 **检索** 进行查询

## 更换设备记录查询

录入查询条件，单击“检索”按钮

**更换设备记录查**

客户编号   客户名  联系电话

设备类型

开始日期  结束日期

客户编号	客户名	设备类型	原设备(内部卡号/机顶盒编号)	原设备(外部卡号/机顶盒实际编号)	新设备(内部卡号/机顶盒编号)	新设备(外部卡号/机顶盒实际编号)	操作时间	操作员	操作

### 余额充值记录查询

录入查询条件，单击“检索”按钮

**余额充值记录查**

分运营商   区域   客户类型

包含下级分运营商  包含下级区域

客户编号   客户名

联系电话

内部卡号  外部卡号

用户账号  用户名称  创建时间

到

<input type="checkbox"/>	客户编号	客户名	分运营商	区域	客户类型	金额	备注	创建者	创建时间	操作

### 过户记录查询

录入查询条件，单击“检索”按钮

**过户记录查询**

客户编号   客户名  联系电话

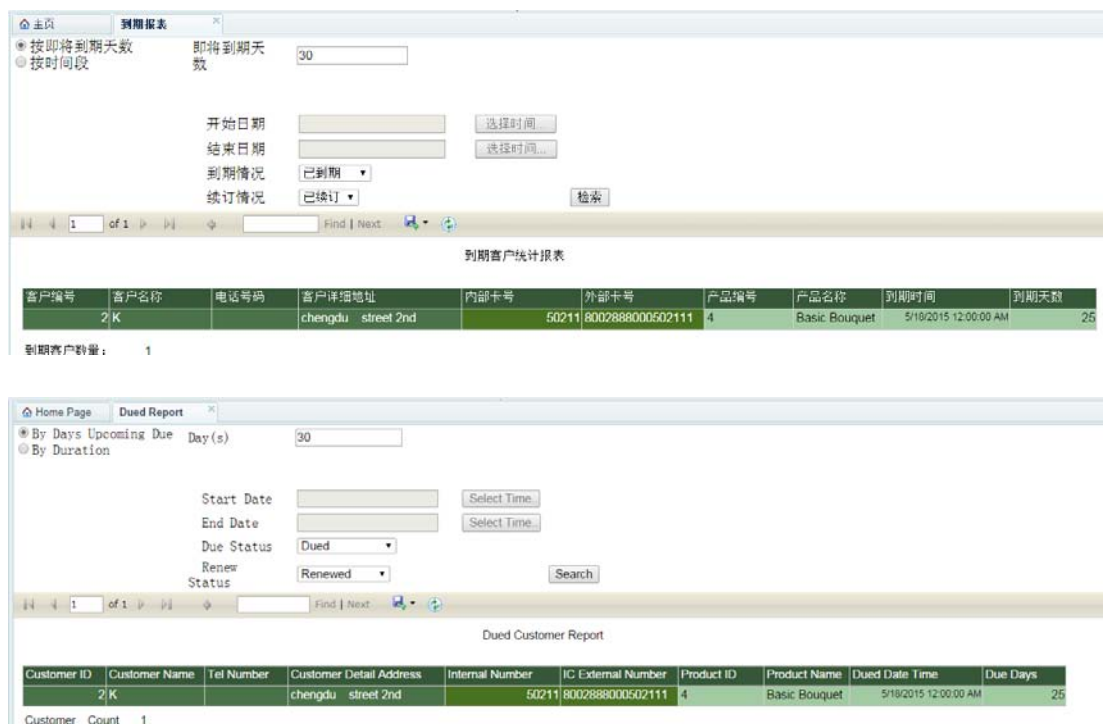
设备类型

开始日期  结束日期

客户编号	客户名	客户编号	客户名	设备类型	机顶盒编号	操作时间	操作员	操作

## 报表

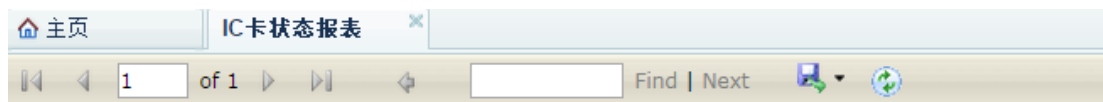
### 到期报表



\* 客户有任意一个产品到期都将统计在此报表中

### IC 卡状态报表

查看 IC 卡激活未激活比例



## IC卡状态报表

分运营商编号	分运营商名称	IC卡状态	数量	比例
1	MSO	正常激活的卡	2	2.2%
		卡尚未被激活	89	97.8%
		小计	91	
总计			91	

### 子母卡信息报表

查看子母卡关系

分运营商	客户编号	客户名称	CA实例	母卡	子卡
MSO		2 K	CAS6	8002888000502137	8002888000502111

\*仅有子母卡关系的客户才会显示在此报表

### 产品订购情况统计报表

统计当前时间某产品被多少客户订购

分运营商	分运营商名称	产品编号	产品名称	客户次
1 MSO			4 Basic Bouquet	4

\*如现在系统中仅有两个客户，客户张三订购基本产品包，也订购了高级产品包，客户李四订购了基本产品包，也订购了高级产品包。

报表统计时，

产品名称	客户次
基本产品包	2
高级产品包	2
总计	4

总计为4 客户次，将大于总客户数2，因此这里统计的客户次数量可能大于总客户，另外如果当前有很多客户产品已经到期，会导致这里统计的客户次数量小于总客户。

### 客户费用明细报表

显示客户信息，卡数量，产品开始结束时间，订购 IC 卡费用，订购机顶盒费用，订购产品费用等。

客户费用明细

开始日期: 2014-10-22 00:00:00 选择时间...

结束日期: 2014-10-23 00:00:00 选择时间...

客户流水:

客户名:  检索

1 of 1 Find | Next

客户费用明细

分运营商编号	分运营商名称	客户编号	客户名称	证件号码	电话号码	手机号码	客户地址	客户详细地址	机顶盒总数	IC卡总数	母卡数量
1	MSO	2	K	123456			chengdu	street 2nd	0	1	
汇总											
分运营商编号	分运营商	客户数量							机顶盒总数	IC卡总数	母卡数量
1	MSO	1							0	1	

### 设备销售情况报表

显示 IC 卡和机顶盒销售情况

设备销售情况报

1 of 1 Find | Next

分运营商	设备类型	数量	费用
MSO	IC	2	32.00
	总计		32.00
	IC	2	32.00
总计			32.00

### 区域销售报表

按地址区域分组，统计销售额。



### 报停信息统计报表

显示报停卡相关信息，如该卡所属客户，卡号及报停时间

报停信息统计报

1 of 1 Find | Next

### 报停IC卡统计

分运营商编号	分运营商名称	客户编号	客户名称	IC卡内部卡号	IC卡外部卡号	报停日期
	1 MSO		1 J	50212	8002888000502129	10/22/2014 11:42:04 AM
总计		1				

### 收费员收费统计报表

按收费员分组，统计收费员收费明细。

收费员收费统计

开始日期: 2014-10-22 00:00:00 选择时间...

结束日期: 2014-10-23 00:00:00 选择时间...

客户流水

客户名: 检索

1 of 1 Find | Next

### 操作员收费报表

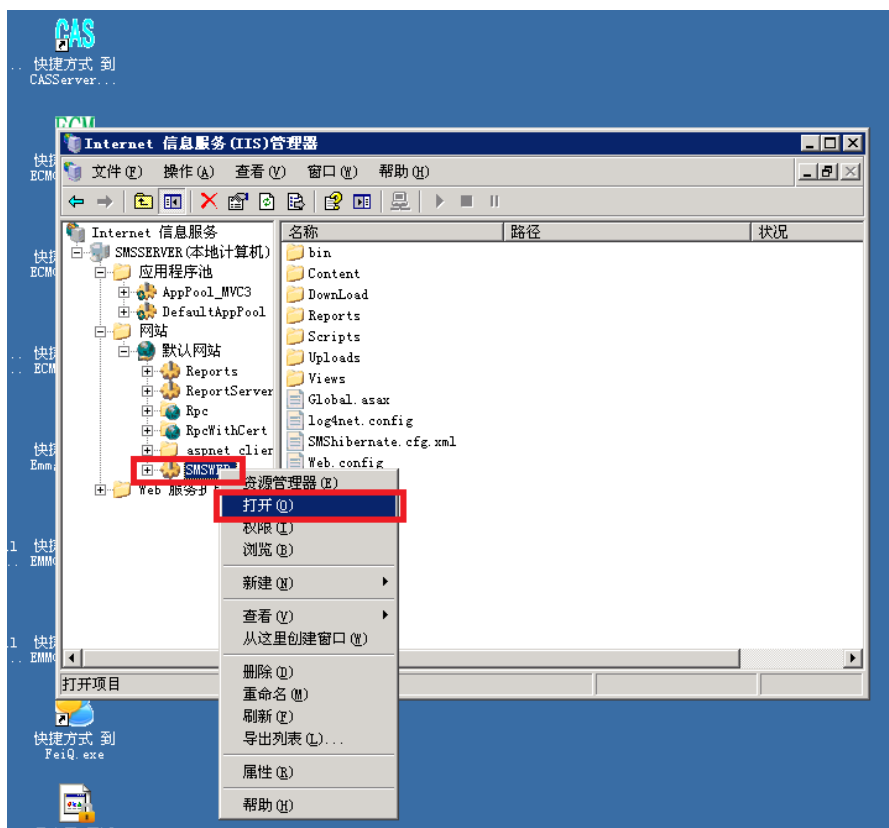
分运营商编号	分运营商名称	收费员	客户编号	客户名称	电话号码	机顶盒总数	IC卡总数	母卡数量	子卡数量	初装费	报停费	IC卡费用	机顶盒费用
1	MSO	Administrator	1 J			0	0	0	0	0	0	0	0
			2 K			0	1	1	1	0	0	0	16.00
汇总数据:													
分运营商编号	分运营商名称	收费员	客户总数			机顶盒总数	IC卡总数	母卡数量	子卡数量	初装费	报停费	IC卡费用	机顶盒费用
1	MSO		2			0	1	0	0	0	0	0	16.00

## 问题及答案

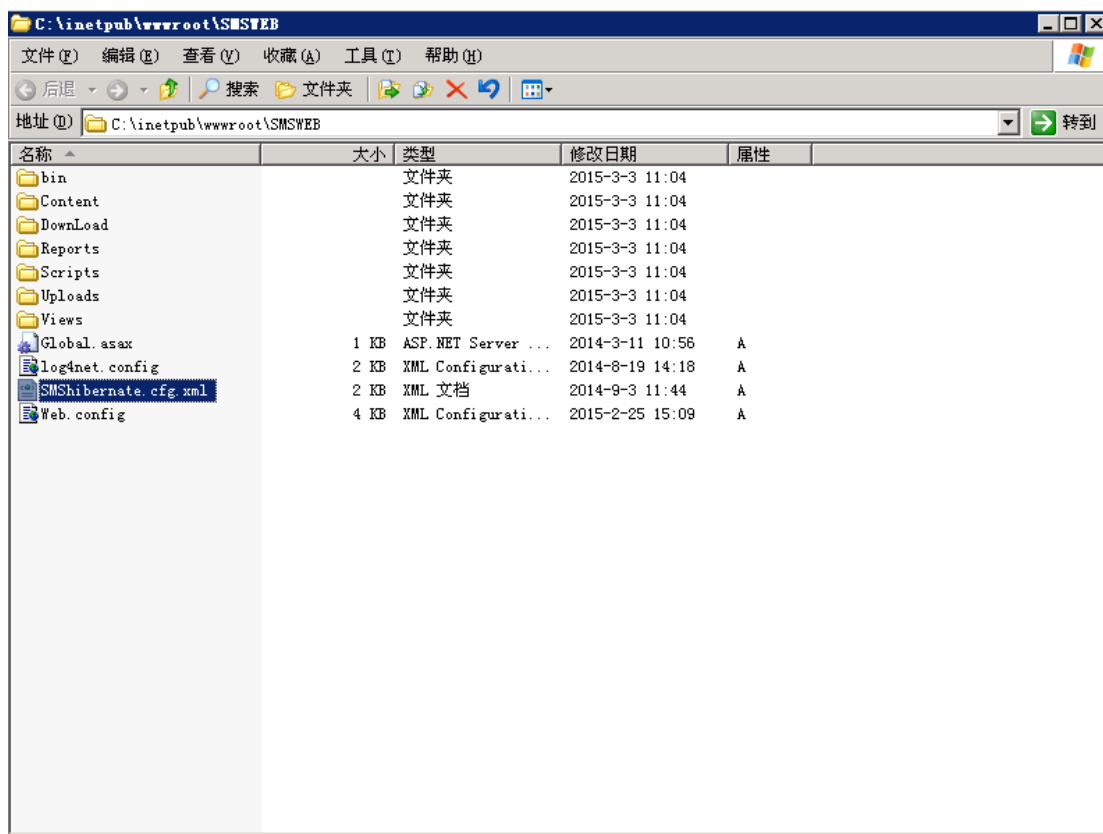
**问：怎样升级 Web SMS 到最新版本？**

答：步骤如下

第一步、找到已部署网站的 SMSWeb 文件夹，如果忘记具体位置，可如下图所示打开 IIS 找到文件夹。

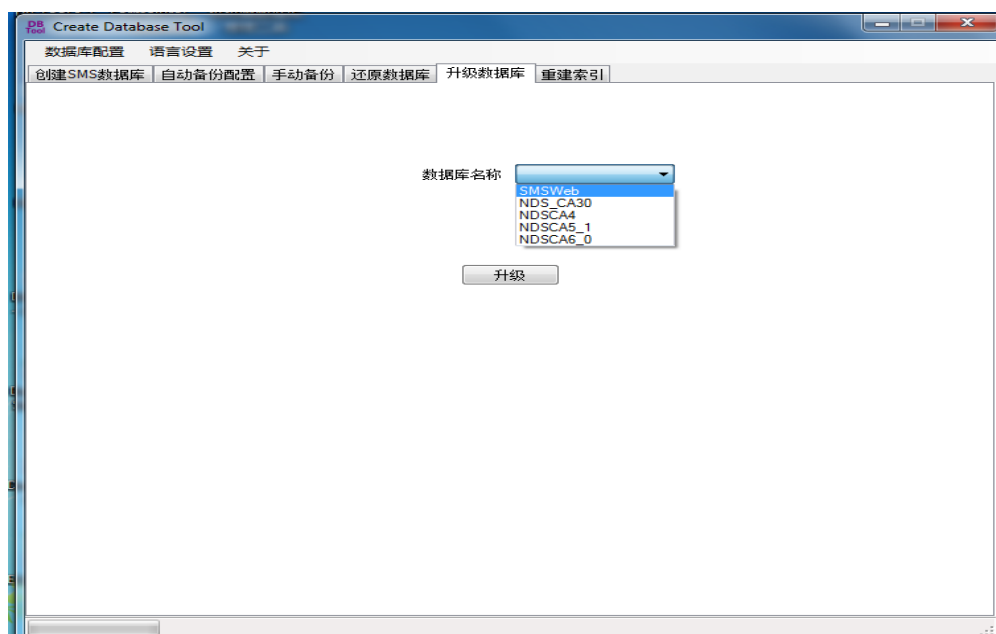


第二步、将以前文件夹 SMSWeb 下除文件“SMShibernate.cfg.xml”以外的文件都覆盖。

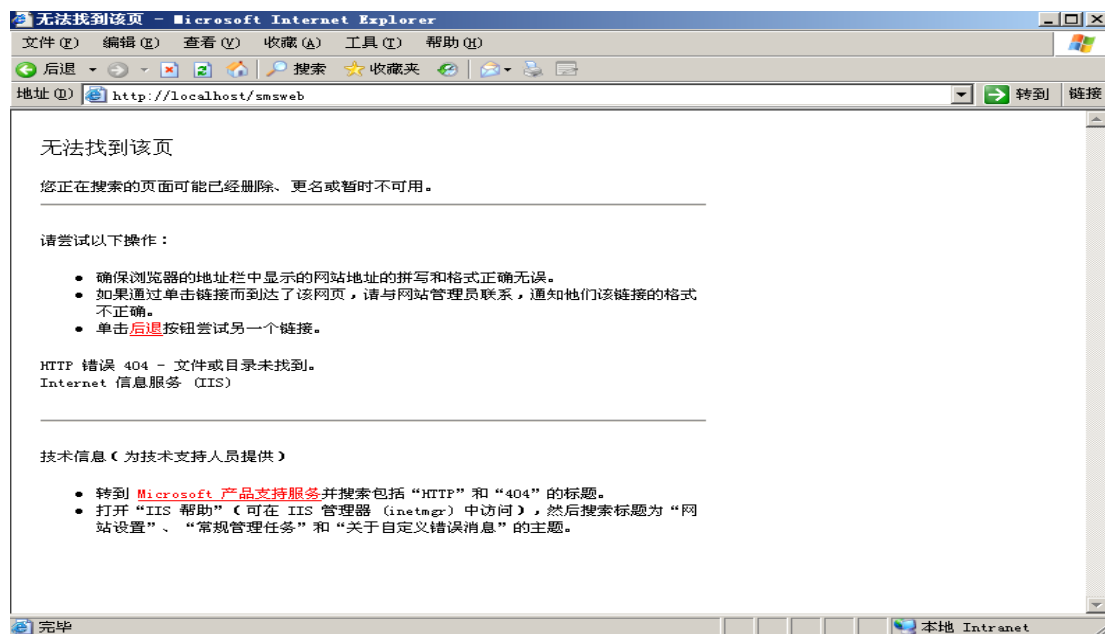


第三步、从“开始”菜单或“控制面板”卸载 Web SMS DB Tool，然后安装最新版本 DB Tool

第四步、打开 DB Tool 转到“升级数据库”选项卡，分别选择每一个数据库，单击“升级”按钮

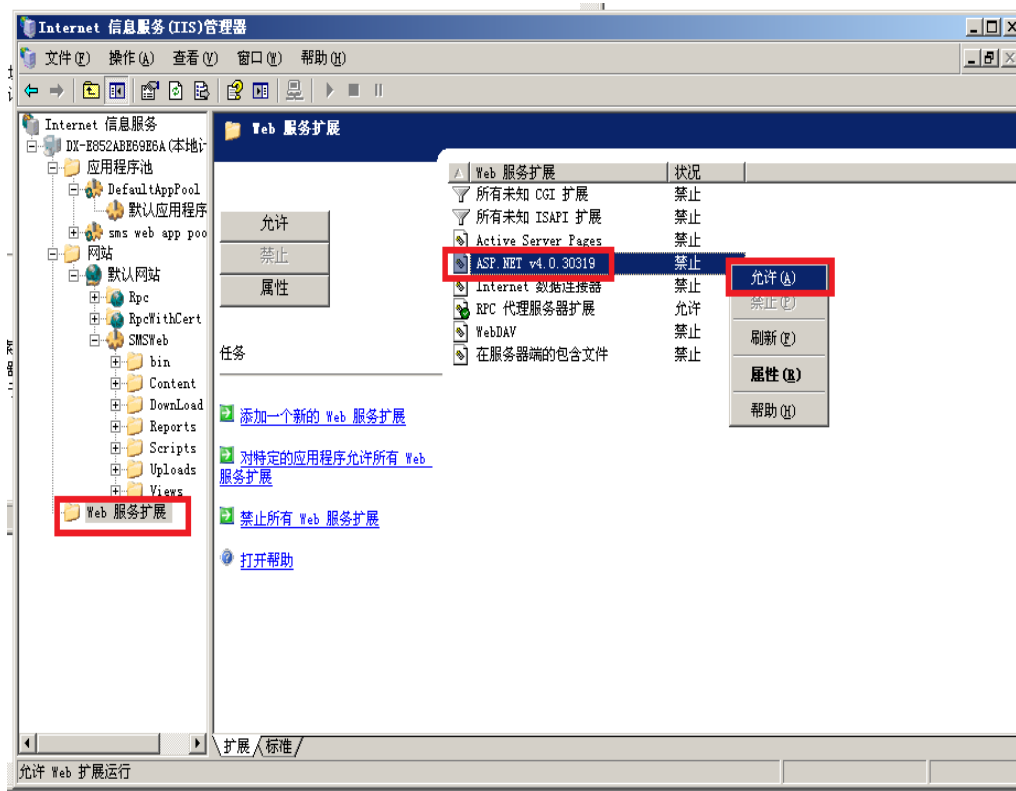


问：部署网站完成后，打开 IE，输入网站地址，如果出现“Http 错误 404”错误



答：导致此问题的原因是先安装.NET，后安装 IIS 导致。

解决方法：打开 IIS->Web 服务扩展>ASP.NET v4.0 设置为“允许”，如果没发现“ASP.NET v4.0”，则需要执行在安装文件夹下的 regiis.bat 文件。



**问：怎样激活一张 IC 卡，使之能正常收看加密节目？**

答：在完成"系统设置"->"设备及产品管理"->"定价策略管理"功能后，进入“综合业务管理”功能，依次开户->购买 IC 卡->购买机顶盒->购买产品->收费及授权，换台到加密节目。

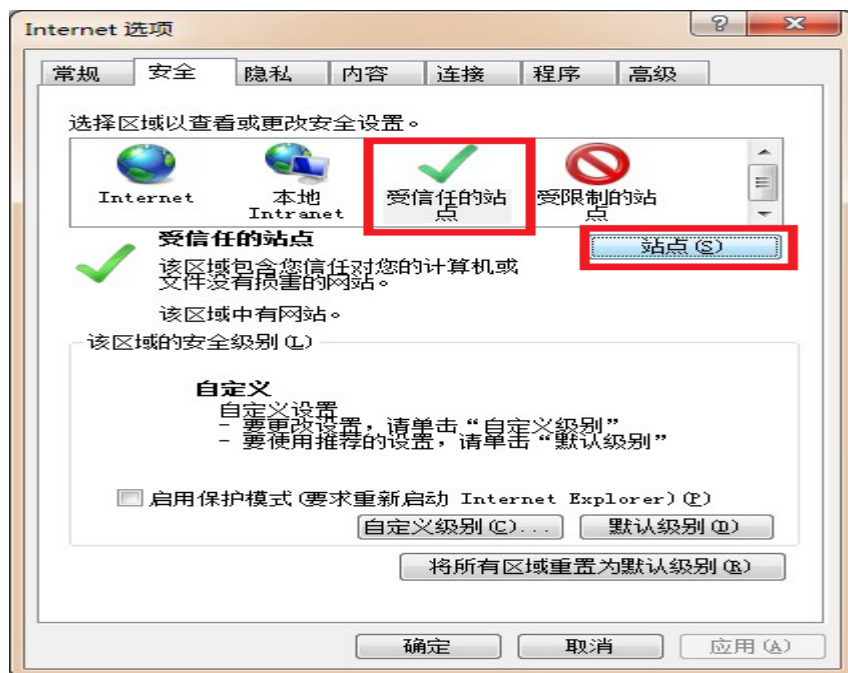
**问：收费打票或者发票重打，弹出对话框提示：无法加载打印控件，请使用 IE8 及以上版本的浏览器**

答：没有正常的加载打印 ActiveX 控件，或者 IE 浏览器禁止加载或者禁止执行打印控件。

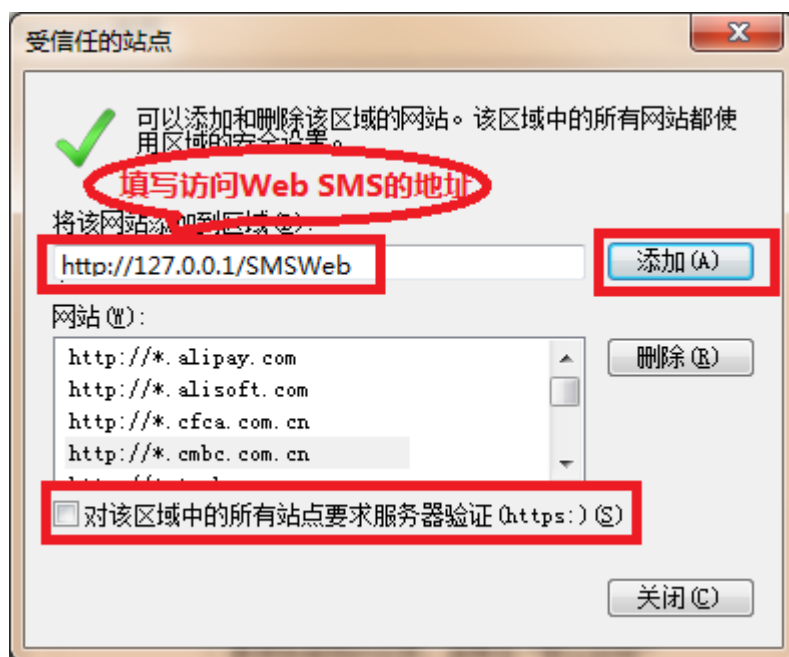
解决办法：

- 1、目前打印控件仅支持 IE 浏览器，所以必须使用 IE 浏览器(建议使用 IE8 及以上版本)；
- 2、将网站加入信任站点，并在“自定义级别”中设置“下载未签名的 ActiveX 控件”和“对未标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件初始化并执行脚本”为启用；

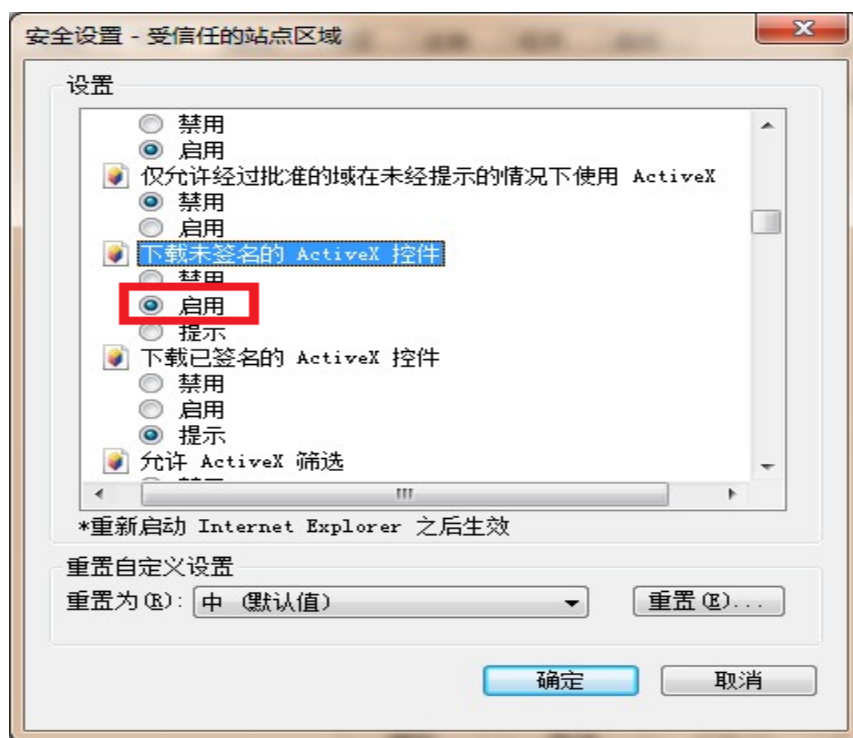
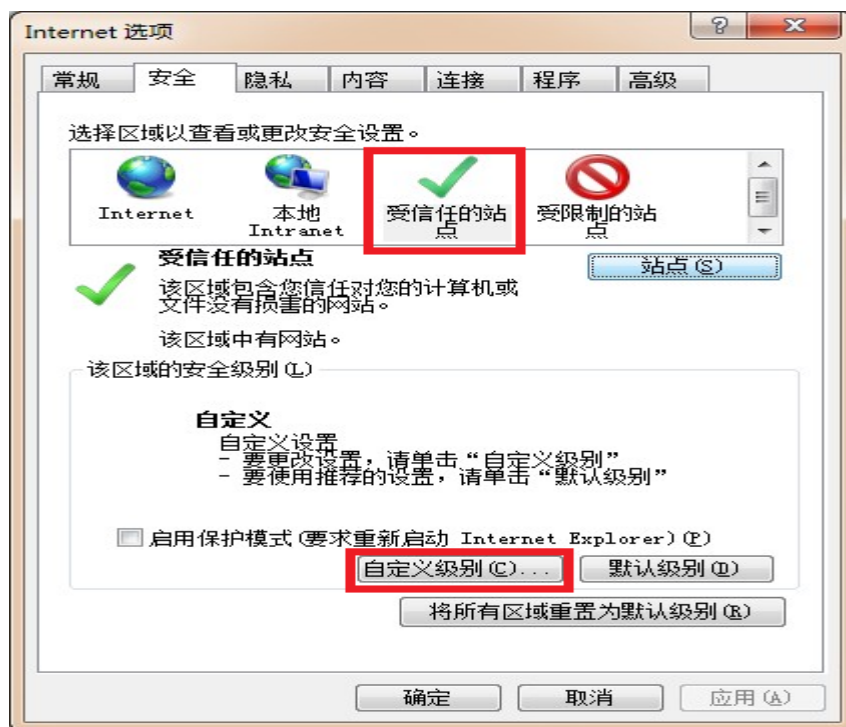
打开 IE 浏览器-->Internet 选项-->选项卡“安全”-->单击按钮“站点”



填写访问 Web SMS 的地址，并单击按钮“添加”。



回到 Internet 选项-->选项卡"安全"-->单击"自定义级别"



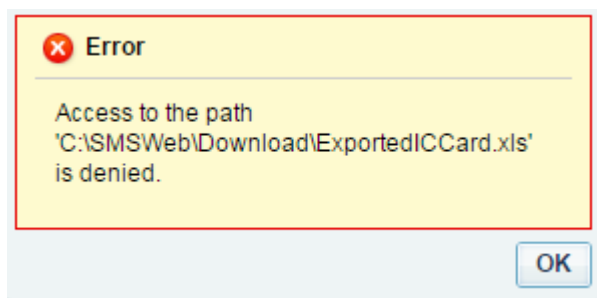
完成配置后，重新打开 IE 浏览器

3、如果以上步骤仍然不能解决打印问题请到主页下载必备组件并安装后重试；或者安装必备组件后下载打印控件安装包并根据说明手动安装打印 ActiveX 控件。

### 问：怎样撤消订购 IC 卡、机顶盒及产品

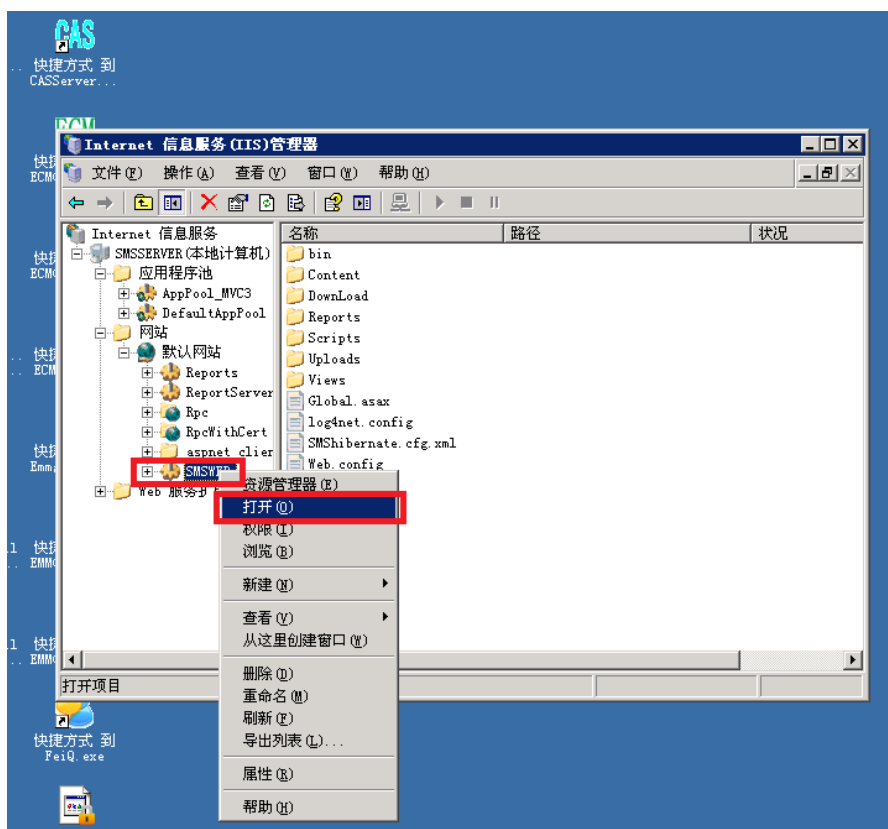
答：如果已经完成订购 IC 卡、机顶盒、产品，且已经收费，想撤消订购，可转到 SMS 菜单-->综合业务管理-->收费异常处理，完成后转到收费，撤消完成。

### 问：导出数据或下载模板访问被拒绝（如图）

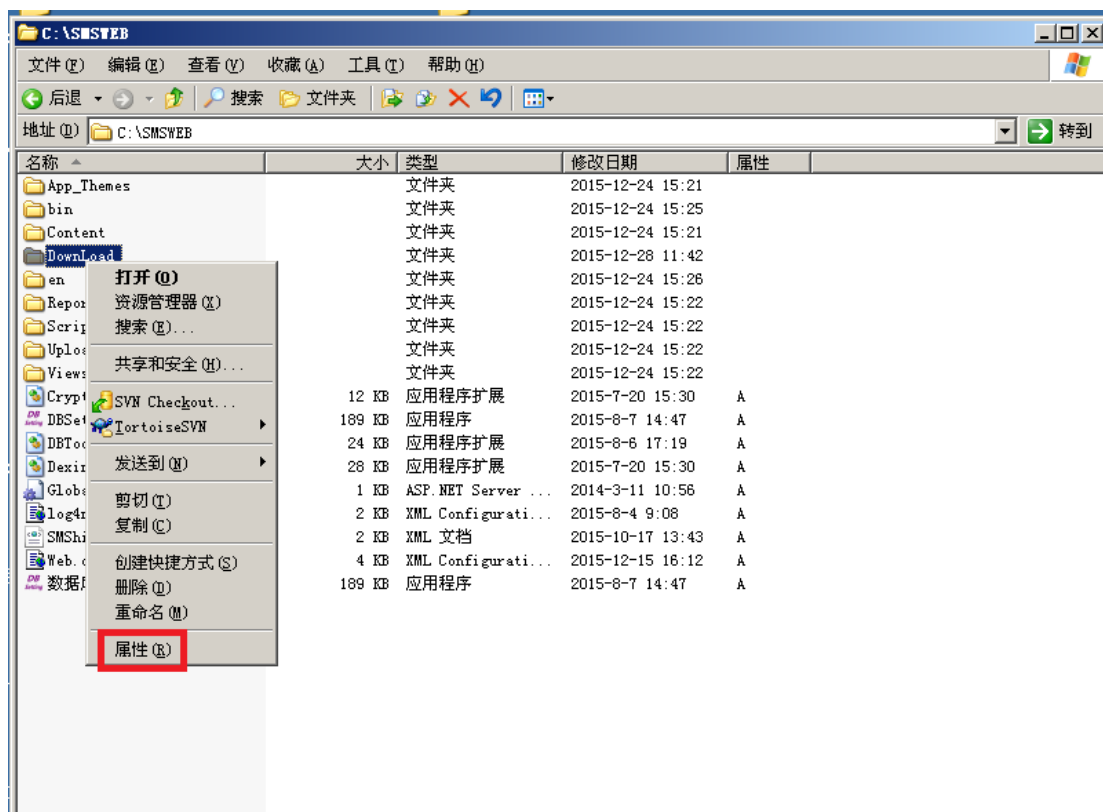


答：需要对 Download 文件夹设置访权限，步骤下

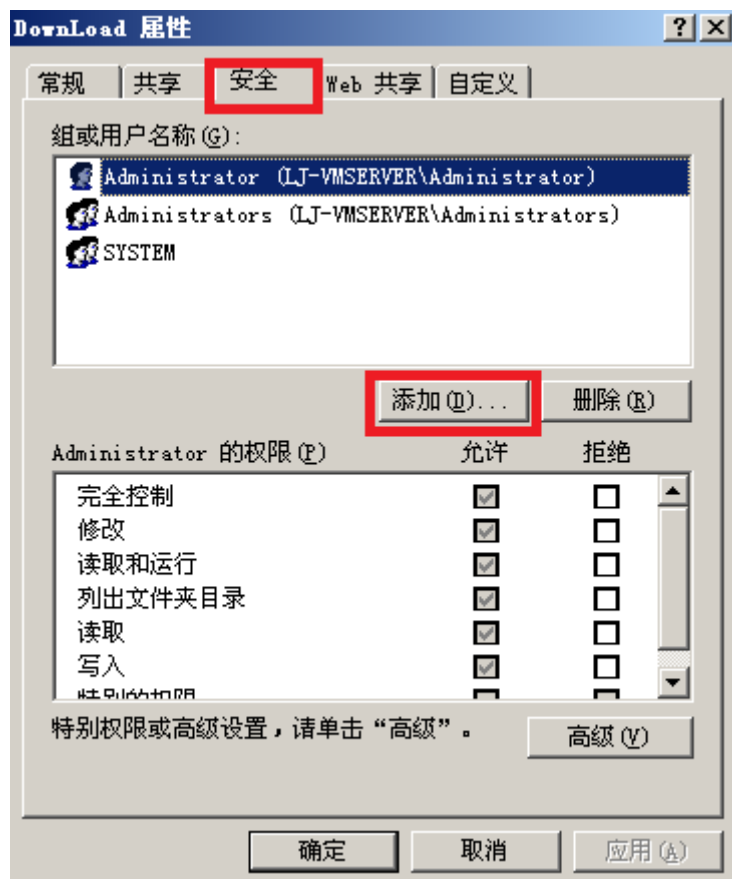
第一步、找到已部署网站的 SMSWeb 文件夹，如果忘记具体位置，可如下图所示打开 IIS 找到文件夹。

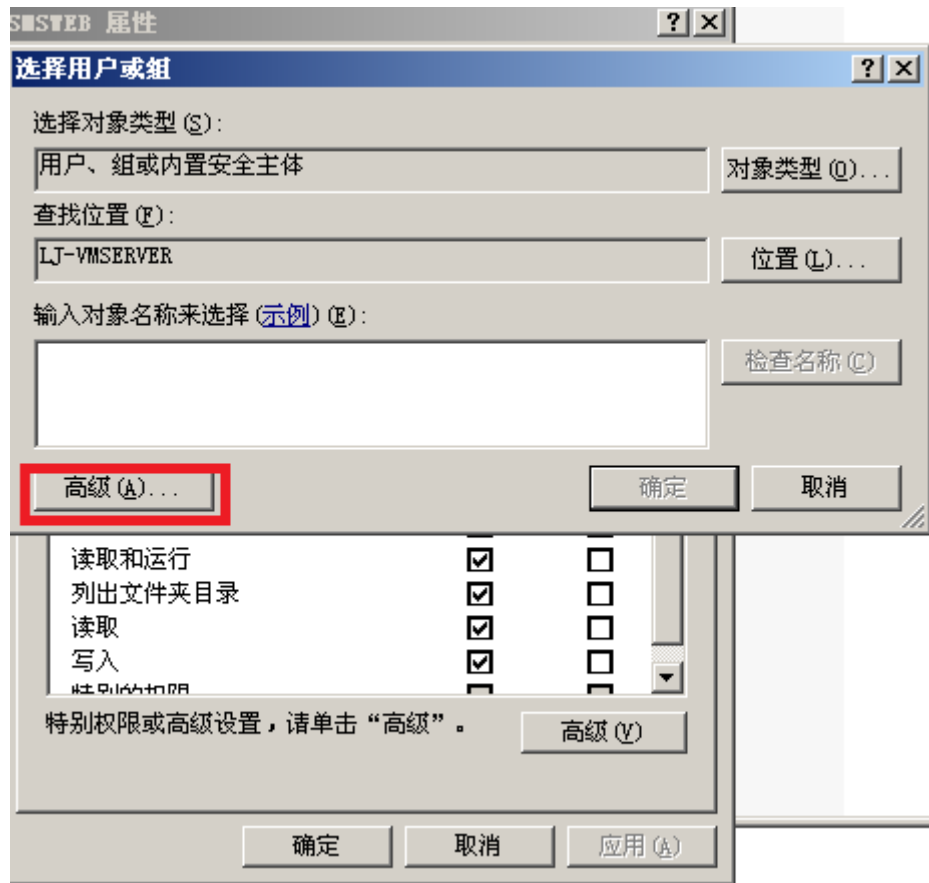


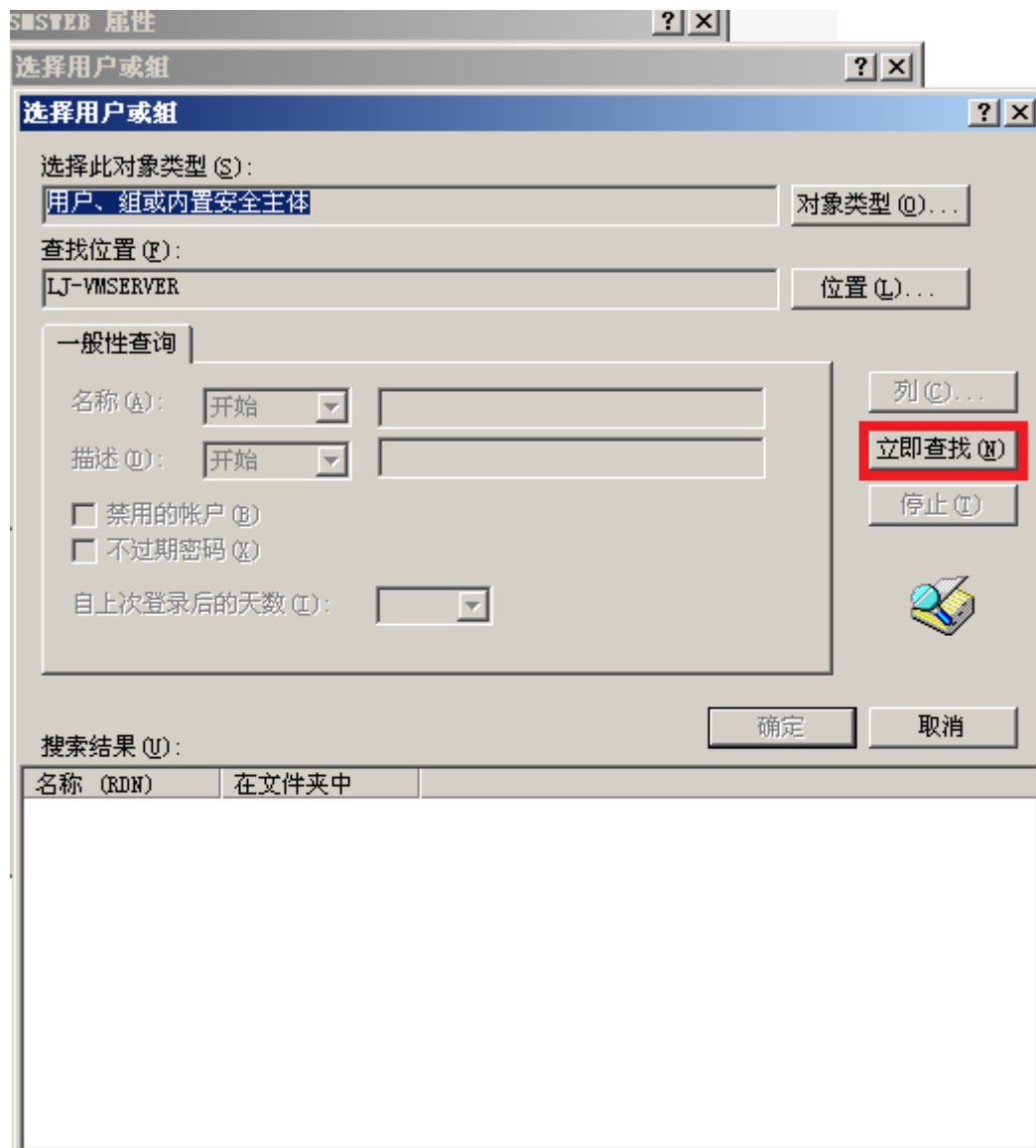
找到 Download 文件夹

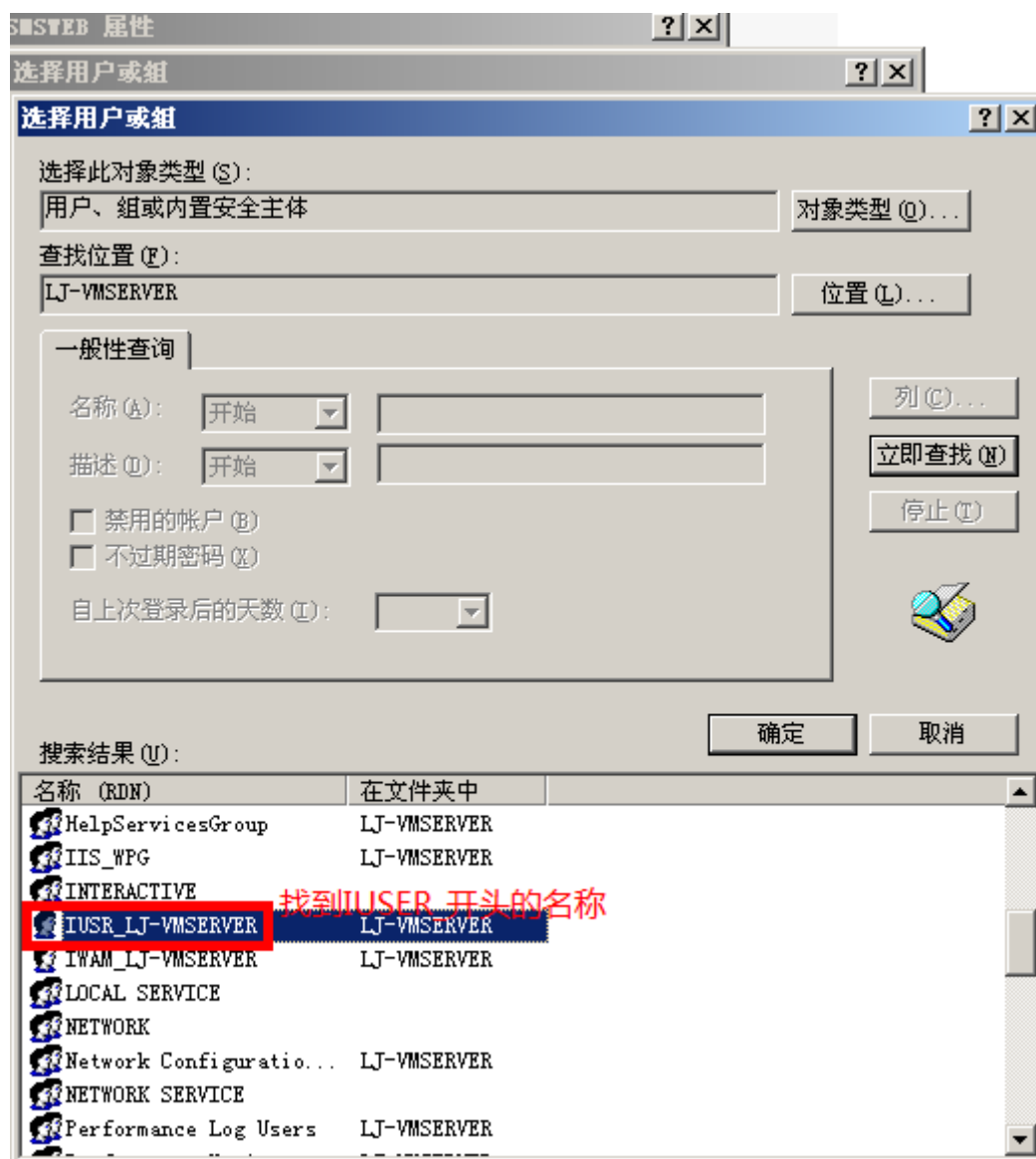


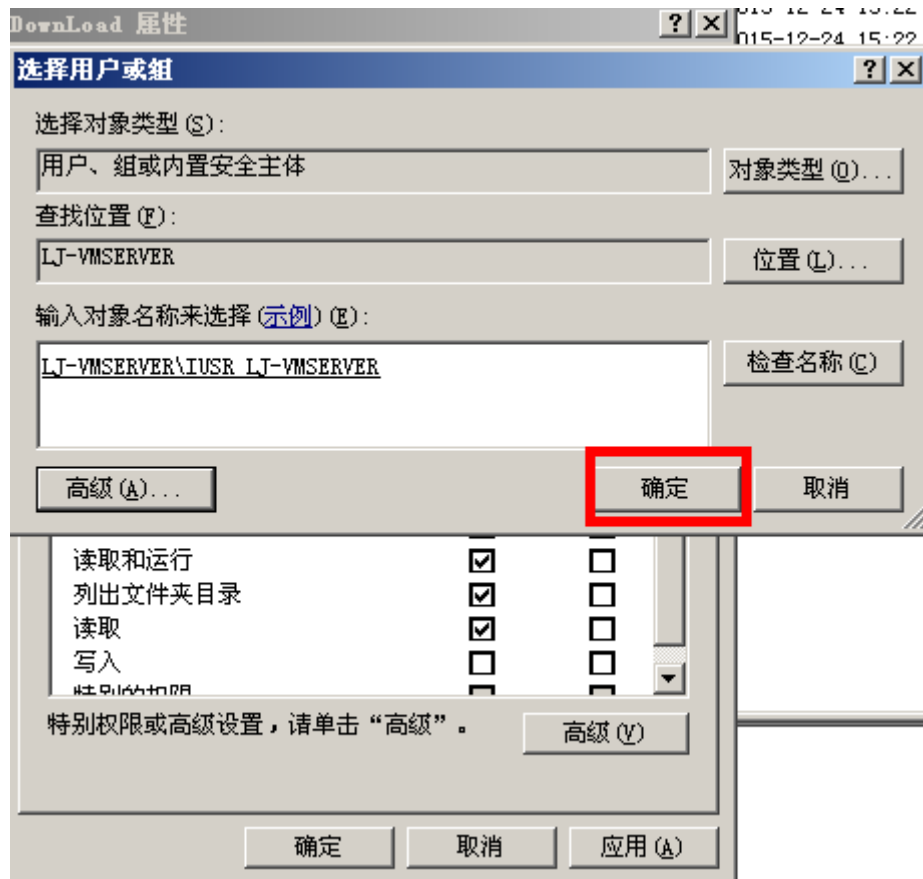
设置可读写权限

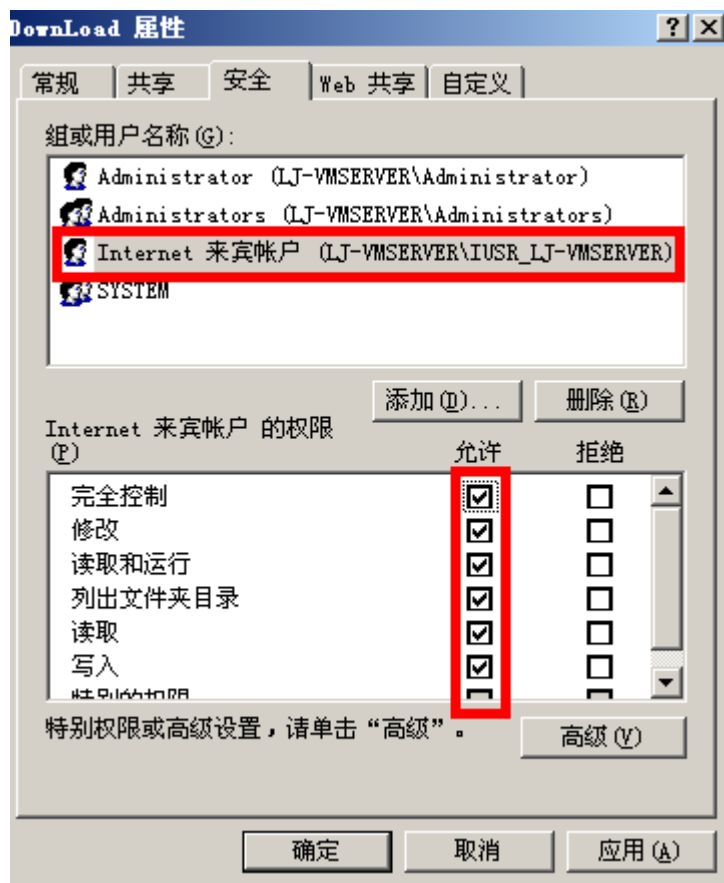




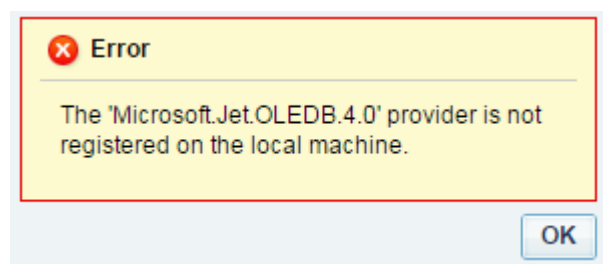








问：在 windows 2008 64 位服务器上，设备管理或其它功能出现如图问题"Microsoft.Jet.OLEDB.4.0"



答：打开 IIS(Internet 信息服务)-->应用程序池-->为 SMS 设置的应用程序池(如 SMS Web Pool)-->

